





Mot du président et de la directrice générale

Organisation administrative

États financiers

Activités du Réseau BIBLIO CQLM

- 8 Les faits saillants en 2017-2018
- 10 Le développement de la collection régionale
- L'animation et la promotion
 Les services en ligne aux usagers
- 16 L'assistance aux comités de bibliothèque

Profil du Réseau BIBLIO CQLM

Prix et reconnaissance

Territoires desservis et nos membres

Réseau en chiffres-portrait statistiques au 31 décembre 2017

Statistiques détaillées au 31 décembre 2017 des bibliothèques membres

Merci à nos commanditaires

Rapport annuel du Centre régional de Services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc. ISBN-978-2-9813235-2-1

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

Culture et Communications Québec 🖥 🛣

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Saviez-vous que la bibliothèque municipale est l'institution culturelle la plus fréquentée au Québec? Ce n'est pas surprenant lorsque l'on sait qu'il existe 1 055 bibliothèques publiques et que plus de 95,7 % des Québécois ont maintenant accès à une bibliothèque dans leur municipalité¹.

LA BIBLIOTHÈQUE AUJOURD'HUI

lieu de rassemblement, un lieu de ressourcement, un espace de première ligne pour les gens. Elle contribue étroitement à la richesse culturelle de tout un chacun.

Au fil du temps, elle s'adapte et se modernise afin de répondre aux besoins exprimés par la population. En plus des collections de livres, la bibliothèque offre maintenant des espaces permettant à la communauté de se rencontrer,

d'échanger, d'apprendre et de se divertir. Elle joue un rôle important dans le domaine de l'alphabétisation et de la littératie.

L'ENGAGEMENT MUNICIPAL

Chaque municipalité souhaite idéalement se développer en matière d'urbanisme, d'aménagement du territoire, de loisirs, de transports, d'assainissement des eaux usées et de voirie. La municipalité doit aussi favoriser le développement communautaire et culturel de ses citoyens. Voilà pourquoi la bibliothèque existe!

Aux élus, nous disons : n'ayez pas peur de miser régulièrement sur votre bibliothèque. Faites en sorte de la rendre attrayante, accueillante, vivante et accessible à tous. Utilisez-la pour présenter les actions émanant de vos politiques culturelles et familiales. Offrez la possibilité à vos citoyens de s'impliquer dans le développement de leur bibliothèque et soyez à l'écoute de leurs besoins. La bibliothèque est un lieu qu'il faut rentabiliser en lui permettant d'ouvrir toutes grandes ses portes, en toute occasion.

L'APPORT DU RÉSEAU BIBLIO

La bibliothèque publique est un Le Réseau BIBLIO CQLM se veut une organisation rassembleuse et vivante. Notre image de marque requérait donc une mise à jour pour refléter ce que nous sommes et ce que nous souhaitons pour nos membres. Une culture en vie! Toutes nos actions et nos décisions de l'année ont été teintées de cette volonté de positionner la bibliothèque comme un élément important de la culture.

> Nous avons voulu aussi segmenter notre image, d'où la naissance de BiBli & cie, et viser ainsi directement les usagers des bibliothèques. BiBli & cie vient soutenir le fait que la bibliothèque est beaucoup plus qu'une bibliothèque pour les citoyens. C'est donc avec une grande fierté que nous vous présentons notre rapport annuel 2017-2018. Sa lecture vous donnera un beau portrait de ce qui fut accompli tout au long de l'année pour soutenir chacun de nos membres afin que leur bibliothèque donne lieu à des conversations, des interrogations, des rêves et encore plus.

> Enfin, nous tenons à exprimer toute notre reconnaissance aux employés du Réseau BIBLIO CQLM pour le travail exceptionnel effectué au cours de cette dernière année. Nous transmettons nos sincères remerciements aux membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur implication lors des différentes rencontres administratives. Et pour terminer, merci à vous, bénévoles, répondants et dirigeants de permettre que la bibliothèque soit le reflet vivant de la culture dans votre milieu. Nous sommes fiers de votre apport et des défis que vous avez relevés et continuerez de relever.

Bonne lecture!

France René, directrice générale

Infographie Semaine des bibliothèques publiques du Québec, ABPQ, édition 2017.

ORGANISATION ADMINISTRATIVE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MANDAT

Les administrateurs sont les mandataires des membres de l'organisme. Leur mandat consiste à veiller à la réalisation optimale de la mission du Réseau BIBLIO CQLM en collaboration avec la direction et le personnel, et en interactions avec les autres partenaires du Réseau.

Le conseil d'administration doit aussi s'assurer que le Réseau BIBLIO CQLM offre tous les services correspondant aux besoins de ses membres, qu'il contribue au développement du milieu et qu'il soit géré de façon intègre, rigoureuse et efficace, et ce, dans le respect des politiques, directives et règlements.

ACTIVITÉS EN 2017-2018

5 Séances ordinaires

Séance spéciale

Principaux dossiers traités

- · Adoption du budget de fonctionnement.
- · Adoption des états financiers de l'organisme.
- · Approbation de la reddition de comptes au MCC.
- · Adoption des listes de paiements effectués.
- Adoption de plusieurs demandes d'aide financière auprès de divers organismes et ministères.
- Adoption de mises à jour de différentes politiques internes.
- Approbation de lettres d'appui à des partenaires du Réseau.
- Évaluation de rendement de la direction générale.
- Suivi des travaux concernant la refonte du site web de l'organisme et la mise en œuvre de la marque usager.
- · Planification de la journée des élus.
- Interventions auprès du Réseau BIBLIO du Québec concernant l'aide financière du MCC.

COMITÉ EXÉCUTIF



Président Louis Lemay Conseiller municipal Saint-Boniface



Vice-présidente Denise Villemure Coordonnatrice de bibliothèque Notre-Dame-de-Montauban



Trésorier Yoland Roy Coordonnateur de bibliothèque Saint-Alexis

ADMINISTRATRICES - ADMINISTRATEURS



Francine Bergeron Coordonnatrice de bibliothèque Saint-Pierre-les-Becquets



Ghislaine Chénier Coordonnatrice de bibliothèque Saint-Liguori



Louise Lafontaine Coordonnatrice de bibliothèque Saint-Narcisse



Marie-France Bouchard Conseillère municipale (jusqu'en novembre 2017) Sainte-Mélanie



Daniel Désilets Coordonnateur de bibliothèque Sainte-Sophie-de-Lévrard



Raymond Noël Maire Saint-Célestin



L'ÉQUIPE ANIMÉE ET DÉVOUÉE DU RÉSEAU BIBLIO CQLM



LES SERVICES

Direction générale et services administratifs Assurer la planification, l'organisation, la direction et la gestion optimale des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles. Travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires et des services internes afin d'assurer l'arrimage entre les orientations du conseil d'administration et les actions entreprises, de même que l'atteinte des objectifs ministériels.

Services de soutien aux bibliothèques

Assister les municipalités dans le développement et la diffusion de leur service de bibliothèque est le principal objectif de notre organisme. Pour ce faire, nous proposons une gamme de conseils concentrés sur les principaux facteurs de réussite d'une bibliothèque publique que sont le local, les membres des comités, les collections, l'animation et la promotion.

Services de gestion et de diffusion des collections Enrichir les collections documentaires grâce à deux activités pivots de notre organisation : le dépôt et les échanges de biens dans les bibliothèques membres et le prêt entre bibliothèques (PEB).

Services des communications et du marketing

Soutenir les membres en matière de communication et de marketing. Développer des stratégies visant à promouvoir les produits et services de la bibliothèque, sensibiliser et mobiliser les différents acteurs concernés de près ou de loin par la bibliothèque et stimuler les idées et la créativité des équipes.

Services techniques coopératifs Assurer la gestion des Services techniques coopératifs (STC) pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec. Il s'agit d'un service clés en main comprenant le choix, l'achat groupé et le traitement documentaire selon des normes et standards reconnus, la préparation matérielle, la reliure et l'expédition des documents aux différents partenaires.

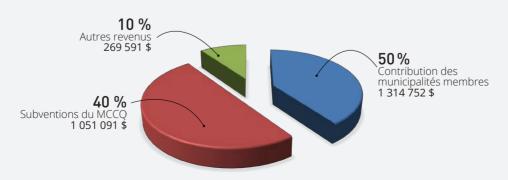


[ÉTATS FINANCIERS]

BILAN AU 31 MARS

			2018	2017
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
ACTIF				
ACTIF À COURT TERME				
Encaisse	1 664 195 \$	- \$	1 664 195 \$	1 437 171 \$
Créances	79 552	-	79 552	81 525
Stocks	8 857	-	8 857	11 244
Frais payés d'avance	69 148	-	69 148	124 937
	1 821 752	-	1 821 752	1 654 877
BIENS CULTURELS	-	5 255 460	5 255 460	5 588 723
AUTRES IMMOBLISATIONS CORPORELLES	-	2 006 714	2 006 714	2 070 316
ACTIFS INCORPORELS	-	17 182	17 182	27 226
	1 821 752	7 279 356	9 101 108	9 341 142
PASSIF				
PASSIF À COURT TERME				
Dettes de fonctionnement	326 938	-	326 938	218 032
Apports reportés	993 874	-	993 874	978 355
	1 320 812	-	1 320 812	1 196 387
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX BIENS CULTURELS	-	1 129 428	1 129 428	906 096
	1 320 812	1 129 428	2 450 240	2 102 483
SOLDE DE FONDS				
Investi en immobilisations	-	6 149 928	6 149 928	6 780 169
Affecté	496 824	-	496 824	454 370
Non affecté	4 116	-	4 116	4 120
	500 940	6 149 928	6 650 868	7 238 659
	1 821 752 \$	7 279 356 \$	9 101 108 \$	9 341 142 \$

