

2 0 1 8  
2 0 1 9

R A P P O R T A N N U E L



  
R É S E A U  
**BIBLIO**  
*du Centre-du-Québec,  
de Lanaudière  
et de la Mauricie*

[ LA FORCE D'UN RÉSEAU ]



Saviez-vous que la bibliothèque municipale est l'institution culturelle la plus fréquentée au Québec? Ce n'est pas surprenant lorsque l'on sait qu'il existe **1 055 bibliothèques** publiques et que plus de **95,7%** des Québécois ont maintenant accès à une bibliothèque dans leur municipalité.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Infographie, Semaine des bibliothèques publiques du Québec, ABPO, édition 2017.

# SOMMAIRE

<b>2</b>	<b>Mot du président et de la directrice générale</b>
<b>3</b>	<b>Organisation administrative</b>
<b>7</b>	<b>États financiers</b>
<b>9</b>	<b>Activités du Réseau BIBLIO CQLM</b>
9	L'année 2018-2019 en un coup d'oeil
13	Le développement de la collection régionale
15	L'animation et la promotion
19	Les services en ligne aux usagers
20	L'assistance aux comités de bibliothèque
<b>24</b>	<b>Prix et reconnaissances</b>
<b>26</b>	<b>Territoires desservis et nos membres</b>
<b>27</b>	<b>Réseau en chiffres-portrait statistiques au 31 décembre 2018</b>
<b>28</b>	<b>Statistiques détaillées au 31 décembre 2018 des bibliothèques membres</b>
<b>32</b>	<b>Merci à nos commanditaires</b>



## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**U**ne autre année qui vient de s'écouler, une année trop vite passée, et avec elle, des moments de joie et de peine, d'espoir et de découragement, de patience et d'impatience, de repos et d'essoufflement. Des moments que nous souhaitons nous rappeler et d'autres que nous souhaitons oublier.

À la barre du Réseau BIBLIO CQLM depuis trois ans et demi en tant que directrice générale et depuis bientôt deux ans à titre de président, nous réalisons que le temps passe si vite parfois... qu'il ne s'achète pas, qu'il peut manquer cruellement et qu'il y a toujours tant à faire. Nous sommes maintenant à ce moment de l'année où nous prenons le temps de poser un regard sur le travail accompli par chacun et de faire le bilan de nos réalisations.

Donner de son temps comme le font annuellement plus de 1400 personnes, bénévoles pour la plupart, afin d'assurer un service de bibliothèque de proximité a un impact majeur dans chacune des municipalités desservies et nous souhaitons saluer tout particulièrement ces femmes et ces hommes et les remercier de leur apport inestimable. Sans eux, la bibliothèque ne pourrait exister.

Au fil du temps, nous croisons aussi des gens inspirants, des gens dévoués, et à chacun des événements organisés pour nos membres (rencontres de coordonnateurs, assemblée annuelle, formations, visites de soutien, rencontre d'automne, etc.), nous en mesurons la grande valeur.

Évoluer avec son temps, c'est également vouloir guider la bibliothèque vers de nouveaux horizons pour qu'elle devienne un lieu de tous les possibles, un lieu rassembleur, toujours de plus en plus vivant et attirant pour le jeune comme pour le moins jeune. De beaux projets ont marqué 2018-2019, comme vous pourrez le constater en parcourant les pages suivantes. D'autres viendront ponctuer la prochaine année et nous sommes déjà très fébriles à l'idée de vous les présenter très bientôt.

Malgré le temps qui file à toute allure, le Réseau BIBLIO CQLM est constitué de personnes passionnées et engagées (des employés, des administrateurs, des coordonnateurs, des membres du comité de bibliothèque, des répondants municipaux, des partenaires) qui ne ménagent ni temps ni efforts pour garder la bibliothèque bien vivante et à proximité des citoyens. À vous tous qui gravitez autour du Réseau BIBLIO pour assurer le rayonnement de la bibliothèque dans son milieu, nous vous disons un immense MERCI pour l'excellence de votre travail et la sincérité de votre dévouement envers notre mission.

C'est maintenant avec une grande fierté que nous vous invitons conjointement à prendre connaissance des résultats présentés dans ce rapport annuel et nous souhaitons à tous une année 2019-2020 remplie de projets stimulants, et surtout le temps qu'il faut pour les réaliser.

  
Louis Lemay, président

  
France René, directrice générale

# ORGANISATION ADMINISTRATIVE

## Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration (C. A.) est chargé de l'administration générale des affaires de l'organisme et veille à la réalisation optimale de la mission de celui-ci en collaboration avec la direction et le personnel, et en interactions fructueuses avec les autres partenaires du Réseau.

Le conseil d'administration est formé de 9 administrateurs issus également des 3 régions servies, soit le Centre-du-Québec, la Mauricie et Lanaudière. Le C. A. doit aussi s'assurer que l'organisme offre tous les services correspondant aux besoins de ses membres, qu'il contribue au développement du milieu et qu'il soit géré de façon intègre, rigoureuse et efficace, et ce, dans le respect des politiques, directives et règlements.

Au cours de l'exercice 2018-2019, le C. A. a tenu 5 séances ordinaires. L'assemblée annuelle s'est déroulée le 8 juin 2018 à l'hôtel et restaurant La Porte de la Mauricie à Yamachiche. Le présent rapport annuel sera présenté à l'assemblée annuelle qui aura lieu le 14 juin 2019 au Collège Laflèche à Trois-Rivières.

*Les principaux dossiers traités et adoptés par le C. A. durant le dernier exercice financier sont les suivants :*

- Actualisation de politiques de gestion.
- Budget prévisionnel et réel 2018-2019.
- Conversion d'un poste à l'interne.
- Demandes d'aide financière auprès de partenaires.
- États financiers vérifiés.
- Grille de tarification des services professionnels.
- Lettre d'appui aux projets de partenaires.
- Liste des paiements émis.
- Montant de la cotisation annuelle.
- Reddition de comptes auprès du MCC.
- Renouvellement de la convention collective.
- Renouvellement du contrat de travail de la directrice générale.
- Résultats financiers mensuels.

De gauche à droite : M. Daniel Désilets, M. Louis Lemay, M. Pierre-Luc Guertin, Mme Ghislaine Chénier, M. Mario Poisson, Mme Francine Bergeron, Mme France René, M. Raymond Noël, Mme Gisèle Bonin et Mme Denise Villemure.

Photo prise lors de l'assemblée annuelle du 8 juin 2018

## Les administrateurs au conseil d'administration 2018-2019

Président	<b>Louis LEMAY</b> <i>Conseiller municipal Saint-Boniface</i>
Vice-présidente	<b>Denise VILLEMURE</b> <i>Coordonnatrice de bibliothèque Notre-Dame-de-Montauban</i>
Trésorière	<b>Ghislaine CHÉNIER</b> <i>Coordonnatrice de bibliothèque Saint-Liguori</i>
Administratrice	<b>Francine BERGERON</b> <i>Coordonnatrice de bibliothèque Saint-Pierre-les-Becquets</i>
Administratrice <sup>1</sup>	<b>Claudette FOURNIER</b> <i>Conseillère municipale Deschailions-sur-Saint-Laurent</i>
Administrateur	<b>Pierre-Luc GUERTIN</b> <i>Conseiller municipal Saint-Ignace-de-Loyola</i>
Administrateur	<b>Raymond NOËL</b> <i>Maire Saint-Célestin</i>
Administrateur	<b>Mario POISSON</b> <i>Conseiller municipal Yamachiche</i>
Ont aussi siégé au cours de 2018-2019	
Administrateur <sup>2</sup>	<b>Daniel DÉSILETS</b> <i>Coordonnateur de bibliothèque jusqu'en octobre 2018 Sainte-Sophie-de-Lévrard</i>
Administratrice <sup>2</sup>	<b>Gisèle BONIN</b> <i>Coordonnatrice de bibliothèque jusqu'en octobre 2018 Saint-Thomas</i>

<sup>1</sup> S'est jointe au conseil d'administration durant l'année.

<sup>2</sup> A quitté le conseil d'administration durant l'année.



**NOTRE VISION** Être le chef de file et le partenaire incontournable en matière de services aux bibliothèques.

**NOTRE MISSION** Favoriser l'actualisation de la mission des bibliothèques membres :

- en valorisant auprès des municipalités les objectifs culturels, éducatifs, informatifs et de détente rattachés à l'exploitation d'un service de bibliothèque publique;
- en partageant de façon optimale et équitable entre les bibliothèques du Réseau les ressources et services de son organisation;
- en offrant au personnel des bibliothèques membres l'information et la formation nécessaires pour gérer la bibliothèque de manière à satisfaire les besoins de la collectivité.

