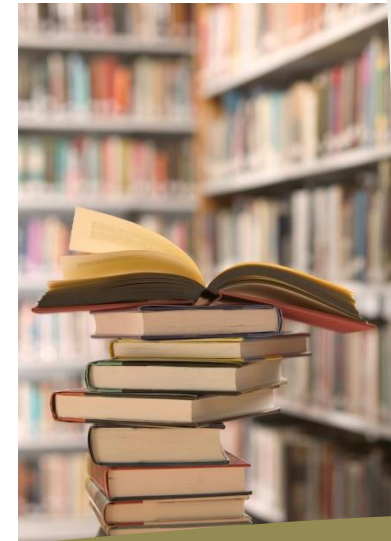


Ma bibliothèque, ma fierté !

Les **Réseaux BIBLIO** ont comme mission de soutenir les municipalités dans la mise en place et le développement d'un service de bibliothèque publique de qualité.



Guide officiel de certification



3125, rue Girard • Trois-Rivières
(Québec) G8Z 2M4 •
Téléphone : 819 375-9623
1-877-324-2546



Le programme BiblioQUALITÉ

Le programme BiblioQUALITÉ vise à reconnaître, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements en matière de bibliothèque publique de chaque municipalité membre d'un Réseau BIBLIO participant. Les Réseaux BIBLIO participants reconnaissent que, sur tous les territoires du Québec, les municipalités et leurs citoyens travaillent à améliorer leur cadre de vie en participant activement à l'amélioration des services offerts aux citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Ils espèrent que l'obtention du nombre de sceaux livresques sera une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par leur bibliothèque publique.

Pour chaque indicateur (livres, ressources humaines, heures d'ouverture, superficie et gratuité de l'abonnement), une norme reconnue est associée ainsi qu'un pointage qui reflète l'importance accordée à chacun des indicateurs. Le programme permet d'évaluer les forces de chaque service de bibliothèque et d'identifier, au besoin, des pistes d'améliorations possibles.

Le programme s'inspire, entre autres, des indicateurs de gestion municipaux du ministère des Affaires municipales, Régions et Occupation du territoire ainsi que le document *Bibliothèque d'aujourd'hui : lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* (ASTED, 2011).

Les sceaux livresques





Les sceaux livresques ont pour objet de reconnaître l'investissement fait par les municipalités pour assurer un service de bibliothèque de qualité à leurs citoyens. La classification consiste à attribuer, aux municipalités participantes, d'un à cinq sceaux, selon le score total :

[5 sceaux]	851 à 1000 points	Excellent
[4 sceaux]	701 à 850 points	Très bon
[3 sceaux]	551 à 700 points	Bon
[2 sceaux]	401 à 550 points	Moyen
[1 sceau]	0 à 400 points	Minimal



Calcul des sceaux

Le calcul des sceaux livresques du programme BiblioQUALITÉ se base sur les ressources considérées comme des éléments clés pour la réussite d'une bibliothèque publique, soit le nombre de livres, les ressources humaines, les heures d'ouverture, la superficie de la bibliothèque et la gratuité de l'abonnement.

Indicateurs	Population desservie	Calcul	Pointage
 Nombre de livres	0 à 2 499	4 livres par résident	De 0 à 225 points selon le pourcentage de réussite
	2 500 à 4 999	5 livres par résident	
 Ressources humaines	0 à 999	0,5 personnes équivalent temps complet	De 0 à 225 points selon le pourcentage de réussite
	1 000 à 4 999	0,6 personnes équivalent temps complet par 1 000 résidents	
 Heures d'ouverture	0 à 4 999	De 9,5 à 25 heures d'ouverture au prorata de la population desservie	De 0 à 225 points selon le pourcentage de réussite
 Superficie de la bibliothèque	0 à 999	127 m ²	De 0 à 225 points selon le pourcentage de réussite
	1 000 à 4 999	Entre 127 et 490 m ² au prorata de la population desservie	
Abonnement	0 à 4 999	Gratuit ou non	100 points si gratuit; aucun point si tarifé