PROVENANCE DES REVENUS

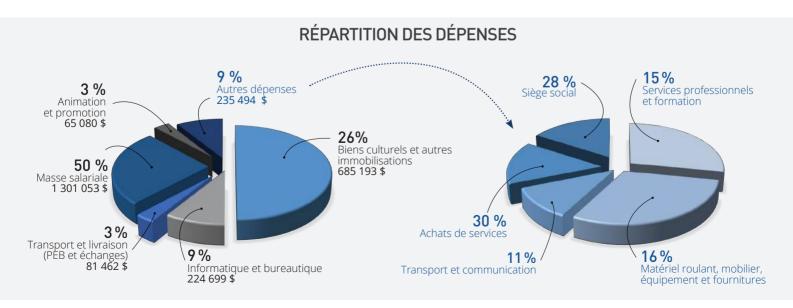


ÉTAT DES RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS

			2018	2017	
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL	
PRODUITS					
Subventions	651 543 \$	- \$	651 543 \$	659 011 \$	
Contributions des municipalités	1 142 246	-	1 142 246	1 168 350	
Ventes de services et fournitures	304 642	-	304 642	323 630	
Intérêts	8 836	-	8 836	6 131	
Autres	69 720	179 387	249 107	143 104	
	2 176 987	179 387	2 356 374	2 300 226	
CHARGES					
Salaires et charges sociales	1 301 054	-	1 301 054	1 312 903	
Frais d'exploitation	552 609	(1 600)	551 009	571 620	
Amortissement des biens culturels	-	1 014 546	1 014 546	927 075	
Amortissement des autres immmobilisations corporelles	-	67 512	67 512	97 453	
Amortissement des actifs incorporels	-	10 044	10 044	10 044	
	1 853 663	1 090 502	2 944 165	2 919 095	
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	323 324 \$	(911 115) \$	(587 791) \$	(618 869) \$	

Ces données proviennent des états financiers audités complets et ne constituent qu'une portion de ceux-ci. Les notes et les annexes font partie intégrante des états financiers et sont disponibles au Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

Note : Une portion de l'aide financière du ministère de la Culture et des Communications qui est dédiée spécifiquement à l'acquisition de ressources documentaires est présentée séparément dans le fonds d'immobilisations et est amortie au même rythme que les biens acquis.



[ACTIVITÉS DU RÉSEAU BIBLIO CQLM]

LES FAITS SAILLANTS 2017 | 2018

Le Réseau BIBLIO CQLM harmonise ses activités et ses projets en lien avec les trois principaux objectifs ministériels fixés par le ministère de la Culture et des Communications que sont i) le maintien ou l'amélioration de la qualité des services, ii) l'augmentation du taux de desserte ainsi que iii) le développement d'incitatifs favorisant l'accroissement des heures d'ouverture et la fréquentation des bibliothèques. Tout au long de l'année, tant pour remplir sa mission que pour favoriser l'atteinte de ces objectifs, le Réseau BIBLIO CQLM mise sur des activités privilégiant l'efficience de ses services.

Les réalisations de la dernière année témoignent de notre engagement à offrir à nos membres le meilleur service possible, pour qu'à leur tour ils puissent offrir à leurs usagers une expérience de bibliothèque enrichissante.

ACCOMPAGNEMENT ET FORMATIONS

- Animation et création d'activités autoanimées dans 28 bibliothèques participantes du Club de lecture TD par une animatrice spécialement embauchée à l'été 2017 grâce à une subvention de Jeunesse Canada au travail.
- Ajout de 6 nouvelles activités de formations à la liste d'évènements et de formations conçues à l'intention des membres.
- Animation d'ateliers de co-création (approche collective de collaboration active avec les citoyens pour définir leur service de bibliothèque).

PRÉSENCE COLLABORATIVE ET ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

- Participation au Gala du mérite étudiant du Cégep de Trois-Rivières et remise d'une bourse d'études de 500 \$ à un étudiant en techniques de la documentation.
- Présence accrue auprès des différents organismes et MRC des régions de la Mauricie, du Centre-du-Québec et de Lanaudière et activités de collaboration pour la mise en œuvre de projets communs.
- Participation aux inaugurations des bibliothèques de Saint-Adelphe, Batiscan, Saint-Thomas et Saint-Mathieu-du-Parc.

NOUVEAUTÉS ET PROJETS SPÉCIAUX

- Implantation de l'outil Mobile Circ permettant d'effectuer les inventaires, gérer les dossiers d'abonnés, traiter les prêts, etc. sans être relié au comptoir de prêt.
- Mise en œuvre du projet TULATULU; pictogramme qui identifie au catalogue les titres les plus lus et les meilleurs choix de l'équipe.
- Activation de la réinitialisation d'un NIP oublié pour les usagers des bibliothèques.
- Augmentation du dépôt de livres audio dans les échanges, passant de 20 à 25 nouveaux livres par échange.
- Ajout d'une nouvelle ressource numérique : Protégez-vous.
- Amorce des travaux pour la mise en place d'une carte-musée donnant gratuitement accès à des musées régionaux.





PARTENARIATS ET FINANCEMENT

- Dépôt d'une demande d'aide financière auprès de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie et obtention d'un financement totalisant 30 930\$ pour un projet de club de lecture estival.
- Présentation d'une demande collective de financement au ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) dans le cadre du Fonds d'appui au rayonnement des régions pour un projet groupé de mise à niveau des locaux et des équipements des bibliothèques de la Mauricie.
- Dépôt d'une demande d'aide financière auprès du CREVALE pour un projet de club de lecture estival pour les membres lanaudois.
- Présentation d'une demande de financement au ministère de la Culture et des Communications pour un projet de mise en œuvre d'ateliers liés à l'appropriation et à l'expérimentation du numérique dans un contexte de bibliothèque.
- Organisation en partenariat avec la Société Saint-Jean-Baptiste et la Librairie Poirier du spectacle Waratanak dans le cadre des Journées internationales de la Francophonie en Mauricie.

ACTIVITÉS ORGANISATIONNELLES

- Tenue de 6 rencontres de coordonnateurs ayant réuni 59 responsables de bibliothèque qui ont pu échanger entre eux.
- Organisation de l'évènement *Rencontre d'automne*; journée de formation et d'information pour l'ensemble des comités de bibliothèques (181 participants).
- Participation à l'assemblée annuelle de 157 personnes représentant l'une ou l'autre des 129 municipalités membres.
- Arrivée de nouveaux membres au sein du conseil d'administration : Mme Ghislaine Chénier et M. Raymond Noël.

RESSOURCES HUMAINES ET VIE AU TRAVAIL

- Arrivée de M. Guillaume Riopel, technicien en documentation (Services de soutien aux bibliothèques) et de M. Francis Frégeau, bibliothécaire (Services techniques coopératifs).
- Installation d'un support à vélos pour favoriser l'utilisation d'un moyen de transport écologique.
- Création d'un comité de santé favorisant le bien-être au travail, lequel a organisé pour l'ensemble des employés un dîner mexicain, une épluchette de blé d'Inde, une pause de Noël, un goûter chocolaté pour la Saint-Valentin, une dégustation de tire sur neige, une traversée en raquettes tout en favorisant une vie active et en santé (achat de ballons ergonomiques, petit jardin communautaire et activités physiques sur l'heure du dîner).
- Participation de 13 employés sur 23 à diverses formations, conférences ou congrès durant l'année.

PROMOTION ET MARKETING

- Organisation de 3 conférences de presse pour lancer le programme Biblio-Aidants.
- Création et lancement d'une image spécialement à l'intention des usagers « BiBli & cie » visant à accroître la notoriété des bibliothèques afin d'attirer de nouvelles clientèles.
- Renouvellement de l'identité visuelle de l'organisme pour consolider la place du Réseau BIBLIO dans les municipalités membres et positionner la bibliothèque comme un élément important de la culture.



Sans être exhaustive, l'énumération de ces quelques activités permet de mesurer la diversité et la grande portée du dynamisme du Réseau BIBLIO CQLM.







LE DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTION RÉGIONALE

		2016-2	2017			2017-2018		
ACQUISITION DES BIENS CULTURELS	LIVRES IMPRIMÉS	LIVRES NUMÉRIQUES	REVUES NUMÉRIQUES	JOURNAUX NUMÉRIQUES	LIVRES IMPRIMÉS	LIVRES NUMÉRIQUES	REVUES NUMÉRIQUES	JOURNAUX NUMÉRIQUES
Documents en français	19 891	3 136	35	ND	15 676	2 449	381	398
Documents en anglais	0	327	29	ND	0	259	1 647	1 023
TOTAL	19 891	3 463	64	ND	15 676	2 708	2 028	1 421

DOCUMENTS QUÉBÉCOIS (Taux d'achat)

2016-2017

2017-2018

ACQUISITION SELON LES CATÉGORIES	2016-2017		2017-2018			
DOCUMENTAIRES	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES
Livres numériques	3 463	17,54 \$	60 741 \$	2 708	17,42 \$	47 170 \$
Livres imprimés						
Albums jeunes	1 733	17,98 \$	31 159 \$	1 514	19,26 \$	29 160 \$
Bandes dessinées jeunes	1 218	19,21 \$	23 392 \$	998	19,68 \$	19 641 \$
Bandes dessinées adultes	333	26,54 \$	8 838 \$	276	27,56 \$	7 605 \$
Documentaires adultes	4 344	28,45 \$	123 587 \$	4 155	28,89 \$	120 055 \$
Documentaires jeunes	1 512	18,48 \$	27 942 \$	1 252	18,70 \$	23 411 \$
Expositions thématiques	1 593	27,50 \$	43 808 \$	443	29,87 \$	13 232 \$
Grands caractères	374	44,70 \$	16 718 \$	155	44,28 \$	6 863 \$
Livres audio	236	31,51 \$	7 436 \$	231	32,72 \$	7 559 \$
Romans adultes	5 465	29,20 \$	159 578 \$	3 735	30,93 \$	115 524 \$
Romans jeunes	1 848	17,62 \$	32 562 \$	1 680	17,60 \$	29 568 \$
Approvisionnement en best-sellers (ABS)	1 235	28,15 \$	34 765 \$	1 237	30,76 \$	38 050 \$
TOTAL	19 891	25,63 \$	509 785 \$	15 676	26,20 \$	410 668 \$
TOTAL (imprimés et numériques)	23 354	24,43 \$	570 526 \$	18 384	24,90 \$	457 838 \$