**NOTRE MANDAT** Assurer la cohésion des services offerts aux municipalités afin qu'elles puissent offrir un service de bibliothèque publique de proximité à leurs citoyens.

**NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ** Assurer l'entière satisfaction de notre clientèle en respectant des normes élevées en matière de structure, de gestion et d'organisation et en portant une attention particulière aux principes directeurs suivants :

- satisfaction des clients;
- partage et addition des ressources et des compétences;
- recherche constante de solutions innovatrices;
- contrôle de la qualité, des délais et des coûts.

## NOS VALEURS



**Équité** dans les décisions prises pour l'ensemble de nos clients et partenaires, sans favoritisme et en toute impartialité ainsi que dans la répartition de nos interventions territoriales.



**Respect** des personnes pour et avec lesquelles nous travaillons. C'est traiter chacun avec considération, diplomatie, discrétion et faire preuve d'écoute. C'est reconnaître aussi la valeur de chacun.



**Transparence** dans l'ensemble de notre gestion et dans notre processus décisionnel en nous dotant de procédures claires.



**Excellence et qualité** comme sources d'inspiration au quotidien pour toutes nos activités. C'est aussi viser l'amélioration continue de la qualité de nos produits et services.

## NOS OBJECTIFS ORGANISATIONNELS

Comme défini dans l'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications, le Réseau BIBLIO CQLM est constitué pour les objets suivants :

- établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressés;
- promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés plus haut.

# LES SERVICES DU RÉSEAU BIBLIO CQLM



**Direction générale et services administratifs** Assurer la planification, l'organisation, la direction et la gestion optimale des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles. Travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires et des services internes afin d'assurer l'arrimage entre les orientations du conseil d'administration et les actions entreprises, de même que l'atteinte des objectifs ministériels.

**Services de soutien aux bibliothèques** Assister les municipalités dans le développement et la diffusion de leur service de bibliothèque est le principal objectif de notre organisme. Pour ce faire, nous proposons une gamme de conseils concentrés sur les principaux facteurs de réussite d'une bibliothèque publique que sont le local, les membres des comités, les collections, l'animation et la promotion.

**Services de gestion et de diffusion des collections** Enrichir les collections documentaires grâce à deux activités pivots de notre organisation : le dépôt et les échanges de biens dans les bibliothèques membres et le prêt entre bibliothèques (PEB).

**Services des communications et du marketing** Soutenir les membres en matière de communication et de marketing. Développer des stratégies visant à promouvoir les produits et services de la bibliothèque, sensibiliser et mobiliser les différents acteurs concernés de près ou de loin par la bibliothèque et stimuler les idées et la créativité des équipes.

**Services techniques coopératifs** Assurer la gestion des Services techniques coopératifs (STC) pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec. Il s'agit d'un service clés en main comprenant le choix, l'achat groupé et le traitement documentaire selon des normes et standards reconnus, la préparation matérielle, la reliure et l'expédition des documents aux différents partenaires.

# NOTRE ÉQUIPE



## Services administratifs

Directrice  
**Lauren Duchemin**  
 Secrétaire principale  
**France Maillette**  
 Secrétaire comptable  
**Valérie Provencher**



## Services de soutien au réseau

Responsable des technologies  
**Valérie Simard**  
 Conseillère au soutien Réseau  
**Mireille Coutu**  
 Conseillère au soutien Réseau  
**Christine Dupuis**  
 Conseillère au soutien Réseau  
**Renée Lalonde<sup>1</sup>**  
 Conseiller au soutien Réseau  
**Guillaume Riopel**  
 Conseiller en Assistance-BIBLIO  
**Sébastien Jacques**

## Services des communications et du marketing

Responsable  
**Catherine St-Arnaud-Babin<sup>2</sup>**



**France René**  
 Directrice générale

## Services de gestion et de diffusion des collections

Chef d'équipe  
**Chantal Bourgoing**  
 Technicien en documentation  
**Sébastien Carpentier**  
 Auxiliaire de bureau  
**Claire Cinq-Mars**  
 Auxiliaire de bureau  
**Chantal Drainville<sup>3</sup>**  
 Auxiliaire de bureau  
**Annie Guerc'h**  
 Auxiliaire de bureau  
**Stéphane Magnan**  
 Auxiliaire manutentionnaire  
**Sylvain Veillette**



## Projets spéciaux

Animatrice – club de lecture estival  
**Karina Brassard<sup>4</sup>**

Animatrice – éveil à la lecture  
**Amélie Désaulniers<sup>4</sup>**

## Services techniques coopératifs

Directrice  
**Francine Allen**  
 Responsables du choix  
**Josiane Doucet-Alarie**  
**Francis Frégeau<sup>2</sup>**  
 Technicienne en documentation  
**Dominique Allard**  
 Techniciens en documentation  
**Émilie Cinq-Mars**  
**Frédéric Roy<sup>3</sup>**  
 Technicienne en documentation  
**Lina St-Arnault**  
 Auxiliaires aux acquisitions  
**Hélène Labarre**  
**Karine Larouche<sup>3</sup>**



<sup>1</sup> Départ à la retraite en octobre 2018 après 40 ans de service.

<sup>2</sup> A quitté le Réseau au cours de l'année.

<sup>3</sup> Employé temporaire (remplacement).

<sup>4</sup> Emploi estival subventionné par la Table régionale de l'éducation de la Mauricie (TREM) et le Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE).

<sup>5</sup> Emploi estival subventionné par Jeunesse Canada au travail.

# ÉTATS FINANCIERS

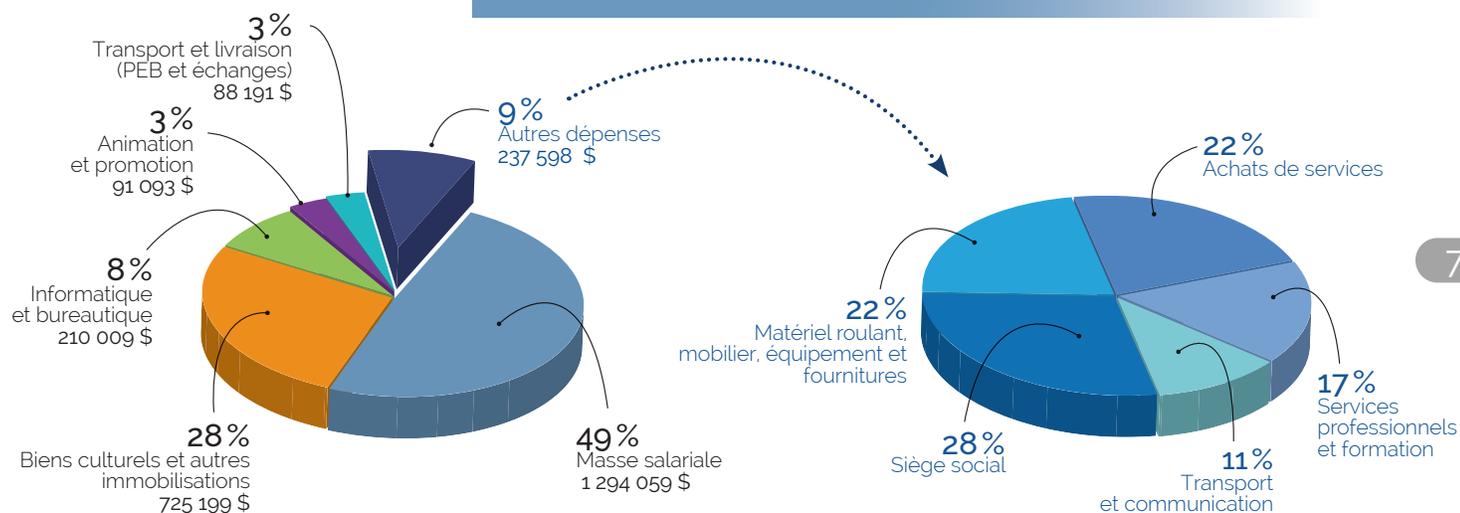
## ÉTAT DES RÉSULTATS Pour l'exercice terminé le 31 mars

	2019		2018
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL
<b>PRODUITS</b>			<b>TOTAL</b>
Subventions	682 110 \$	- \$	682 110 \$
Contributions des municipalités	1 181 805	-	1 181 805
Ventes de services et fournitures	312 787	-	312 787
Intérêts	16 868	-	16 868
Autres	68 222	161 085	229 307
	<b>2 261 792</b>	<b>161 085</b>	<b>2 422 877</b>
<b>CHARGES</b>			
Salaires et charges sociales	1 294 060	-	1 294 060
Frais d'exploitation	545 619	-	545 619
Amortissement des biens culturels	-	952 704	952 704
Amortissement des autres immobilisations corporelles	-	65 680	65 680
Amortissement des actifs incorporels	-	10 044	10 044
	<b>1 839 679</b>	<b>1 028 428</b>	<b>2 868 107</b>
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>422 113 \$</b>	<b>(867 343) \$</b>	<b>(445 230) \$</b>

Ces données proviennent des états financiers audités complets et ne constituent qu'une portion de ceux-ci. Les notes et les annexes font partie intégrante des états financiers et sont disponibles au Centre régional de Services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

Note : Une portion de l'aide financière du ministère de la Culture et des Communications qui est dédiée spécifiquement à l'acquisition de ressources documentaires est présentée séparément dans le fonds d'immobilisations et est amortie au même rythme que les biens acquis.