ÉLAGAGE DE LA COLLECTION RÉGIONALE au 31 mars 2018		
CATÉGORIE	ÉLAGAGE	
Documentaires	7 701	
Romans	6 437	
Bandes dessinées	720	
Albums jeunes	2 221	
Documentaires jeunes	1 632	
Romans jeunes	2 203	
Autres (thématiques, club, etc.)	17	
TOTAL	20 931	

PORTRAIT DE LA COLLECTION RÉGIONALE au 31 mars 2018			
COLLECTION RÉGIONALE	DOCUMENTS		
Documentaires	144 638		
Romans	125 349		
Jeunes	171 277		
Livres audios	4 342		
Grands caractères	8 976		
Thématiques	6 367		
Biblio-Aidants	1 089		
Livres imprimés	462 038		
Livres numériques	19 877		
TOTAL (imprimés et numériques)	481 915		

Circulation des documents au 31 mars 2018

ÉCHANGE DES BIENS CULTURELS	2016-2017	2017-2018
Nombre total de documents déposés	388 841	389 161
Nombre de livres imprimés échangés	203 070	201 120
Nombre de livres audio échangés	3 720	4 920
Taux d'échange	52 %	52 %
Pourcentage de nouveautés échangées	11 %	10 %

ÉCHANGE DES ANIMATIONS	2016-2017	2017-2018
Trousse Les idées d'Ani	175	107
Club de lecture pour adultes	ND	28
Exposition thématique pour les jeunes	177	114
Exposition thématique pour les adultes	180	110
Exposition thématique temporaire	12	9
Kamishibaï	1	11





TITRE LE PLUS LU CHEZ LES JEUNES EN 2017-2018

PEB au 31 mars 2018

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES	2017-2018
EMPRUNTEURS	
Demandes totales des usagers	54 365
Nombre de réponses positives	38 096
Pourcentage de réponses positives	70 %
Nombre moyen de demandes par bibliothèque	442
Exposition thématique temporaire	9
PRÊTEURS	
Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées	62 %
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO CQLM	33 %
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	4 %
Volumes prêtés par la BAnQ et les bibliothèques autonomes	1 %

DELAI MOYEN de réponse du PEB Jours

52 674 \$
Frais postaux des PEB (assumés en totalité par le Réseau BIBLIO CQLM)

L'ANIMATION ET LA PROMOTION

Animation

MATÉRIEL D'ANIMATION DU RÉSEAU BIBLIO CQLM au 31 mars 2018		
Trousses Les idées d'Ani	143	
Trousses Club de lecture pour adultes	41 (format papier) 2 (format numérique)	
Expositions thématiques/jeunes	140	
Expositions thématiques/adultes	110	
Théatres Kamishibaï	12	
Livres spéciaux • à réalité augmentée • animés • grands formats	26 titres 46 titres 94 titres	
Activités autoanimées	8	

ANIMATION DANS LES BIBLIOTHÈQUES au 31 décembre 2017			
Bibliothèques ayant	Affiliées	79	
organisé au moins 1 activité	Autonomes associées	3	
Nombre d'activités réalisées	Affiliées	2 969	
Nombre d'activités réalisées	Autonomes associées	219	
Nombre de participants	Affiliées et autonomes associées	49 285	

	ciées 7 200	_
28		
558		
28		
371		
62		
91		
1		A
	5582837162	558 28 371 62

NOUVEAUTÉS au Réseau BIBLIO CQLM

33 TROUSSES CLUB DE LECTURE ADULTES 8 ACTIVITÉS AUTOANIMÉES

TYPES D'ACTIVITÉS

réalisées dans les bibliothèques

595 HEURES DU CONTE

221 RENCONTRES DE CLUBS DE LECTURE

147 CONFÉRENCES ET SPECTACLES

667 ATELIERS (ÉCRITURE, BRICOLAGE, ETC.)

36 RENCONTRES D'ÉCRIVAINS

54 PRÉSENTATIONS DE FILMS

1 020 EXPOSITIONS

131 SOIRÉES DE JEUX DE SOCIÉTÉ ETC.

TOTAL DES SUBVENTIONS | 6 000\$ **EN ANIMATION VERSÉES**

AUX BIBLIOTHÈQUES 30 ACTIVITÉS RÉALISÉES

COMMENTAIRESdes membres Club de lecture TD 2017

« Certains enseignants ont témoigné que les enfants avant participé au Club de lecture TD avaient gardé leurs acquis. »

Bibliothèque de Kingsey Falls

« J'ai au moins 2 parents qui m'ont dit que leur enfant avait tout à coup développé un goût pour la lecture grâce à leur visite hebdomadaire à la bibliothèque avec le camp de jour. »

Bibliothèque de Saint-Valère

Club de lecture d'été

LIQUES DU CENTRE-DU-QUÉBEC, DE LANAUDIÈRE ET DE LA MAURICIE INC.

[JOURNÉES INTERNATIONALES DE LA FRANCOPHONIE EN MAURICIE]

du 15 au 25 mars 2018

Dans le cadre des *Journées internationales de la Francophonie en Mauricie* 2018 qui se déroulaient du 15 au 25 mars, le Réseau BIBLIO CQLM a organisé une tournée de spectacles intitulés Waratanak, Histoires de bûcheron, légendes et chansons Atikamekw de Laura Niquay et Baptiste Prud'homme.



BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES

- Grandes-Piles
- · Lac-aux-Sables
- Opiticiwan
- · Saint-Narcisse
- Saint-Paulin
- · Saint-Sévère
- Wemotaci

[VAGUE DÉMOGRAPHIQUE : MOUVANCE DES CULTURES]

Projet sur l'art de l'estampe traditionnelle qui intervient auprès de diverses populations : les artistes de l'atelier Presse Papier et la communauté autochtone en mouvance dans la région de Trois-Rivières. En partenariat avec le Réseau BIBLIO CQLM, l'exposition a été présentée dans les bibliothèques suivantes :



Présentation au point de service pour Autochtones à Trois-Rivières

- Maskinongé
- · Saint-Alexis-des-Monts
- · Saint-Étienne-des-Grès

HEURE DU CONTE DU CLUB DE LECTURE TD

Bibliothèque de Sainte-Francoise



ATELIER FAUX VITRAIL

Bibliothèque de Notre-Dame-de-Montauban



[HEURE DU CONTE DU CLUB DE LECTURE TD]

Bibliothèque de Saint-Tite



ATELIER CULINAIRE Bibliothèque de Sainte-Marie-Salomé



[EXPOSITION « À LA BOUFFE »]

Bibliothèque de Saint-Séverin



CLUB DE LECTURE



Promotion



BIBLIO-AIDANTS

BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES au Programme Biblio-Aidants
Centre-du-Québec (29)
Mauricie (19)



UNE NAISSANCE UN LIVRE

TROUSSES
Une naissance un livre remises aux
nouveau-nés inscrits à la bibliothèque



FÉVRIER MOIS COUP DE COEUR

PLUSIEURS ACTIVITÉS

ont été réalisées dans les bibliothèques pendant la campagne de promotion **Février mois Coup de coeur!**



COUP DE COEUR DES MAIRES

13 MAIRES PARTICIPANTS au concours



PINTEREST

126 ABONNÉS Pinterest 19 748 vues mensuel



FACEBOOK

1 241 ABONNÉS



Partenaires

Au cours de l'année, le Réseau BIBLIO CQLM a établi des partenariats avec divers acteurs des milieux des bibliothèques, de la culture et des municipalités.

- Association des bibliothèques publiques du Québec
- Association des bibliothèques publiques Laval-Laurentides-Lanaudière
- Association des bibliothèques publiques Mauricie-Centre-du-Québec
- · Atelier Presse-Papier
- · Club de lecture d'été TD
- Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)
- · Culture Lanaudière
- Envolée 0-5 ans
- · Famille tout-inclus
- Grandir ensemble en Matawinie
- Journées internationales de la Francophonie en Mauricie
- · La grande semaine des tout-petits
- · Lanaudière Mamuse
- · Les Journées de la culture
- · Maison des familles de Mékinac
- Médiamuse
- · Mission Tout-Petits
- · Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
- · MRC Arthabaska
- · MRC Bécancour
- MRC D'Autray
- MRC Drummond
- · MRC Les Chenaux
- MRC Maskinongé
- MRC Mékinac
- · MRC Nicolet-Yamaska
- · Société Saint-Jean-Baptiste de la Mauricie
- Table régionale en éducation de la Mauricie (TRÉM)
- Table régionale en éducation du Centre-du-Québec (TRÉCQ)

LES SERVICES EN LIGNE

AUX USAGERS

RESSOURCES NUMÉRIQUES	NOMBRE DE CONSULTATIONS								
	2016-2017	2017-2018							
Curio.ca	1 426	605							
Découverte	239	125							
Édu-performance	546	S.O.							
Généalogie Québec	1 408	4 801							
PressReader	6 505	25 479							
Protégez-vous*	S.O.*	1 239							
RBdigital	11 552	7 181							
Slice Fractions	S.O.*	608							
Tap'Touche	423	483							
Tout apprendre	1 317	1 210							
Portail	151 826	143 040							
Catalogue en ligne	70 490	69 194							

^{*}Nouveauté 2017-2018

C'EST NOUVEAU!

- Protégez-vous
- Envoi automatique d'avis de courtoisie par courriel aux abonnés
- Récupération du NIP par les usagers

FAITES L'EXPÉRIENCE protēgezvous Laissez les experts vous ēclairer



TOP 3

[RESSOURCES NUMÉRIQUES LES PLUS UTILISÉES]

- 1. PressReader
- 2. RBdigital3. Généalogie Québec (augmentation de 189 %)



L'ASSISTANCE **AUX COMITÉS** DE BIBLIOTHÈQUE

Savez-vous que plus de 1 300 personnes travaillent au maintien et au développement des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO CQLM? Ces personnes, majoritairement bénévoles, permettent aux citoyens de leur municipalité de s'informer, s'éduquer, se développer et se divertir. Notre équipe est là pour les soutenir!