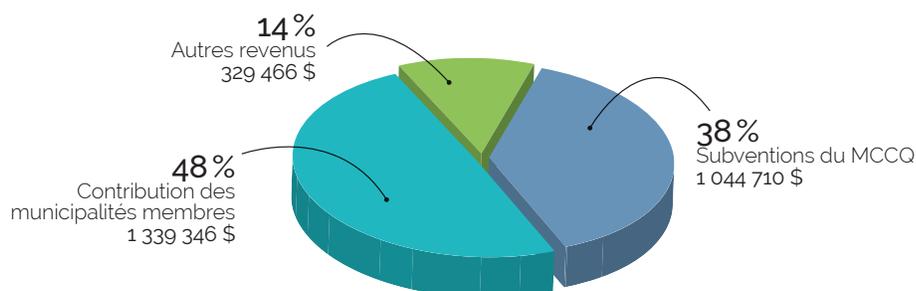
### Répartition des dépenses



## Bilan au 31 mars

	2019			2018
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
<b>ACTIF</b>				
<b>ACTIF À COURT TERME</b>				
Encaisse	1 599 531 \$	- \$	1 599 531 \$	1 664 195 \$
Créances	128 468	-	128 468	79 552
Stocks	15 990	-	15 990	8 857
Frais payés d'avance	74 132	-	74 132	69 148
	1 818 121	-	1 818 121	1 821 752
<b>BIENS CULTURELS</b>	-	5 022 316	5 022 316	5 255 460
<b>AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	-	1 946 673	1 946 673	2 006 714
<b>ACTIFS INCORPORELS</b>	-	39 559	39 559	17 182
	1 818 121	7 008 548	8 826 669	9 101 108
<b>PASSIF</b>				
<b>PASSIF À COURT TERME</b>				
Dettes de fonctionnement	255 766	-	255 766	326 938
Apports reportés	994 041	-	994 041	993 874
	1 249 807	-	1 249 807	1 320 812
<b>APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX BIENS CULTURELS</b>	-	1 371 224	1 371 224	1 129 428
	1 249 807	1 371 224	2 621 031	2 450 240
<b>SOLDE DE FONDS</b>				
Investi en immobilisations	-	5 637 324	5 637 324	6 149 928
Affecté	564 196	-	564 196	496 824
Non affecté	4 118	-	4 118	4 116
	568 314	5 637 324	6 205 638	6 650 868
	1 818 121 \$	7 008 548 \$	8 826 669 \$	9 101 108 \$

## Provenance des revenus



# L'ANNÉE 2018-2019 EN UN COUP D'ŒIL

Parallèlement à la réalisation de son mandat statutaire, le Réseau BIBLIO CQLM actualise de façon continue ses activités en tenant compte des besoins de ses membres. La présente section fait état des principaux travaux qui ont ponctué l'année 2018-2019.

## Abonnement à distance

Mise en ligne de l'abonnement à distance pour les livres et ressources numériques. En quelques clics, tout citoyen d'une municipalité membre peut obtenir un numéro d'abonné et utiliser aussitôt l'entièreté des services numériques en ligne.

## Bonification de la collection

16 664 livres imprimés et 2 165 livres numériques se sont ajoutés à la collection existante du Réseau BIBLIO CQLM, soit 2,4 % de plus que l'an dernier.



## Assemblée annuelle

149 participants ont assisté à l'assemblée annuelle du 8 juin 2018 durant laquelle ont été élus 3 nouveaux administrateurs : Mme Gisèle Bonin, M. Mario Poisson et M. Pierre-Luc Guertin.

## Bourse – Gala du Cégep de Trois-Rivières

Remise pour une 3e année d'une bourse de 500 \$ à un étudiant en techniques de la documentation incarnant le mieux l'esprit et les valeurs du Réseau BIBLIO CQLM.

## Activités de représentation

Que ce soit par la présence d'un administrateur du conseil d'administration, de la direction générale ou d'un employé, le Réseau BIBLIO a participé à de nombreuses activités de représentation tout au long de l'année afin de mieux faire connaître ses services et de faire profiter divers organismes et associations de son expertise.

## Conversion du poste de responsable des communications et du marketing

Afin d'améliorer notre présence en personne auprès de nos membres et de répondre plus efficacement à leurs besoins, le mandat confié à ce responsable a été repensé et son titre d'emploi modifié pour agent de liaison et de développement.



## Conception de trousse d'éveil à la lecture « Lire, s'amuser et grandir »

Création d'un nouveau produit d'éveil à la lecture, soit 35 trousse représentant 711 jeux éducatifs et livres adaptés en vue d'améliorer le niveau de littératie et de favoriser le développement du langage chez les jeunes.

## Développement d'une nouvelle base de données pour la gestion clientèle

En collaboration avec un fournisseur externe, développement d'une nouvelle application en remplacement de l'outil de gestion utilisé de 2001 à 2018 devenu désuet.

## Facturation des livres prêtés depuis plus de 6 mois

Mise en place d'une nouvelle procédure de facturation des documents déposés, considérés perdus, lorsque prêtés depuis plus de 6 mois afin d'assurer un état des collections juste et équitable pour tous les membres.



### Journée des nouveaux élus

Le 28 avril 2018, 49 élus (dont plusieurs lors des élections de novembre 2017) sont venus découvrir les nombreux avantages de faire partie du Réseau BIBLIO. Au programme de la journée : visite guidée et animée des installations, présentation des services, cocktail et petites bouchées et rencontres passionnantes.

### Lancement de la promotion Choix des lecteurs

Dans le cadre de Février mois Coup de cœur et à l'initiative de l'Association des bibliothèques publiques de la Mauricie et du Centre-du-Québec, lancement du projet Choix des lecteurs visant à faire rayonner un auteur québécois.

### Modification à l'horaire du service téléphonique Assistance-BIBLIO

Pour répondre plus efficacement aux demandes de nos membres, le service téléphonique a été prolongé de 30 minutes quotidiennement.

### Mouvements de personnel – arrivées et départs

En 2018-2019, nous avons accueilli de nouveaux membres au sein de nos équipes de travail pour des postes permanents ou temporaires : Mireille Coutu (conseillère au soutien Réseau), Chantal Drainville (auxiliaire aux échanges), Josiane Doucet-Alarie (responsable du développement des collections), Karine Larouche (auxiliaire aux acquisitions), Karina Brassard (animatrice) et Amélie Désaulniers (animatrice). D'autres ont quitté le Réseau pour la retraite ou pour relever de nouveaux défis professionnels : Renée Lalonde, Francis Frégeau et Catherine St-Arnaud-Babin.

### Lancement de la carte Accès Musée

Collaboration avec divers partenaires à la conception et à la réalisation d'une carte Accès musée donnant accès gratuitement à une famille de 2 adultes et 3 enfants à toutes les institutions muséales participantes. Comme un livre, cette carte s'emprunte au comptoir de prêt de la bibliothèque. Le nouveau programme a été lancé lors d'une conférence de presse le 18 juin 2018.

### Mise à jour de Symphony

Passage à la version 3.5.2.1 du logiciel de gestion de la bibliothèque utilisé par les membres qui améliore les rapports disponibles, les modules de recherche et de prêt, et donne accès à l'historique des prêts dans le dossier de l'abonné.

### Nouveau site web pour les usagers

Lancement le 31 juillet 2018 du tout nouveau site Bibli & cie destiné exclusivement aux usagers des bibliothèques. Empreint de chaleur et de proximité humaines, le site web invite les abonnés et non-abonnés à surprendre leur imaginaire et à découvrir tout ce que leur bibliothèque municipale a à leur offrir.

### Nouvelle affiliation d'une municipalité

Saint-Norbert (Lanaudière) s'est jointe au Réseau BIBLIO à titre de membre affiliée, bonifiant son portefeuille de services pour offrir à ses citoyens un service complet de bibliothèque de proximité



Marie-Andrée Levasseur présidente Média-Muse et France René, directrice générale Réseau BIBLIO COLM



### Obtention d'une subvention du Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)

Grâce à une aide financière de 20 047 \$, des outils d'aide ont été développés et une ressource temporaire embauchée pour les bibliothèques lanauchoises afin qu'elles puissent offrir le club de lecture estival aux enfants de leur communauté.

### Obtention d'une subvention de la Table régionale de l'éducation en Mauricie (TREM)

Grâce à une aide financière de 15 133 \$, des outils d'aide ont été développés et une ressource temporaire embauchée pour les bibliothèques mauriciennes afin qu'elles puissent offrir le club de lecture estival aux enfants de leur communauté.

### Obtention d'une subvention de Jeunesse Canada au travail (JCT)

Grâce au programme d'emploi d'été pour étudiants, une ressource spécialisée a été embauchée du 21 juin au 31 août 2018 pour faire la promotion et la réalisation d'activités d'animation favorisant l'alphabétisation, le jeu et le développement de l'éveil à la lecture auprès des bibliothèques membres.

### Partenariats

Diverses collaborations enrichissantes et profitables avec des intervenants clés ont été réalisées pour favoriser le rayonnement des membres.

### Plan d'action triennal

2018-2019 marque la dernière année du plan d'action triennal 2016-2019. Ces 3 années sont riches de nombreuses activités qui ont permis d'atteindre et parfois même de dépasser les objectifs ministériels.



### Rencontre d'automne

Pour mieux comprendre ce qu'est l'inclusion sociale et être en mesure d'y associer des actions, 182 participants se sont réunis le 20 octobre pour une journée d'information des plus captivantes et enrichissantes.

« J'ai adoré cette journée! Wow! Belles réflexions! »

« Au-delà des attentes. Excellente démystification. »

« Tous les ateliers étaient merveilleux. J'ai appris plein de choses. Ce fut une journée magnifique. »

### Refonte du site web de l'organisme

Depuis 1962, le Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie (CQLM) soutient les municipalités rurales et semi-urbaines dans le maintien et le développement de services de bibliothèque publique de qualité. En septembre 2018, le site web du Réseau BIBLIO CQLM arborait une toute nouvelle image. « *Pour une culture en vie* » est une invitation aux municipalités membres et non membres à connaître et reconnaître le Réseau BIBLIO comme le partenaire incontournable en matière de services aux bibliothèques.

[ POUR UNE CULTURE EN VIE ]

### Remise du prix Réseau BIBLIO CQLM – GalArt

En partenariat avec Culture Centre-du-Québec, la bibliothèque de Saint-Pierre-les-Becquets s'est vu remettre le prix Réseau BIBLIO pour son projet de matériel adapté et jeux pour les aînés lors du gala tenu le 8 novembre 2018.

### Remise du prix Réseau BIBLIO CQLM – Gala Arts Excellence

En partenariat avec Culture Mauricie, la bibliothèque de Saint-Séverin s'est vu remettre le prix Réseau BIBLIO pour son potager en libre accès lors du gala tenu le 14 mars 2019.

### Signature du renouvellement de la convention collective

C'est dans l'harmonie que les parties patronale et syndicale se sont entendues pour le renouvellement de la convention collective échue. Signée en décembre 2018 pour 5 ans, la nouvelle convention viendra à échéance en juin 2022.

### Tenue d'une série d'ateliers

Lancement à l'été 2018 d'un programme de 13 ateliers sur l'alphabétisation et l'éveil à la lecture organisés dans diverses bibliothèques membres du Réseau BIBLIO, regroupées par MRC.

### Sondage qualité

Réalisation d'un sondage auprès de nos membres pour connaître leur appréciation de nos produits et services.

« Nous sommes heureux d'apprendre que **88%** des répondants sont satisfaits des produits et services offerts par le Réseau et que **84 %** jugent qu'ils répondent à leurs besoins ».



Voilà un bref tour d'horizon de nos principales réalisations de l'année. Elles témoignent du dynamisme et de l'engagement du Réseau BIBLIO CQLM, de sa volonté de soutenir avec rigueur les **1 404 bénévoles**, les **129 municipalités** membres de son territoire et leurs **223 256 citoyens**, et surtout de susciter leur fierté de faire partie de ce Réseau.

# LE DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTION RÉGIONALE

DOCUMENTS QUÉBÉCOIS  
(Taux d'achat)

**38 %**  
2018-2019

**37 %**  
2017-2018

ACQUISITION des biens culturels au 31 mars	2018-2019				2017-2018			
	Livres imprimés	Livres numériques	Revue numériques	Journaux numériques	Livres imprimés	Livres numériques	Revue numériques	Journaux numériques
Documents en français	16 664	1 944	358	247	15 676	2 449	381	398
Documents en anglais	0	221	1 661	996	0	259	1 647	1 023
<b>TOTAL</b>	<b>16 664</b>	<b>2 165</b>	<b>2 019</b>	<b>1 243</b>	<b>15 676</b>	<b>2 708</b>	<b>2 028</b>	<b>1 421</b>

ACQUISITION selon les catégories documentaires au 31 mars	2018-2019			2017-2018		
	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES
<b>Livres numériques</b>	<b>2 165</b>	<b>18,51 \$</b>	<b>40 079 \$</b>	<b>2 708</b>	<b>17,42 \$</b>	<b>47 170 \$</b>
<b>Livres imprimés</b>						
Albums jeunes	1 757	19,91 \$	34 974 \$	1 514	19,26 \$	29 160 \$
Bandes dessinées jeunes	1 183	19,87 \$	23 507 \$	998	19,68 \$	19 641 \$
Bandes dessinées adultes	291	27,34 \$	7 957 \$	276	27,56 \$	7 605 \$
Documentaires adultes	4 462	30,61 \$	136 565 \$	4 155	28,89 \$	120 055 \$
Documentaires jeunes	1 298	20,85 \$	27 066 \$	1 252	18,70 \$	23 411 \$
Expositions thématiques	0	S.O.	S.O.	443	29,87 \$	13 232 \$
Grands caractères	404	43,19 \$	17 448 \$	155	44,28 \$	6 863 \$
Livres audio	227	32,40 \$	7 355 \$	231	32,72 \$	7 559 \$
Romans adultes	3 929	31,50 \$	123 749 \$	3 735	30,93 \$	115 524 \$
Romans jeunes	1 767	18,02 \$	31 838 \$	1 680	17,60 \$	29 568 \$
Jeux	131	23,40 \$	3 065 \$			
Approvisionnements en best-sellers (ABS)	1 215	30,45 \$	36 999 \$	1 237	30,76 \$	38 050 \$
<b>TOTAL (imprimés)</b>	<b>16 664</b>	<b>27,04 \$</b>	<b>450 523 \$</b>	<b>15 676</b>	<b>26,20 \$</b>	<b>410 668 \$</b>
<b>TOTAL (imprimés et numériques)</b>	<b>18 829</b>	<b>26,06 \$</b>	<b>490 602 \$</b>	<b>18 384</b>	<b>24,90 \$</b>	<b>457 838 \$</b>

## Carte Accès Musée

Enregistrement au catalogue et envoi des cartes Accès Musée dans les bibliothèques de nos trois régions (3 cartes par bibliothèque)

### Quantité envoyée

Centre-du-Québec	<b>174</b>
Lanaudière	<b>84</b>
Mauricie	<b>111</b>

Service de catalogage sur demande

**7 256**

notices versées au catalogue, dont 26 % pour les bibliothèques associées.

Lire, s'amuser et grandir déjà

**632 prêts**

depuis le lancement en novembre 2018.