Service de soutien Assistance-BIBLIO

STATISTIQUES SUR L'UTILISATION DU SERVICE								
ASSISTANCE-BIBLIO	2016-2017	2017-2018						
Soutien au PEB	849	802						
Soutien aux collections	442	520						
Soutien aux échanges	362	213						
Soutien informatique	748	649						
Soutien Symphony	406	310						
Soutien à l'animation	174	88						
Soutien aux opérations	1 236	1 149						
TOTAL	4 217	3 731*						

^{*} La baisse du nombre d'interventions s'explique par la mise en place de meilleurs outils de travail pour le personnel des bibliothèques, la stabilité du nouvel environnement de travail de connexion à distance (RDP) et la création du Centre d'information.

LE CENTRE D'INFORMATION a été visité par le personnel des bibliothèques

LE GROUPE FERMÉ FACEBOOK pour le personnel des bibliothèques a permis à

membres de partager des informations et des bons coups!

POUR UNE **CULTURE** EN VIE]



Formation à nos membres au 31 mars 2018

TYPE DE FORMATION	NOMBRE DE FORMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Ateliers de formation offerts au réseau	24	241
Ateliers de formation offerts en région	2	24
Formations aux usagers	5	51
Rencontres de coordonnateurs	6	61
Rencontre d'automne	1	177
Accueils/formations nouveaux coordonnateurs	18	28
Visites de soutien	14	21
TOTAL	70	603

LES NOUVELLES FORMATIONS

offertes en 2017-2018

- À VOS MARQUES, PRÊTS, ON JOUE!
- ACCUEIL ET SERVICES AUX USAGERS
- L'ACTIVITÉ AUTONOME DE L'IDÉE À LA RÉALISATION
- L'ART DE RACONTER
- RETRACER SES ORIGINES AVEC GÉNÉALOGIE QUÉBEC
- VISITE GUIDÉE DE LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE DE MONTRÉAL

Soutien dans les projets d'aménagement au 31 décembre 2017

PROJETS EN RÉALISATION	PROJETS TERMINÉS
Saint-Alphonse-Rodriguez	Saint-Adelphe
Sainte-Angèle-de-Prémont	Saint-Samuel
Sainte-Geneviève-de-Berthier	Saint-Sévère
Saint-Mathieu-du-Parc	Saint-Thomas
Saint-Zénon	Sainte-Monique

MERCIÀ NOS

bibliothèques hôtesses de nous avoir accueillis dans leurs locaux pour nos formations en région

- HÉROUXVILLE
- SAINT-CYRILLE-DE-WENDOVER
- SAINT-JEAN-DE-MATHA
- SAINTE-URSULE
- SAINTE-MÉLANIE
- SAINT-ZÉPHIRIN-DE-COURVAL

DÉMÉNAGEMENT et RÉAMÉNAGEMENT

[SAINTE-MONIQUE]





Le déménagement de la bibliothèque dans les locaux de l'ancienne caisse populaire de Sainte-Monique permet d'offrir aux citoyens des lieux et des services actualisés à l'image des bibliothèques d'aujourd'hui. L'espace est plus aéré et un coin a été spécialement aménagé pour les jeunes. Les citoyens peuvent maintenant profiter d'un coin de lecture confortable tout en prenant un café et pourquoi ne pas jouer à un jeu de société en même temps.

DÉMÉNAGEMENT et **RÉAMÉNAGEMENT**

[SAINT-ADELPHE]





En relocalisant la bibliothèque au cœur de la municipalité, l'équipe de Saint-Adelphe avait la volonté d'offrir aux citoyens un lieu culturel unique, accessible et familial. La municipalité, appuyée par le comité, s'est engagée dans un projet d'actualisation des lieux et de mise à niveau des rayonnages. L'espace y est plus aéré et la bibliothèque a maintenant pignon sur rue.

DÉMÉNAGEMENT et RÉAMÉNAGEMENT

SÉVÈRE





Désireuse d'améliorer l'accessibilité de la bibliothèque et avec la volonté du conseil municipal, la municipalité a profité du projet d'agrandissement des locaux municipaux pour y déménager la bibliothèque. Celle-ci est maintenant accessible à tous et possède une salle multifonctionnelle permettant ainsi d'offrir aux citoyens une programmation sur place par la bibliothèque.

ACTUALISATION DU LOCAL et des EQUIPEMENTS

SAINT-





Actualisation réussie du comptoir de prêt de la bibliothèque de Saint-Samuel. Un mobilier au goût du jour, du rayonnage supplémentaire et de nouvelles teintes neutres apportent une nouvelle image à la bibliothèque.

ACTUALISATION DU COIN JEUNES

[SAINT-THOMAS]





Cette fresque métamorphose le coin pour les jeunes créant chez eux un sentiment d'appartenance à la bibliothèque. L'ajout également d'une chute à livres améliore l'offre de services aux citoyens.

Ateliers de co-création

Dès le démarrage d'un projet, l'usager doit être au centre des préoccupations. Pourquoi se mettre à sa place et tenter de découvrir ce qu'il veut? Nous pensons qu'il est le seul à connaître véritablement ses besoins. Les conseillers en soutien et développement réalisent, à la demande des municipalités, des rencontres de co-création auprès de la population à servir. Ces échanges permettent d'intégrer l'usager au cœur même du processus et d'en tenir compte tout au long de la mise en œuvre d'un projet pour la bibliothèque.





ATELIER
DE CO-CRÉATION
SAINT-FERDINAND



ATELIER
DE CO-CRÉATION
NICOLET



PROFIL DU RÉSEAU BIBLIO CQLM

Nos origines

Le Réseau BIBLIO CQLM est une compagnie privée sans but lucratif créée en 1962 en vertu de la troisième partie de la Loi sur les compagnies dans le but de rendre accessibles la lecture et le livre au plus grand nombre de citoyens possible. Le Réseau BIBLIO est encadré par la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications et son fonctionnement est soumis aux règlements généraux adoptés par son assemblée.



Nos objectifs organisationnels

Comme défini dans l'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications, le Réseau BIBLIO CQLM est constitué pour les objets suivants :

- établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressés;
- promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés plus haut.

Notre vision

Être le chef de file et le partenaire incontournable en matière de services aux bibliothèques.

Notre mission

Favoriser l'actualisation de la mission des bibliothèques membres :

- en valorisant auprès des municipalités les objectifs culturels, éducatifs, informatifs et de détente rattachés à l'exploitation d'un service de bibliothèque publique;
- en partageant de façon optimale et équitable entre les bibliothèques du Réseau les ressources et services de son organisation;
- en offrant au personnel des bibliothèques membres l'information et la formation nécessaires pour gérer leur bibliothèque de manière à satisfaire les besoins de la collectivité.

Notre mandat

Assurer la cohésion des services offerts aux municipalités afin qu'elles puissent offrir un service de bibliothèque publique de proximité à leurs citoyens.

Notre engagement qualité

Assurer l'entière satisfaction de notre clientèle en respectant des normes élevées en matière de structure, de gestion et d'organisation et en portant une attention particulière aux principes directeurs suivants :

- · satisfaction des clients;
- · partage et addition des ressources et des compétences;
- · recherche constante de solutions innovatrices;
- · contrôle de la qualité, des délais et des coûts.

Nos valeurs

L'ÉQUITÉ envers nos clients et partenaires.

LA TRANSPARENCE dans l'ensemble de notre gestion et de notre processus de décision.

LE RESPECT ET LA RECONNAISSANCE de la contribution et de la valeur de chacun de nos membres et partenaires.

L'EXCELLENCE ET LA QUALITÉ comme sources d'inspiration dans l'ensemble de nos activités.

PRIX ET RECONNAISSANCES

Programme BiblioQUALITÉ au 31 décembre 2017





Le programme BiblioQUALITÉ vise à reconnaître les efforts d'investissements des municipalités membres d'un Réseau BIBLIO participant en

matière de bibliothèque publique. Le calcul des sceaux livresques du programme se base sur les ressources clés essentielles à la réussite d'une bibliothèque publique, soit le nombre de livres, les ressources humaines, les heures d'ouverture, la superficie de la bibliothèque et la gratuité de l'abonnement.

Nombre de sceaux	NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES au 31 décembre (affiliées et autonomes associées									
livresques	2015 2016 2017									
1 sceau	1	1	1							
2 sceaux	11	2	7							
3 sceaux	34	28	28							
4 sceaux	52	59	52							
5 sceaux	29	34	34							
TOTAUX	127	124	122							

Prix Distinction assemblée annuelle 2017



M. Louis Lemay, Mmes Michelle Lafrance, Hélène Lafontaine, Denise Groleau et France René.

BIBLIOTHÈQUE MARIELLE-BROUILLETTE DE SAINT-TITE, lauréate 2017 du volet réalisation pour son club de lecture *Les croqueurs de livres* destiné aux jeunes de 7 à 13 ans, et animé par deux jeunes adolescentes.



Absente de la photo : Mme Hélène Ouimet, une précieuse collaboratrice à la bibliothèque.

BIBLIOTHÈQUE LOUIS-EDMOND HAMELIN DE SAINT-DIDACE, lauréate 2017 du volet gestion. Les critères de sélection étant : participation aux formations offertes, à la rencontre des coordonnateurs, à la rencontre d'automne, à l'assemblée annuelle, le nombre de prêts par citoyen, le taux d'expiration des demandes de PEB, le taux de réponses positives aux autres bibliothèques (PEB) et le taux d'abonnement.

Prix en aménagement de bibliothèque assemblée annuelle 2017



M. Louis Lemay, Mme Florence Benedict, Mme Marcelle R.-O'Bomsawin, M. Daniel G.-Nolett et Mme France René.

BIBLIOTHÈQUE D'ODANAK pour l'agrandissement et la relocalisation de la bibliothèque qui permettent d'offrir des services actualisés à la communauté.



M. Louis Lemay, M. René Plante, M. Alain Moreau, Mme Andrée Livernoche, Mme Lyse Beaudoin, Mme Gisèle B.-Coutu, M. Maurice Pratte, Mme Nicole Dessailliers et Mme France René.