## Élagage de la collection régionale au 31 mars 2019

Catégorie	Élagage
Documentaires	5 218
Romans	5 164
Bandes dessinées	761
Jeunes albums	2 444
Jeunes documentaires	1 784
Jeunes romans	2 362
Autres (thématiques, clubs, etc.)	15
<b>Total</b>	<b>17 748</b>

## Portrait de la collection régionale au 31 mars 2019

Collection régionale	Documents
Documentaires	141 927
Romans	135 183
Jeunes	170 113
Livres audio	4 897
Grands caractères	8 972
Thématiques	6 244
Biblio-Aidants	1 197
<b>Livres imprimés</b>	<b>468 532</b>
<b>Livres numériques</b>	<b>19 103</b>
<b>Total (imprimés et numériques)</b>	<b>487 635</b>

## Répartition de la collection du Réseau BIBLIO CQLM



## Circulation des documents au 31 mars

Échange des biens culturels	2018-2019	2017-2018
Nombre total de documents déposés	390 474	389 161
Nombre de livres imprimés échangés	201 120	201 120
Nombre de livres audio échangés	4 920	4 920
Taux d'échange	52 %	52 %
Pourcentage de nouveautés échangées	5 %	10 %

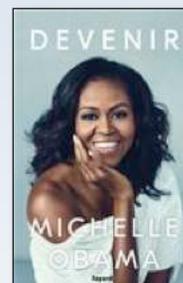
Échange des animations	2018-2019	2017-2018
Trousses Les idées d'Ani	112	107
Trousses Club de lecture pour adultes	10	28
Expositions thématiques pour les jeunes	128	114
Expositions thématiques pour les adultes	130	110
Expositions thématiques temporaires	0	9
Kamishibai	4	11
Trousses Lire, s'amuser et grandir	34	nd



**Titre le plus lu en 2018-2019**



**Titre le plus lu chez les jeunes en 2018-2019**



**Documentaire le plus lu en 2018-2019**

## Le saviez-vous?

Chaque usager emprunte en moyenne **21** documents par année.

**62 235 \$**

Frais postaux du PEB (assumés en totalité par le Réseau BIBLIO CQLM)

Délai moyen de réponse du PEB

**8 jours**

## PEB au 31 mars 2019

Prêt entre bibliothèques		2018-2019
Emprunteurs		
Demandes totales des usagers		55 251
Nombre de réponses positives		35 653
Pourcentage de réponses positives		63 %
Nombre moyen de demandes par bibliothèque		431
Prêteurs		
Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées		62 %
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO CQLM		33 %
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO		4 %
Volumes prêtés par la BANQ et les bibliothèques autonomes		1 %

# L'ANIMATION ET LA PROMOTION

## Matériel d'animation du Réseau BIBLIO CQLM au 31 mars 2019

Trousses Les idées d'Ani	<b>144</b>
Trousses Club de lecture pour adultes	<b>70</b>
Expositions thématiques/jeunes	<b>140</b>
Expositions thématiques/adultes	<b>113</b>
Théâtres Kamishibai	<b>12</b>
Livres spéciaux <ul style="list-style-type: none"> <li>• à réalité augmentée</li> <li>• animés</li> <li>• grands formats</li> </ul>	<b>27 titres</b> <b>46 titres</b> <b>94 titres</b>
Activités autoanimées	<b>8</b>
Trousses Lire, s'amuser et grandir	<b>35</b>

## Animation dans les bibliothèques au 31 décembre 2018

Selon les statistiques reçues au Réseau BIBLIO CQLM, les bibliothèques membres ont réalisé :

<b>495</b>	heures du conte
<b>281</b>	rencontres de clubs de lecture
<b>186</b>	conférences et spectacles
<b>831</b>	ateliers (écriture, bricolage, etc.)
<b>39</b>	rencontres d'écrivains
<b>49</b>	présentations de films
<b>1 027</b>	expositions
<b>268</b>	activités autoanimées
<b>188</b>	soirées de jeux de société etc.
<b>11</b>	lancements de livres
<b>141</b>	divers



**29 865**  
personnes ont participé à ces activités.

## NOUVEAUTÉS au Réseau BIBLIO CQLM

### Carte Accès Musée



Ce projet développé dans le cadre du programme Famille tout inclus a pour but d'offrir une meilleure accessibilité aux enfants et aux familles aux divers lieux culturels. Comme un livre, la carte Accès Musée se réserve et s'emprunte à la bibliothèque. Déployée dans nos 3 régions, la carte donne à une famille un accès gratuit à certains musées régionaux.

### Trousses Lire, s'amuser et grandir



Le Réseau BIBLIO CQLM s'est donné comme objectif de répondre à un besoin jugé prioritaire dans nos communautés, soit un service pour développer le goût de la lecture et les habiletés qui y sont reliées, et ce, peu importe

l'âge du lecteur. Des trousseaux qui comprennent des livres, des jeux et du matériel numérique ont ainsi été constitués et mis à la disposition des bibliothèques membres.

### « Des bibliothèques animées »

**31** allocations de **200 \$** en animation ont été versées par le Réseau BIBLIO CQLM aux bibliothèques pour des activités sélectionnées dans le répertoire d'activités culturelles.



## Journées internationales de la Francophonie en Mauricie

du 20 au 31 mars 2019

Dans le cadre des *Journées internationales de la Francophonie en Mauricie*, le Réseau BIBLIO CQLM a présenté l'activité *Le français, en conte et en musique* avec le conteur Michel Deschesnes et le musicien Pierre Chartray.



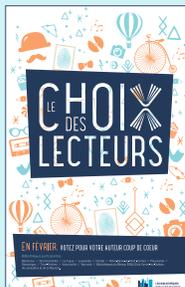
Nombre total de participants

76

### Bibliothèques participantes :

- Maskinongé
- Saint-Stanislas
- Saint-Tite

## Choix des lecteurs 2018



32 bibliothèques membres du Réseau BIBLIO CQLM ont participé à la 1<sup>ère</sup> édition du concours le *Choix des lecteurs* 2018 organisé par l'Association des bibliothèques publiques de la Mauricie et du Centre-du-Québec. L'auteure qui s'est vu décerner le titre de *Choix des lecteurs* est Louise Tremblay-d'Essiambre. Mme Tremblay d'Essiambre effectuera une tournée de conférences en 2019 dans plusieurs des bibliothèques participantes au concours, dont trois sélectionnées par tirage au sort sont membres du Réseau BIBLIO CQLM :

- Bibliothèque de Saint-Roch-de-l'Achigan (Lanaudière)
- Bibliothèque de Pierreville (Centre-du-Québec)
- Bibliothèque de Maskinongé (Mauricie)

## Club de lecture d'été TD 2018



Nombre total de participants

1 298

Nombre de bibliothèques participantes

63

Heures du conte offertes par le Réseau BIBLIO CQLM

47

## Commentaires des membres – Club de lecture TD 2018

*Des parents nous ont demandé si le programme allait être de retour l'an prochain. Ils étaient ravis de voir leurs enfants si motivés à lire pendant l'été! (Nous donnions un billet de tirage pour chaque page/défi lecture remplie dans leur carnet du Club TD.)*

**Bibliothèque de Kingsey Falls**

*Plusieurs parents ont noté que leurs enfants étaient intéressés à venir à la bibliothèque. Les enfants repartaient, pour plusieurs, avec leurs 15 livres; ils étaient fiers de revenir par la suite en nous disant qu'ils avaient tout lu! Un jeune nous a dit : « J'ai droit à 15 livres et je prends mes 15 livres! ». C'est vraiment un incontournable durant l'été.*

**Bibliothèque de Saint-Pierre-les-Becquets**



# LA BIBLIOTHÈQUE

*lieu de rencontre, d'échange et de partage*



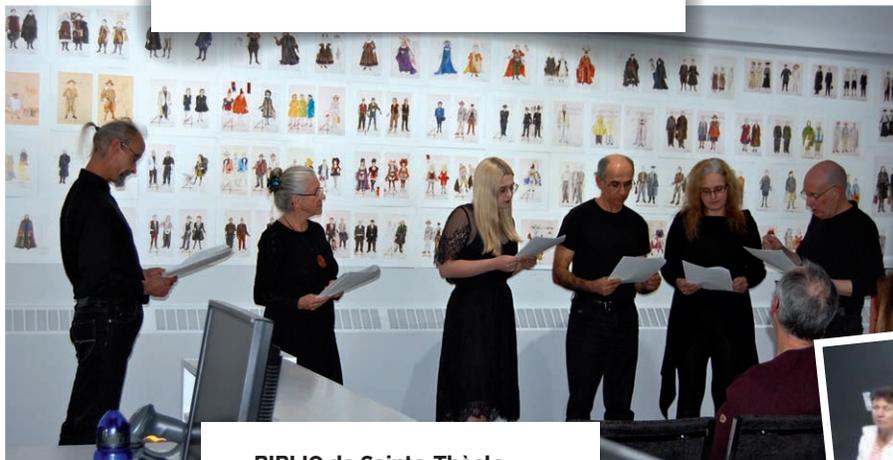
**BIBLIO Rita-Brouillette de Lac-aux-Sables**  
*Le livre perdu de Souris Bouquine*



**BIBLIO Marielle-Brouillette de Saint-Tite**  
*Exposition de poupées fabriquées par madame Marielle Blanchette de Saint-Tite*



**BIBLIO Au fil des pages de Saint-Gabriel**  
*Atelier avec Éducazoo*



**BIBLIO de Sainte-Thècle**  
*Atelier de lecture et théâtre  
L'âme des personnages*

**BIBLIO L'Inverthèque d'Inverness**  
*Théâtre des deux mains*



# PROMOTION



## Biblio-aidants

**67** bibliothèques participantes au **Programme Biblio-Aidants**

- Centre-du-Québec (28)
- Mauricie (19)
- Lanaudière (20)



une naissance  
**un LIVRE**

## Une naissance un livre

**328** trousseaux **Une naissance un livre** remis aux nouveau-nés inscrits à la bibliothèque



## Février Mois coup de coeur

Plusieurs activités ont été réalisées dans les bibliothèques pendant la campagne de promotion Février mois Coup de coeur !