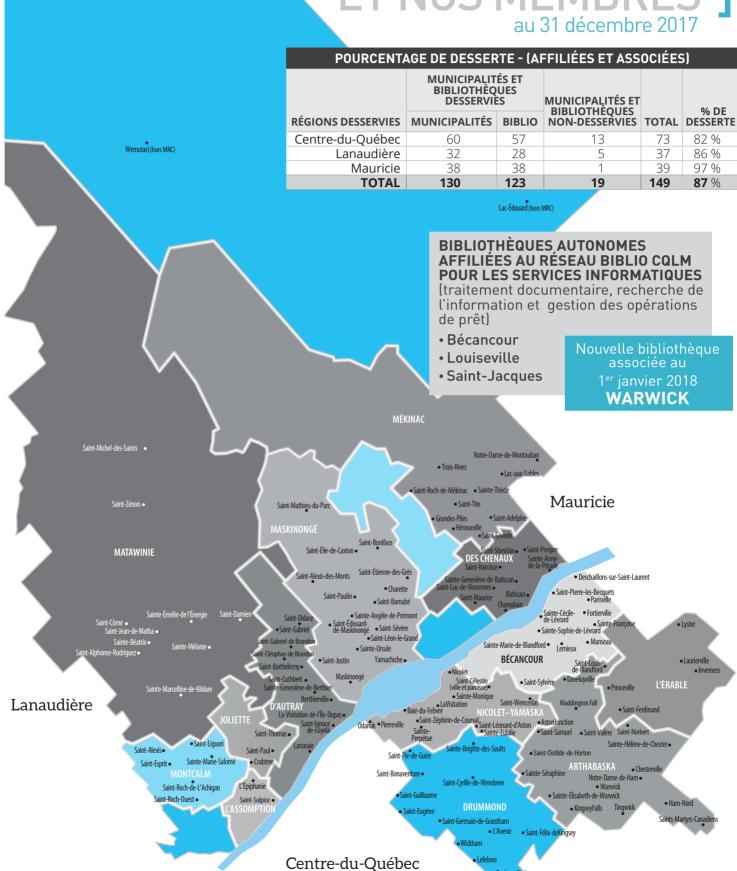
BIBLIOTHÈQUE DE MASKINONGÉ pour l'aménagement de la bibliothèque dans l'agrandissement du centre communautaire et l'actualisation de ses équipements et mobiliers.

Bourse d'études Réseau Biblio CQL M 2017



Mme Caroline Labrie, étudiante en techniques de la documentation au cégep de Trois-Rivières est l'heureuse récipiendaire de la bourse de 500 \$ remise à l'étudiant incarnant le mieux l'esprit et les valeurs du Réseau BIBLIO CQLM. La cérémonie de remise a eu lieu le 11 mai 2017. Mme Labrie a reçu son prix des mains du président, M. Louis Lemay et de la directrice générale, Mme France René.

TERRITOIRES DESSERVIS Opticionari (hors MRC) ET NOS MEMBRES



[LE RÉSEAU EN CHIFFRES]

Portrait statistique au 31 décembre 2017

	А	FFILIÉE	ES	A S (au tot	S vec es)	
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES MEMBRES	122	119	119	5	5	4
NOMBRE DE MUNICIPALITÉS MEMBRES	128	127	126	6	5	4
POPULATION TOTALE DESSERVIE	193 209	192 049	192 716	34 940	35 101	25 480
USAGERS						
Nombre d'usagers inscrits pour l'ensemble du réseau	33 663	34 371	35 159	6 292	5 496	5 248
Pourcentage de la population inscrite pour l'ensemble du réseau	17 %	18 %	18 %	18 %	16 %	21 %
PRÊTS						
Nombre de prêts de documents	734 415	748 065	756 425	103 842	98 664	79 377
Nombre de prêts de livres numériques	24 823	28 366	29 262	3 466	3 811	3 468
Nombre de prêts par citoyen (moyenne)	4	4	4	3	3	3
Nombre de prêts par usager (moyenne)	23	23	22	17	19	16
COLLECTIONS ACCESSIBLES DANS LES BIBLIOTHÈQUES						
Collection déposée par le Réseau BIBLIO CQLM (volumes)	379 134	380 448	354 714	43 128	38 510	36 489
Collection locale (volumes et périodiques)	555 168	553 564	*534 897	61 716	64 546	*49 391
Collection locale et déposée par citoyen (volumes et périodiques)	934 302	934 012	889 612	104 844	103 056	85 880
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES						
EMPRUNTEURS						
Nombre de demandes reçues des usagers	49 514	46 917	44 435	3 618	3 100	3 394
Pourcentage de réponses positives pour l'ensemble du Réseau	72 %	75 %	74 %	77 %	80 %	80 %
PRÊTEURS						
Nombre de réquisitions reçues des autres bibliothèques	43 487	41 205	37 178	6 143	6 156	4 514
Pourcentage de réponses positives aux autres bibliothèques	58 %	63 %	64 %	36 %	29 %	28 %
Délai moyen de réponse	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours
ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES						
Nombre d'activités d'animation	1 794	2 269	2 969	152	107	219
PERSONNEL TRAVAILLANT DANS LES BIBLIOTHÈQUES						
Personnes travaillant dans les bibliothèques	1 287	1 299	1 252	92	89	69
Heures travaillées dans les bibliothèques	184 586	201 253	184 908	12 008	16 869	14 772

^{*}La baisse du nombre de livres de collections locales de 2017 est attribuable aux l'élagages pour 2016 et 2017 qui ont été enregistrés dans la même année (2017).

UNE CULTURE EN VIE!

40 407 personnes abonnées à leur bibliothèque

qui ont effectué 47 829 demandes de prêts entre bibliothèques qui ont accès à une collection de **975 492** documents

qui ont consulté les services en ligne **253 948** fois Périodiques, Catalogue en ligne Généalogie Québec, etc. qui ont emprunté 868 532 documents

Tous ces services sont possibles grâce à 1 321 personnes qui travaillent, majoritairement bénévolement, dans les bibliothèques

qui ont pu assister à 3 188 activités d'animation culturelles Heures du conte, conférences, clubs de lecture, expositions, etc.