## Coup de coeur des maires 2018

**31** maires participants au concours



## Pinterest

**139** abonnés **Pinterest**  
**13 700** vues mensuelles



## Facebook

**1 522** abonnés **Facebook**

## Nos partenaires

Cette année encore, le Réseau BIBLIO CQLM s'est associé avec divers acteurs des milieux culturels pour affirmer son dynamisme, collaborer à la mise en œuvre de projets spéciaux et participer à des initiatives porteuses de succès.

Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ)

Association des bibliothèques publiques Laval-Laurentides-Lanaudière

Association des bibliothèques publiques Mauricie-Centre-du-Québec

BAnQ

BiblioPresto

Cégep de Trois-Rivières, département techniques de la documentation

Club de lecture d'été TD

Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)

Culture Centre-du-Québec

Culture Lanaudière

Culture Mauricie

Famille tout inclus

FMD (Asted)

Jeunesse Canada au travail

Journées internationales de la Francophonie

Regroupement des Réseaux BIBLIO du Québec (RBQ)

Société Saint-Jean-Baptiste de la Mauricie

Table régionale en éducation de la Mauricie (TREM)

Table régionale en éducation du Centre-du-Québec (TRECQ)

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

# LES SERVICES EN LIGNE AUX USAGERS

Ressources numériques	Nombre de consultations	
	2018-2019	2017-2018
Curio.ca	569	605
Découverte*	30	125
Généalogie Québec	5 928	4 801
PRDH – <i>nouveauté</i>	93	S. O.
PressReader	26 130	25 479
Protégez-vous	2 599	1 239
RBdigital	6 207	7 181
Slice Fractions	280	608
Tap'Touche	716	483
Tout apprendre	1 224	1 210
Portail Bibli & cie <i>nouveauté</i>	150 743	143 040
Portail de l'organisme <i>nouveauté</i>	2 372	S. O.
Catalogue en ligne	82 225	69 194

\*entente terminée en août 2018.

**NOUVEAU!**



Ressource de généalogie PRDH  
Programme de recherche en démographie historique  
Nouveau depuis février 2019



Portail Bibli & cie depuis le 31 juillet 2018



Abonnement en ligne pour les services numériques - Pour les non-abonnés



Livre numérique le plus emprunté en 2018-2019

Meilleur prêteur pour une 2<sup>e</sup> année consécutive



Magazine le plus emprunté



LA SEMAINE

Journal le plus emprunté



LE NOUVELLISTE

# L'ASSISTANCE AUX COMITÉS DE BIBLIOTHÈQUE

## [ POUR UNE LA FORCE D'UN RÉSEAU CULTURE EN VIE ]

Le Réseau BIBLIO CQLM tient à remercier les **1 404** personnes qui s'investissent dans les bibliothèques membres de son réseau pour tout le travail accompli et l'énergie déployée. Sans le dévouement de ce personnel, l'accès à la lecture ne serait pas possible.

### BIENVENUE AUX COORDONNATEURS ENTRÉS EN FONCTION EN 2018-2019

Nouveau coordonnateur	Bibliothèque
Cindy Tessier	Aston-Jonction
Caroline Bazinet	Berthierville
Valérie Nault	Chesterville
Claudette Côté	Grandes-Piles
Nancy Hudon	Lac-Édouard
Nicole Dessailliers	Maskinongé
Josianne D.-Mainguy	Saint-Côme
Lise Tremblay	Sainte-Geneviève-de-Batiscan
Yvan Ouellette	Sainte-Hélène-de-Chester
Suzanne Arel	Saint-Élie-de-Caxton
Ghislaine Beaufort	Sainte-Mélanie
Lucie Mainville	Sainte-Sophie-de-Lévrard
Michel Bergeron	Sainte-Ursule
Claudine Cossette	Saint-Prosper
Juliette St-Amand	Saints-Martyrs-Canadiens
René Léone	Saint-Stanislas
Sylvie Labelle	Saint-Thomas
Élodie Bernier	Saint-Zénon

### Service de soutien Assistance-BIBLIO

#### STATISTIQUES SUR L'UTILISATION DU SERVICE ASSISTANCE-BIBLIO (31 MARS)

	2018-2019	2017-2018
Soutien au PEB	844	802
Soutien aux collections	451	520
Soutien aux échanges	192	213
Soutien informatique	736	649
Soutien Symphony	421	310
Soutien à l'animation	144	88
Soutien aux opérations	732	1 149
<b>TOTAL</b>	<b>3 520</b>	<b>3 731</b>



**Sébastien Jacques**  
du service Assistance-BIBLIO  
a répondu à **3 520**  
demandes de soutien

Le groupe fermé **Facebook**  
pour le personnel  
des bibliothèques a permis à  
**130** membres de partager  
des informations et  
des bons coups!

Le Centre d'information  
a été visité **55 467**  
fois par le personnel des  
bibliothèques

## Formations aux membres données par notre équipe de formateurs au 31 mars 2019

TYPE DE FORMATION	Nombre de formations	Nombre de participants
Ateliers de formation offerts au réseau	8	164
Ateliers de formation offerts en région	20	133
Formation sur-mesure	1	20
Rencontres de coordonnateurs	6	78
Rencontre d'automne	1	182
Accueil /formation des nouveaux coordonnateurs	19	19
Visites de soutien	13	18
Journée d'accueil des nouveaux membres	1	49
Atelier de cocréation	1	24
<b>TOTAL :</b>	<b>70</b>	<b>687</b>

## Les nouvelles formations offertes en 2018-2019

- Lire, s'amuser et grandir
- Des histoires plein les yeux
- MobileCirc – La mobilité à votre portée
- Transmettre le plaisir de lire aux jeunes

Certaines formations sont offertes dans les locaux de nos bibliothèques membres.

### Merci à nos bibliothèques hôtesse

Saint-Germain-de-Grantham  
 Saint-Samuel  
 Saint-Liguori  
 Sainte-Geneviève-de-Berthier  
 Saint-Sévère

## Soutien dans les projets d'aménagement au 31 décembre 2018

Projets en réalisation	Projets terminés
Saint-Alphonse-Rodriguez	Sainte-Geneviève-de-Berthier
Saint-Élie-de-Caxton	Sainte-Marcelline-de-Kildare
Sainte-Émélie-de-l'Énergie	Saint-Zénon
Sainte-Mélanie	
Sainte-Marie-de-Blandford	

### Bibliothèque Léo-Paul Desrosiers (Sainte-Geneviève-de-Berthier)

Désireuse d'améliorer l'accessibilité et dynamiser les services de la bibliothèque avec la volonté du conseil municipal, la municipalité a décidé d'investir dans un projet majeur d'actualisation et de réaménagement. Sur le plan du design, la bibliothèque s'est littéralement transformée avec de nouvelles teintes, un nouveau recouvrement de sol, un nouveau comptoir de prêt, du mobilier et encore plus! La bibliothèque a maintenant des espaces conviviaux pour tous ses citoyens. Assurément, ce projet permet à la bibliothèque d'occuper une place de premier rang dans la municipalité et de jouer pleinement son rôle de lieu citoyen!



## Bibliothèque de Sainte-Marcelline-de-Kildare



AVANT

Le nouveau conseil élu en 2017 a bonifié le budget 2018 de la bibliothèque, ce qui lui a permis d'afficher une nouvelle image avec un local repeint de teintes neutres et un mobilier au goût du jour. Créer un lieu de rassemblement intergénérationnel au cœur du village et faire vivre des moments agréables aux usagers pour lire, relaxer et jouer à des jeux de société était l'objectif principal de ce projet de réaménagement!



APRÈS

## Bibliothèque Danièle-Bruneau (Saint-Zénon)



AVANT

L'équipe de Saint-Zénon avait la volonté d'offrir un lieu culturel accessible et familial unique aux citoyens. Appuyée par le conseil municipal, elle s'est engagée dans un projet d'actualisation et de réaménagement majeur. Nouveau recouvrement de sol, comptoir de prêt, mobilier et rayonnage ont permis à la bibliothèque de créer un environnement aux tendances actuelles. Sans contredit, l'espace est plus aéré et les gens s'exclament « WOW » quand ils entrent dans la bibliothèque!



APRÈS



## Événements réseau

### Journée d'accueil des nouveaux membres 2018

Cette rencontre, organisée tous les 4 ans après les élections municipales, s'est déroulée le 28 avril 2018 au siège social du Réseau BIBLIO CQLM. Cette année, les nouveaux élus municipaux, les directeurs généraux ainsi que les maires étaient invités à cette journée d'accueil et d'information. Tous ont apprécié en apprendre un peu plus sur les services offerts et découvrir l'envers du décor.

49  
personnes ont  
participé à cette  
activité



### Rencontre d'automne 2018

Sous le thème de *L'accessibilité universelle, la bibliothèque pour tous*, plus de 180 personnes ont participé à cette rencontre de formation et d'information destinée au personnel des bibliothèques. Lors de cette journée, madame Chantal Petitclerc, médaillée d'or paralympique, a captivé l'auditoire avec sa conférence inspirante où il était question d'attitude, de passion et de détermination. Grâce aux divers ateliers qui ont rythmé la journée et aux kiosques d'information, les participants en ont appris beaucoup sur tout ce qui touche l'inclusion sociale.



**Formation Altergo** – Activités de sensibilisation et de mise en situation pour l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

La conférencière madame **Chantal Petitclerc** et quelques membres du personnel du Réseau BIBLIO CQLM.



Plusieurs kiosques d'information accueillent et conseillent les participants.

# PRIX ET RECONNAISSANCES



Le programme BiblioQUALITÉ vise à reconnaître les efforts d'investissements des municipalités membres d'un Réseau BIBLIO participant en matière de bibliothèque publique. Le calcul des sceaux livresques du programme se base sur les ressources clés essentielles à la réussite d'une bibliothèque publique, soit le nombre de livres, les ressources humaines, les heures d'ouverture, la superficie de la bibliothèque et la gratuité de l'abonnement.

NOMBRE DE SCEAUX LIVRESQUES	NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES AU 31 DÉCEMBRE (AFFILIÉES ET AUTONOMES ASSOCIÉES)		
	2018	2017	2016
1 sceau	1	1	1
2 sceaux	4	8	2
3 sceaux	29	28	28
4 sceaux	51	52	59
5 sceaux	38	34	34
<b>TOTAUX</b>	<b>123</b>	<b>123</b>	<b>124</b>

## Prix Distinction assemblée annuelle 2018



De gauche à droite : Louis Lemay, président du CA du Réseau BIBLIO CQLM, Raymond Noël, maire de Saint Célestin et administrateur au CA, France Arseneault, bénévole, Damien Vouligny, bénévole, Monique Arseneault, bénévole, Lisa Lafond, coordonnatrice, Mathieu Filion-Beauchamp, répondant de Saint-Célestin paroisse et France René, directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM.

Lauréate du grand prix Distinction 2018 - volet GESTION

### Bibliothèque Claude-Bouchard de Saint-Célestin

Prix décerné aux comités ayant accumulé le plus de points concernant la gestion de leur bibliothèque, selon une grille établie par le Réseau BIBLIO CQLM.



De gauche à droite : France René, directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM, Francine Bergeron, coordonnatrice, Rénald Paquin, représentant officiel (répondant) et Louis Lemay, président du Réseau BIBLIO CQLM.

Lauréate du grand prix Distinction 2018 - volet RÉALISATION

### Bibliothèque Raymond-Dion de Saint-Pierre-les-Becquets

Pour son projet de loisirs et d'activités aux aînés !

En réalisant des projets d'animation hors les murs, la bibliothèque a vite réalisé que les aînés des résidences de la municipalité avaient soif d'échanges et aimaient partager leur vécu. À l'aide de matériel adapté et de jeux de société intérieurs et extérieurs pour les aînés et pour les personnes qui connaissent un déclin cognitif, ce projet vise à favoriser la participation des aînés à la collectivité pour améliorer leur qualité de vie.

*Félicitations à toutes les bibliothèques participantes !*



## Bourse d'études Réseau BIBLIO CQLM 2018

Madame Stéphanie Tessier, étudiante en techniques de la documentation au Cégep de Trois-Rivières est l'heureuse bénéficiaire de la bourse de 500 \$ remise à l'étudiant incarnant le mieux l'esprit et les valeurs du Réseau BIBLIO CQLM. La cérémonie de remise a eu lieu le 10 mai 2018.

**De gauche à droite :** Louis Lemay, président du Réseau BIBLIO CQLM, Stéphanie Tessier, boursière et France René, directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM.

*Bravo!*



## Prix Arts Excellence 2018 de Culture Mauricie Prix Réseau BIBLIO CQLM

Le prix Réseau BIBLIO CQLM a été remis à la bibliothèque de Saint-Séverin pour sa contribution à la communauté avec son potager accès libre. Madame Sylvie Brouillette, coordonnatrice, a reçu le prix des mains de Denise Villemure, vice-présidente du conseil d'administration et France René, directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM.



## Prix GalArt 2018 de Culture Centre-du-Québec Prix Réseau BIBLIO CQLM

Le prix Réseau BIBLIO CQLM a été remis à la bibliothèque Raymond-Dion de Saint-Pierres-Becquets pour l'achat de matériel adapté et de jeux de société intérieurs et extérieurs pour les aînés et les personnes qui connaissent un déclin cognitif. Francine Bergeron, coordonnatrice, a reçu le prix des mains de Denise Villemure, vice-présidente du conseil d'administration du Réseau BIBLIO CQLM.



## Prix en aménagement de bibliothèque Assemblée annuelle 2018

### BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-SÉVÈRE (MAURICIE)

Pour l'agrandissement et la relocalisation de la bibliothèque qui permettent d'offrir des services actualisés à la communauté (accès universel, salle multifonctionnelle, gain de 97m<sup>2</sup> de superficie, etc.).

**De gauche à droite :** Louis Lemay, président du CA du Réseau BIBLIO CQLM, Jocelyne Lavigne, coordonnatrice BIBLIO Saint-Séverin et France René, directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM.

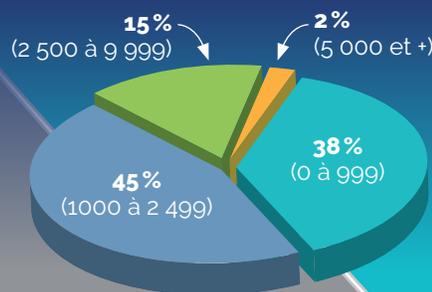
# TERRITOIRES DESSERVIS ET NOS MEMBRES

au 31 décembre 2018

## DESSERTE – MUNICIPALITÉS MEMBRES (affiliées et associées)

RÉGIONS DESSERVIES	Municipalités et bibliothèques desservies		Population	Municipalités et bibliothèques non-desservies	Total de municipalités	% de desserte
	Municipalités	BIBLIO				
Centre-du-Québec	59	57	82 625	12	71	83 %
Lanaudière	32	28	81 302	5	37	86 %
Mauricie	38	38	59 329	1	39	97 %
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>123</b>	<b>223 256</b>	<b>18</b>	<b>147</b>	<b>88 %</b>