et qui ont consacré 199 680 heures au développement culturel de leur communauté

STATISTIQUES DÉTAILLÉES] au 31 décembre 2017

	LOCAL		URCES AINES	А	CCESSIBILIT	ΓÉ	COLLECTIONS			
NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Superficie (m²)	Membres du comité	Heures consacrées à la BIBLIO	Séances hebdomadaires	Heures d'ouvertures	Gratuité	Collections locales	Collections déposées	Collections locales et déposées	
Bibliothèque Aston-Jonction	49	3	330	2	3,5	OUI	1 439	1 200	2 639	
Bibliothèque Baie-du-Febvre	115	8	900	3	4,5	OUI	3 154	1 978	5 132	
Bibliothèque Batiscan Bibliothèque Berthierville	113 491	16 27	945 4 890	2 9	3 21	OUI	2 842 6 652	1 744 9 498	4 586 16 150	
Bibliothèque Champlain	146	11	1 000	3	6	OUI	4 882	3 190	8 072	
Bibliothèque Charette (Armance-Samson)	113	2	208	1	2	OUI	2 420	1 894	4 314	
Bibliothèque Chesterville	83	14	350	3	5	OUI	2 440	1 224	3 664	
Bibliothèque Crabtree Bibliothèque Daveluyville	265 352	12 19	2 252 2 900	6 5	20 17	OUI	6 860 7 375	6 690 5 336	13 550 12 711	
Bibliothèque Deschaillons-sur-Saint-Laurent	65	14	3 625	4	10	OUI	1 876	1 373	3 249	
Bibliothèque Durham-Sud	143	13	1 800	4	5,25	OUI	5 325	2 024	7 349	
Bibliothèque Fortierville	27	4	1 000	3	4,75	OUI	1 716	1 200	2 916	
Bibliothèque Grandes-Piles Bibliothèque Ham-Nord	115 88	6 11	670 900	3	4,5 6	OUI	2 584 4 596	1 200 1 389	3 784 5 985	
Bibliothèque Hérouxville (La Source)	90	15	880	2	4	OUI	2 701	2 106	4 807	
Bibliothèque Inverness (L'Inverthèque)	105	16	800	3	5	OUI	2 539	1 568	4 107	
Bibliothèque Kingsey Falls	266	24	2 500	6	15,5	OUI	12 441	3 988	16 429	
Bibliothèque Lac-aux-Sables (Rita-Brouillette) Bibliothèque Lac-Édouard (Marie-Desbiens)	138	1 2	950 100	2	6	OUI	3 008	2 600	5 608	
Bibliothèque Lac-Edouard (Marie-Desbiens) Bibliothèque Lanoraie (Ginette-Rivard-Tremblay)	87 406	14	3 658	9 8	32 19	OUI	329 9 287	1 200 8 712	1 529 17 999	
Bibliothèque Laurierville	125	9	1 200	2	11	OUI	5 314	2 493	7 807	
Bibliothèque L'Avenir (Joseph-Charles St-Amant)	105	6	1 300	3	5,5	NON	4 566	2 192	6 758	
Bibliothèque Lefebvre	40	8	300	2	2,5	OUI	2 267	1 200	3 467	
Bibliothèque Lemieux Bibliothèque Lyster (Graziella-Ouellet)	58 161	7 3	400 100	2	1,5 3	OUI	762 1 932	1 200 3 302	1 962 5 234	
Bibliotrieque Lyster (di aziena-odenet) Bibliothèque Manseau	97	5	600	2	3	OUI	1 601	1 490	3 091	
Bibliothèque Maskinongé	303	14	2 500	6	15	OUI	4 917	3 195	8 112	
Bibliothèque Notre-Dame-de-Ham	30	3	150	1	2	OUI	1 548	1 200	2 748	
Bibliothèque Notre-Dame-de-Montauban	154	1 3	1 800	4	23	OUI	5 792 3 326	1 530 3 473	7 322 6 799	
Bibliothèque Notre-Dame-du-Bon-Conseil Bibliothèque Odanak	91 160	5	800 650	2	3 13	OUI	4 308	1 200	5 508	
Bibliothèque Opitciwan	191	4	3 120	10	32,5	OUI	13 181	4 095	17 276	
Bibliothèque Parisville	118	8	663	2	3	OUI	2 067	1 200	3 267	
Bibliothèque Pierreville (Jean-Luc-Précourt)	93	1	912	3	8	OUI	5 328	2 950	8 278	
Bibliothèque Saint-Adelphe (Roger-Fontaine) Bibliothèque Saint-Alexis	158 279	5 17	1 285 2 300	4	8 16	OUI	1 708 5 104	1 453 2 960	3 161 8 064	
Bibliothèque Saint-Alexis-des-Monts (Léopold-Bellemare)	301	6	1 961	6	15,5	OUI	4 389	5 864	10 253	
(Leopoid-Bellemare) Bibliothèque Saint-Alphonse-Rodriguez	163	19	2 525	6	21	OUI	7 920	4 796	12 716	
(Docteur-Jacques-Olivier)	134	7	490	3	5	OUI	2 813	2 388	5 201	
Bibliothèque Saint-Barnabé Bibliothèque Saint-Bonaventure	65	13	1 400	3	6	OUI	2 693	1 556	4 249	
Bibliothèque Saint-Boniface	270	40	3 500	5	12,5	OUI	7 622	7 501	15 123	
Bibliothèque Saint-Célestin (Claude-Bouchard)	115	13	2 862	4	12	OUI	6 577	2 482	9 059	
Bibliothèque Saint-Cléophas-de-Brandon	40	3	120	2	2	OUI	2 118	1 200	3 318	
Bibliothèque Saint-Côme Bibliothèque Saint-Cuthbert (Adélard-Lambert)	140 126	19 13	1 430 1 204	2	10 6	OUI	5 362 2 315	3 798 3 006	9 160 5 321	
Bibliothèque Saint-Cyrille-de-Wendover	364	19	2 080	5	10	OUI	9 590	8 638	18 228	
Bibliothèque Saint-Damien	203	21	2 500	8	20,5	OUI	8 424	4 058	12 482	
Bibliothèque Saint-Didace (Louis-Edmond Hamelin)	130	9	1 043	3	6	OUI	2 624	1 200	3 824	
Bibliothèque Sainte-Angèle-de-Prémont Bibliothèque Sainte-Anne-de-la-Péra(Armand-Goulet)	98 164	9 12	900 4 650	1 2	1,5 5	OUI	2 525 4 886	1 200 3 697	3 725 8 583	
Bibliothèque Sainte-Africade-la-Pera(Afriand-Godiet)	121	9	1 460	5	10	OUI	6 247	3 154	9 401	
Bibliothèque Sainte-Brigitte-des-Saults (Michel-David)	125	6	400	2	4,5	OUI	5 230	1 592	6 822	
Bibliothèque Sainte-Cécile-de-Lévrard	57	4	480	3	3	OUI	2 462	1 200	3 662	
Bibliothèque Sainte-Clotilde-de-Horton Bibliothèque Saint-Édouard-de-Maskinongé	133 68	11 14	1 700 2 143	3 2	9 3,5	OUI	6 445 1 982	2 934 1 238	9 379 3 220	
Bibliothèque Saint-Edouard-de-Maskinonge Bibliothèque Sainte-Élizabeth-de-Warwick	50	14 5	2 143	2	3,5	OUI	763	1 238	1 963	
Bibliothèque Sainte-Émélie-de-L'Énergie	37	12	1 730	3	9	OUI	7 401	2 017	9 418	
Bibliothèque Sainte-Eulalie	111	9	400	1	2	OUI	1 765	1 704	3 469	
Bibliothèque Sainte-Françoise	94	9	500	2	4,5	OUI	3 594	1 200	4 794	
Bibliothèque Sainte-Geneviève-de-Batiscan (Clément-Marchand) Bibliothèque Sainte-Geneviève-de-Berthier	181 174	10 15	1 000 2 600	2	11.5	OUI	4 628 4 124	2 068 4 318	6 696 8 442	
(Léo-Paul-Desrosiers)					11,5					
Bibliothèque Sainte-Hélène-de-Chester	115	5	1 000	2	4,5	OUI	864	1 200	2 064	
Bibliothèque Saint-Élie-de-Caxton	105	18	3 549	2	7	OUI	3 722	2 954	6 676	
Bibliothèque Sainte-Marcelline-de-Kildare	99	9	960	4	8,5	OUI	2 285	2 622	4 907	
Bibliothèque Sainte-Marie-de-Blandford	51	4	551	3	4	OUI	1 279	1 200	2 479	
Bibliothèque Sainte-Marie-Salomé	133	17	1 500	4	9,5	OUI	4 375	1 869	6 244	
Bibliothèque Sainte-Mélanie (Louise-Amélie-Panet)	178	26	1 040	2	8,5	OUI	5 662	4 917	10 579	
Bibliothèque Sainte-Monique	127	10	813	2	3,75	OUI	1 084	1 200	2 284	
Bibliothèque Sainte-Perpétue	62	3	1 300	2	5,5	OUI	10 482	1 415	11 897	

	POPULATIO	ON ET UTIL	ISATEURS		PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊTS	ENTRE E	BIBLIOTHÈC	UES	VISIBILITÉ	
Population desservie	Usagers jeunes	Usagers adultes	Usagers totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numerique	Prêts totaux	Prêts/citoyen	Prêts/usager	Consultations sur place	Demandes re- çues des usagers	% réponses aux usagers	Demandes re- cues des autres BIBLIO	% réponses aux autres BIBLIO	Activités d'animation
447 989	23 138	35 88	58 226	13 % 23 %	1 520 2 281	182 113	1 702 2 394	4 2	29 11	9 77	51 43	73 % 79 %	89 207	83 % 64 %	0
918	66	157	223	24 %	2 785	291	3 076	3	14	445	202	80 %	163	90 %	39
4 749	122	339	461	10 %	11 939	616	12 555	3	27	326	456	74 %	593	86 %	69
1 772 997	111	129	240 96	14 % 10 %	6 236 2 758	193	6 429 2 834	4	27 30	0	159 187	79 % 83 %	410 172	21 % 14 %	3
874	50	90 83	133	15 %	1 762	76 43	1 805	2	14	0	79	78 %	155	30 %	0
3 935	225	523	748	19 %	13 353	600	13 953	4	19	1 856	969	80 %	651	87 %	41
2 668	242	250	492	18 %	9 487	965	10 452	4	21	6	694	76 %	519	60 %	21
915	68 144	211 131	279 275	30 % 27 %	4 728 8 700	83 29	4 811 8 729	5 9	17 32	0	691 674	75 % 82 %	142 230	87 % 60 %	34 10
701	10	84	94	13 %	2 471	247	2 718	4	29	0	104	83 %	272	52 %	23
397	24	103	127	32 %	2 190	187	2 377	6	19	14	213	75 %	207	71 %	24
817	93	110	203	25 %	2 938	157	3 095	4	15	119	334	78 %	436	44 %	3
1 316 825	68 28	108 84	176 112	13 % 14 %	4 090 3 721	112 91	4 202 3 812	3 5	24 34	0	354 173	70 % 75 %	177 158	54 % 80 %	8 15
1 994	355	286	641	32 %	31 231	440	31 671	16	49	395	1 778	61 %	714	93 %	83
1 300	58	148	206	16 %	3 917	324	4 241	3	21	0	376	74 %	250	90 %	115
175 4 585	13 254	40 517	53	30 % 17 %	227 13 545	0	227	1	4 18	0	12 449	100 %	53	0 %	0
1 385	46	164	771 210	15 %	7 167	591 386	14 136 7 553	5	36	43	510	79 % 73 %	674 255	64 % 90 %	205 44
1 218	42	76	118	10 %	2 935	1	2 936	2	25	0	30	70 %	1 053	27 %	0
872	116	49	165	19 %	1 669	83	1 752	2	11	0	208	71 %	206	42 %	0
320 1 651	17 76	22 96	39 172	12 % 10 %	1 544 3 698	109 142	1 653 3 840	5 2	42 22	0	125 180	69 % 73 %	67 210	69 % 52 %	<u>2</u> 1
828	20	37	57	7 %	1 401	2	1 403	2	25	0	139	77 %	89	24 %	0
2 282	205	234	439	19 %	9 239	200	9 439	4	22	0	202	79 %	357	48 %	71
423 765	16 61	33 210	49 271	12 % 35 %	931 2 971	0 374	931 3 345	2	19 12	0 5	80 475	91 % 75 %	102 342	27 % 57 %	0 238
2 481	111	152	263	11 %	4 851	323	5 174	2	20	0	276	78 %	274	73 %	230
442	30	108	138	31 %	2 425	10	2 435	6	18	0	137	79 %	196	63 %	31
2 155	441	59	500	23 %	11 359	1	11 360	5	23	0	8	75 %	646	46 %	0
531 2 107	67 58	90 362	157 420	30 % 20 %	2 371 7 409	92 90	2 463 7 499	5 4	16 18	0	277 1 583	73 % 78 %	109 229	71 % 86 %	8 4
908	31	93	124	14 %	2 970	258	3 228	4	26	0	447	67 %	141	63 %	0
1 480	249	260	509	34 %	8 020	205	8 225	6	16	2	220	82 %	465	48 %	50
2 932	111	377	488	17 %	12 572	333	12 905	4	26	0	1 042	79 %	406	87 %	31
3 197	236	536	772	24 %	14 175	1 066	15 241	5	20	1 036	926	68 %	383	84 %	46
1 194	89	71	160	13 %	1 421	78	1 499	1	9	27	25	72 %	203	49 %	0
1 037 4 688	97 298	204 562	301 860	29 % 18 %	6 486 12 663	81 825	6 567 13 488	6	22 16	2 416	630 1 012	84 % 63 %	230 414	95 % 82 %	12 86
1 379	216	248	464	34 %	8 256	397	8 653	6	19	832	361	75 %	344	92 %	56
243	18	23	41	17 %	594	19	613	3	15	0	54	80 %	88	88 %	0
2 374 1 768	184 82	216 112	400 194	17 % 11 %	5 449 5 469	372 209	5 821 5 678	2	15 29	2	375 273	58 % 91 %	414 152	72 % 72 %	23 8
4 799	574	252	826	17 %	11 373	703	12 076	3	15	23	302	69 %	582	78 %	24
2 029	174	331	505	25 %	10 680	443	11 123	5	22	373	448	83 %	568	48 %	1
580 589	69 20	136 28	205 48	35 % 8 %	3 769 1 611	147	3 916 1 676	7	19 35	0	296 374	76 % 75 %	139 149	83 % 69 %	39 0
2 054	20 85	160	245	12 %	7 068	65 382	7 450	4	35	0	374	75 % 59 %	398	77 %	1
1 971	180	330	510	26 %	11 996	353	12 349	6	24	2 620	811	79 %	524	65 %	95
796	130	80	210	26 %	7 531	266	7 797	10	37	13	137	80 %	275	80 %	18
367 1 630	17 323	29 131	46 454	13 % 28 %	905 12 103	45 170	950 12 273	3 8	21 27	0	56 520	71 % 76 %	174 322	89 % 44 %	18 6
774	22	66	88	11 %	3 101	22	3 123	4	35	0	345	74 %	120	53 %	0
363	7	15	22	6 %	315	4	319	1	15	0	27	81 %	78	3 %	1
1 681 897	126 44	319 58	445 102	26 % 11 %	10 531 1 782	360 272	10 891 2 054	6	24 20	902	596 83	81 % 76 %	243 99	86 % 71 %	16 0
461	49	120	169	37 %	1 124	426	1 550	3	9	0	216	72 %	197	83 %	0
1 034	96	86	182	18 %	4 870	20	4 890	5	27	0	90	63 %	337	47 %	0
2 399	92	247	339	14 %	7 603	356	7 959	3	23	50	351	75 %	371	81 %	22
369	21	42	63	17 %	998	13	1 011	3	16	0	153	53 %	72	86 %	0
1 969	173	153	326	17 %	6 573	185	6 758	3	21	1 518	256	82 %	480	21 %	87
1 639	219	262	481	29 %	5 524	233	5 757	4	12	0	477	62 %	196	39 %	9
432	12	38	50	12 %	2 779	30	2 809	7	56	1	783	68 %	132	73 %	0
1 168	159	208	367	31 %	5 325	206	5 531	5	15	0	258	75 %	285	71 %	19
3 073	219	278	497	16 %	11 180	687	11 867	4	24	1 276	558	65 %	453	66 %	0
539	23	52	75	14 %	920	274	1 194	2	16	0	86	80 %	92	53 %	0
943	100	94	194	21 %	6 175	232	6 407	7	33	62	407	80 %	290	50 %	159

	LOCAL		OURCES AINES	Α	CCESSIBILI	ΓÉ	COLLECTIONS			
NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Superficie (m²)	Membres du comité	Heures consacrées à la BIBLIO	Séances hebdomadaires	Heures d'ouvertures	Gratuité	Collections locales	Collections déposées	Collections Iocales et déposées	
Bibliothèque Sainte-Séraphine	47	6	430	1	3	OUI	1 037	1 200	2 237	
Bibliothèque Sainte-Sophie-de-Lévrard	99	5	320	3	6	OUI	1 421	1 300	2 721	
Bibliothèque Saint-Esprit (Alice-Parizeau)	191	10	3 000	3	20	OUI	8 649	4 252	12 901	
Bibliothèque Sainte-Thècle Bibliothèque Saint-Étienne-des-Grès	221 276	13 10	1 970 2 100	4 6	8 13	OUI	3 386 8 014	4 990 7 647	8 376 15 661	
Bibliothèque Saint-Eugène	153	13	882	3	6	OUI	4 689	2 272	6 961	
Bibliothèque Sainte-Ursule (CJ. Magnan)	133	8	812	2	5,5	OUI	3 059	2 588	5 647	
Bibliothèque Saint-Félix-de-Kingsey (Irène-Roy-Lebel)	224	15	808	4	11,75	OUI	7 047	3 140	10 187	
Bibliothèque Saint-Ferdinand (Onil-Garneau)	260	11	1 884	4	14	OUI	7 410	4 112	11 522	
Bibliothèque Saint-Gabriel (Au fil des pages)	220	14	8 150	5	12,5	OUI	11 647	7 455	19 102	
Bibliothèque Saint-Germain-de-Grantham (Le Signet)	307	15	2 000	4	10,5	OUI	11 388	8 354	19 742	
Bibliothèque Saint-Guillaume	173	20	2 000	4	6,5	OUI	9 247	3 096	12 343	
Bibliothèque Saint-Ignace-de-Loyola (Réjean-Ducharme)	149	15	1 000	3	4,5	IUO	4 492	3 502	7 994	
Bibliothèque Saint-Jean-de-Matha (Louis Landry) Bibliothèque Saint-Joseph-de-Mékinac	305 109	17 5	4 347 100	5 1	17 1,5	NON	9 567 1 658	7 810 1 200	17 377 2 858	
Bibliothèque Saint-Joseph-de-Mekinac Bibliothèque Saint-Justin	225	5	358	2	5	OUI	3 208	2 040	5 248	
Bibliothèque Saint-Léonard-Aston (Lucille-MDesmarais)	262	15	1 900	4	10,5	OUI	4 406	4 760	9 166	
(Lucille-MDesmarais) Bibliothèque Saint-Léon-le-Grand	75	3	350	2	2,25	OUI	1 802	1 557	3 359	
Bibliothèque Saint-Liguori	253	13	2 300	3	12	OUI	6 750	3 962	10 712	
Bibliothèque Saint-Louis-de-Blandford	99	8	200	2	4	OUI	1 958	1 755	3 713	
Bibliothèque Saint-Luc-de-Vincennes	66	9	360	1	1,5	OUI	2 005	1 200	3 205	
Bibliothèque Saint-Mathieu-du-Parc	123	5	3 000	6	17	OUI	5 163	2 534	7 697	
(Micheline HGélinas) Bibliothèque Saint-Maurice	237	8	1 290	3	5,5	OUI	1 946	5 873	7 819	
Bibliothèque Saint-Michel-des-Saints (Antonio-Saint-Georges)	158	9	3 120	5	12	NON	4 908	4 128	9 036	
Bibliothèque Saint-Narcisse (Gérard-Desrosiers)	164	13	515	4	6,5	OUI	4 104	3 469	7 573	
Bibliothèque Saint-Norbert-Arthabaska	120	13	925	3	8,25	OUI	3 114	2 335	5 449	
Bibliothèque Saint-Paulin (Jeannine-Julien)	163	6	1 000	3	5	OUI	3 150	2 990	6 140	
Bibliothèque Saint-Pie-de-Guire	57	2	150	1	1,5	OUI	2 326	1 200	3 526	
Bibliothèque Saint-Pierre-les-Becquets (Raymond-Dion)	138	36	6 200	7	14	OUI	7 669	2 464	10 133	
Bibliothèque Saint-Prosper-de-Champlain (Livresque)	100	12	1 000	2	4	OUI	2 534	1 200	3 734	
Bibliothèque Saint-Roch-de-L'Achigan	381	15	3 185	7	19	OUI	8 810	9 308	18 118	
Bibliothèque Saint-Roch-de-Mékinac Bibliothèque Saint-Samuel	77 43	3 4	200 300	2	5 4	OUI	1 408 1 273	1 200 1 200	2 608 2 473	
Bibliothèque Saint-Sévère (Denise L. Noël)	141	4	1 500	1	5	OUI	1 522	1 200	2 722	
Bibliothèque Saint-Séverin	138	12	1 700	3	6,5	OUI	4 673	1 684	6 357	
Bibliothèque Saints-Martyrs-Canadiens	62	8	484	2	4	OUI	2 553	1 200	3 753	
Bibliothèque Saint-Stanislas (Émilie-Bordeleau)	140	15	1 700	3	3,5	OUI	2 283	2 026	4 309	
Bibliothèque Saint-Sulpice	311	12	4 100	7	26,5	OUI	11 267	6 914	18 181	
Bibliothèque Saint-Sylvère	25	4	350	2	3	OUI	2 219	1 200	3 419	
Bibliothèque Saint-Thomas (Jacqueline-Plante)	224	8	1 760	3	9	OUI	6 168	5 595	11 763	
Bibliothèque Saint-Tite (Marielle-Brouillette)	367	18	5 200	3	15	OUI	10 129	7 524	17 653	
Bibliothèque Saint-Valère Bibliothèque Saint-Wenceslas (Jeanne-Hébert)	201 134	11 5	1 500 1 500	6 1	12 6,5	OUI	8 100 1 420	2 532 2 204	10 632 3 624	
Bibliothèque Saint-Wencesias (Jeanne-Hebert) Bibliothèque Saint-Zénon (Danièle-Bruneau)	102	7	2 000	6	15	OUI	3 980	2 156	6 136	
Bibliothèque Saint-Zéphirin-de-Courval	122	15	1 400	3	6	OUI	3 700	2 044	5 744	
Bibliothèque Tingwick	93	13	735	3	5	OUI	3 789	2 285	6 074	
Bibliothèque Wemotaci	147	1	350	10	33,5	OUI	5 952	1 868	7 820	
Bibliothèque Wickham	350	18	2 540	6	12,5	OUI	5 703	5 056	10 759	
Bibliothèque Wôlinak (Maskwa)	89	4	104	4	12	OUI	1 866	1 200	3 066	
Bibliothèque Yamachiche (JAlide-Pellerin)	241	11	3 100	4	12	OUI	7 889	5 305	13 194	
TOTAL/POURCENTAGE/MOYENNE	153	1 252	184 908	412	1 055		534 897	354 715	889 612	
BIBLIOTHÈQUES AUTONOMES ASSOCIÉES	602	20	E 700	0	21	OLU	21 724	10.000	21 714	
Bibliothèque L'Épiphanie Bibliothèque Nicolet	603 468	30 3	5 790 2 500	8 5	21 26	OUI	21 724 9 690	10 000 10 000	31 724 19 690	
Bibliothèque Princeville (Madeleine-Bélanger)	531	26	5 650	6	24,5	OUI	13 535	10 000	23 535	
Bibliothèque Saint-Paul	78	10	832	5	10	OUI	4 442	6 489	10 931	
TOTAL/POURCENTAGE/MOYENNE	1 680	69	14 772	24	81,5		49 391	36 489	85 880	

■ Indicateurs BiblioQUALITÉ

391 17 28 45 12 % 1 107 66 1 173 3 26 66 0 0 % 722 9 34 43 6 % 590 123 713 1 17 0 88 57 % 2 238 191 276 467 21 % 11 868 222 12 090 5 26 590 754 71 %	xnes anno can fair ann can fair anno can fair anno can fair ann can fai	Activités d'animation
722 9 34 43 6 % 590 123 713 1 17 0 88 57 % 2 238 191 276 467 21 % 11 868 222 12 090 5 26 590 754 71 %	97 88 %	
2 238 191 276 467 21 % 11 868 222 12 090 5 26 590 754 71 %		0
	DUZ 91%	0 22
2 495 92 285 377 15 % 8 531 838 9 369 4 25 0 836 65 %	252 91 %	6
4 498 179 410 589 13 % 10 005 509 10 514 2 18 0 337 74 %	547 61 %	15
1 136 33 79 112 10 % 3 587 93 3 680 3 33 0 144 80 %	182 88 %	25
1 362 43 194 237 17 % 2 896 198 3 094 2 13 0 772 49 %	252 61 %	1
1 570 111 184 295 19 % 4 582 325 4 907 3 17 500 408 77 %	376 89 %	1 72
2 056 176 186 362 18 % 11 108 398 11 506 6 32 0 152 78 % 5 325 113 476 589 11 % 13 900 486 14 386 3 24 151 557 78 %	562 50 % 562 88 %	72 34
4 914 339 519 858 17 % 20 224 756 20 980 4 24 166 639 58 %	773 83 %	0
1 548	948 71 %	1
2 060 72 132 204 10 % 4 686 366 5 052 2 25 0 485 82 %	275 87 %	20
4594 292 420 712 15 % 29 365 914 30 279 7 43 0 2 099 65 %	926 44 %	43
467 3 25 28 6% 984 0 984 2 35 0 29 86%	109 0 %	0
1 020	184 45 %	0
2 380 135 251 386 16 % 8 754 456 9 210 4 24 608 890 67 %	368 86 %	35
973 95 29 124 13 % 2 554 88 2 642 3 21 0 38 97 % 1 981 210 212 422 21 % 12 345 115 12 460 6 30 0 263 80 %	120 74 % 470 70 %	0 50
975 66 80 146 15% 1904 65 1969 2 13 0 90 76%	199 31 %	0
618 26 47 73 12 % 2 025 111 2 136 3 29 6 270 72 %	306 35 %	12
1 408 25 250 275 20 % 3 644 148 3 792 3 14 0 240 79 %	303 42 %	0
3 263 95 268 363 11 % 4 801 66 4 867 1 13 157 372 75 %	259 90 %	26
2 428 68 144 212 9 % 6 844 269 7 113 3 34 0 288 78 %	299 60 %	6
1826 72 203 275 15 % 6 966 94 7 060 4 26 0 395 75 %	592 42 %	13
1 229 189 99 288 23 % 4 369 27 4 396 4 15 283 152 87 %	215 67 %	5
1 495 65 114 179 12 % 3 345 124 3 469 2 19 0 431 77 % 463 22 40 62 13 % 1 813 16 1 829 4 30 0 247 75 %	207 82 % 206 55 %	0
1 232 295 399 694 56 % 15 032 525 15 557 13 22 469 811 85 %	435 65 %	159
525 25 76 101 19% 1952 213 2165 4 21 0 122 80%	178 70 %	21
5 171 348 602 950 18 % 26 519 885 27 404 5 29 504 919 81 %	695 91 %	16
371 9 30 39 11 % 518 1 519 1 13 0 50 80 %	118 75 %	0
774 43 49 92 12 % 1 528 124 1 652 2 18 110 36 69 % 308 48 87 135 44 % 2 208 138 2 346 8 17 0 261 82 %	96 78 %	0
308 48 87 135 44 % 2 208 138 2 346 8 17 0 261 82 % 842 104 188 292 35 % 9 442 162 9 604 11 33 69 594 88 %	119 70 % 275 80 %	2 11
250 8 38 46 18% 605 60 665 3 14 0 91 76%	109 83 %	0
1 013 64 130 194 19 % 5 093 120 5 213 5 27 300 280 79 %	166 80 %	28
3 457 212 432 644 19 % 8 381 563 8 944 3 14 15 229 92 %	687 80 %	67
828 32 46 78 9% 3 987 140 4 127 5 53 45 1 106 91%	115 67 %	0
3 291 331 249 580 18 % 9 435 424 9 859 3 17 658 387 79 % 3 762 179 559 738 20 % 13 125 711 13 836 4 19 589 533 69 %	552 47 % 455 80 %	16
3 762 179 559 738 20 % 13 125 711 13 836 4 19 589 533 69 % 1 266 178 98 276 22 % 7 279 12 7 291 6 26 8 76 72 %	455 80 % 484 67 %	186
1 1 1 0 2 1 2 4 2 2 4 3 4 8 3 2 % 3 9 4 7 2 3 6 4 1 8 3 4 1 2 1 6 3 6 8 4 %	183 79 %	0
1 198 45 136 181 15 % 3 539 20 3 559 3 20 59 107 93 %	185 86 %	29
1 022 86 127 213 21 % 3 621 163 3 784 4 18 169 467 62 %	338 62 %	4
1 428 71 108 179 13 % 3 645 84 3 729 3 21 0 87 75 %	200 35 %	34
1 334 455 5 460 34 % 4 102 66 4 168 3 9 0 62 77 % 2 528 362 213 575 23 % 14 915 222 15 137 6 26 193 308 74 %	400 42 %	0
2 528 362 213 575 23 % 14 915 222 15 137 6 26 193 308 74 % 185 11 68 79 43 % 93 0 93 1 1 0 0 0 %	379 82 % 145 0 %	24
2 792	442 84 %	78
	178 64 %	2 969
	053 30 %	42
8 025	990 39 % 023 28 %	88
5 964 437 706 1 143 19 % 17 323 517 17 840 3 16 431 260 86 % 1 5 899 238 397 635 11 % 10 857 913 11 770 2 19 1 712 73 %	023 28 % 448 29 %	89
	514 28 %	219

[MERCI À NOS COMMANDITAIRES]

















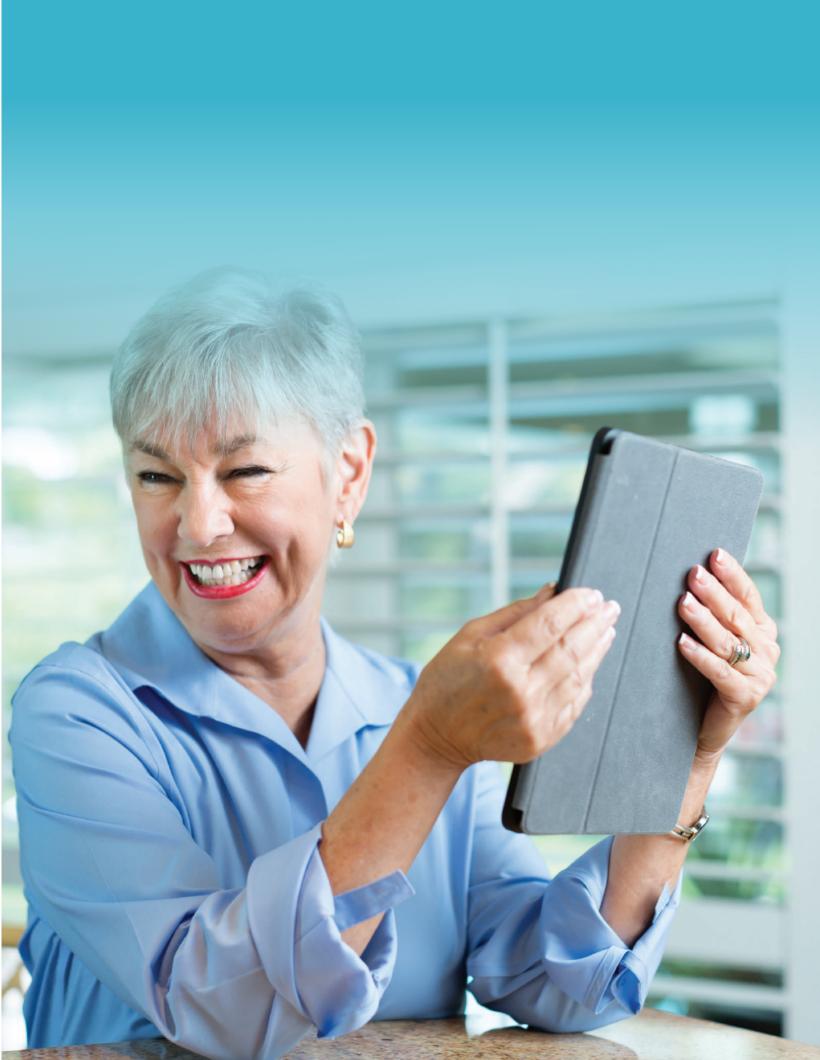












MEMBRE DU RÉSEAU BIBLIO DU QUÉBEC

Centre régional de services aux bibliothèques publiques du du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie

3125, rue Girard

Trois-Rivières (Québec) G8Z 2M4

Tél.: 819 375-9623 Téléc.: 819 375-0132

www.reseaubibliocqlm.qc.ca

[LA FORCE D'UN RÉSEAU]