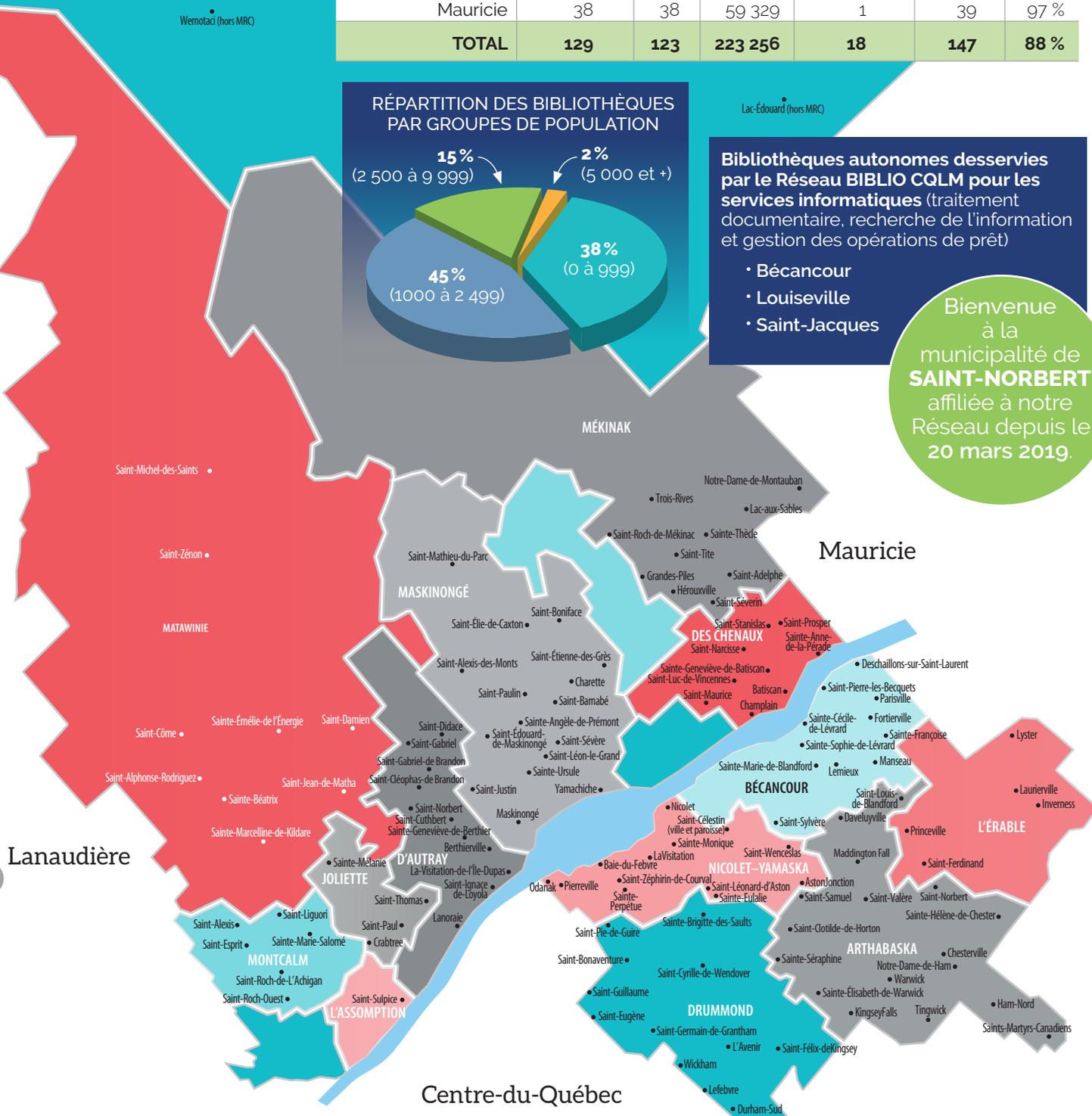
## RÉPARTITION DES BIBLIOTHÈQUES PAR GROUPES DE POPULATION



**Bibliothèques autonomes desservies par le Réseau BIBLIO CQLM pour les services informatiques** (traitement documentaire, recherche de l'information et gestion des opérations de prêt)

- Bécancour
- Louiseville
- Saint-Jacques

Bienvenue à la municipalité de **SAINT-NORBERT** affiliée à notre Réseau depuis le 20 mars 2019.



# LE RÉSEAU EN CHIFFRES

## Portrait statistiques au 31 décembre 2018

	AFFILIÉES			ASSOCIÉES (autonomes avec tous les services)		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Nombre de bibliothèques membres	118	119	119	5	4	5
Nombre de municipalités membres	124	126	127	5	4	5
Population totale desservie	192 549	192 716	192 049	30 707	25 480	35 101
<b>USAGERS</b>						
Nombre d'usagers inscrits pour l'ensemble du réseau	34 562	35 159	34 371	7 056	5 248	5 496
Pourcentage de la population inscrite pour l'ensemble du réseau	18 %	18 %	18 %	23 %	21 %	16 %
<b>PRÊTS</b>						
Nombre de prêts de documents	711 788	756 425	748 065	121 177	79 377	98 664
Nombre de prêts de livres numériques	26 824	29 262	28 366	4 636	3 468	3 811
Nombre de prêts par usager (moyenne)	21	22	23	18	16	19
<b>COLLECTIONS ACCESSIBLES DANS LES BIBLIOTHÈQUES</b>						
Collections déposées par le Réseau BIBLIO CQLM (volumes)	354 281	354 714	380 448	36 216	36 489	38 510
Collections locales (volumes et périodiques)	552 856	534 897	553 564	88 458	49 391	64 546
Collections locales et déposées (volumes et périodiques)	907 137	889 612	934 012	124 674	85 880	103 056
Nombre de documents disponibles par citoyen	5	5	5	4	3	3
<b>PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES</b>						
Emprunteurs						
Nombre de demandes reçues des usagers	44 166	44 435	46 917	4 691	3 394	3 100
Pourcentage de réponses positives pour l'ensemble du Réseau	72 %	74 %	75 %	75 %	80 %	80 %
Prêteurs						
Nombre de réquisitions reçues des autres bibliothèques	36 919	37 178	41 205	6 287	4 514	6 156
Pourcentage de réponses positives aux autres bibliothèques	65 %	64 %	63 %	39 %	28 %	29 %
Délai moyen de réponse	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours
<b>ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES</b>						
Nombre d'activités d'animation	3 199	2 969	2 269	317	219	107
<b>PERSONNEL TRAVAILLANT DANS LES BIBLIOTHÈQUES</b>						
Personnes travaillant dans les bibliothèques	1 328	1 252	1 299	76	69	89
Heures travaillées dans les bibliothèques	192 415	184 908	201 253	21 353	14 772	16 869

# Statistiques détaillées au 31 décembre 2018

Nom de la bibliothèque	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ			COLLECTIONS			
	Superficie (m <sup>2</sup> )	Membres du comité	Heures consacrées à la BIBLIO annuellement	Séances d'ouvertures hebdomadaires	Heures d'ouverture hebdomadaire	Gratuité	Collections locales	Collections déposées	Collections locales et déposées	Collections locales et déposées par citoyen
Aston-Jonction	49	3	250	2	3,5	OUI	1 588	1 200	2 788	6
Baie-du-Febvre	115	13	1 300	5	10,5	OUI	3 542	1 948	5 490	6
Batiscan	113	17	739	2	3	OUI	3 005	1 811	4 816	5
Chesterville	83	10	420	3	7	OUI	2 506	1 523	4 029	4
Deschailons-sur-Saint-Laurent	65	14	3 240	4	10	OUI	2 074	1 431	3 505	4
Fortierville	27	4	1 000	3	4,75	OUI	1 862	1 200	3 062	4
Grandes-Piles	115	6	726	3	6	OUI	2 773	1 200	3 973	10
Ham-Nord	88	14	900	3	6	OUI	4 617	1 418	6 035	7
Inverness (L'Inverthèque)	105	16	700	3	5	OUI	2 664	1 604	4 268	5
Lac-Édouard (Marie-Desbiens)	87	2	100	8	24	OUI	346	1 200	1 546	9
Lefebvre	40	8	300	2	2,5	OUI	2 385	1 200	3 585	4
Lemieux	58	7	400	1	1,5	OUI	686	1 200	1 886	6
Manseau	97	5	600	2	3	OUI	1 729	1 564	3 293	4
Notre-Dame-de-Ham	30	4	200	1	2	OUI	1 512	1 200	2 712	7
Notre-Dame-de-Montauban	154	7	1 800	4	23	OUI	6 033	1 514	7 547	10
Odanak	160	6	750	3	13	OUI	4 853	1 200	6 053	13
Parisville	118	8	679	2	3	OUI	2 054	1 200	3 254	6
Saint-Adelphe (Roger-Fontaine)	158	4	1 690	4	8	OUI	1 809	1 533	3 342	4
Saint-Cléophas-de-Brandon	40	3	120	2	2	OUI	2 237	1 200	3 437	14
Saint-Didace (Louis-Edmond Hamelin)	130	11	890	3	6	OUI	2 531	1 200	3 731	6
Sainte-Angèle-de-Prémont	98	8	623	1	1,5	OUI	2 797	1 200	3 997	7
Sainte-Brigitte-des-Saults (Michel-David)	125	7	600	2	4,5	OUI	5 480	1 542	7 022	9
Sainte-Cécile-de-Lévrard	57	6	640	4	4	OUI	2 057	1 200	3 257	9
Saint-Édouard-de-Maskinongé	68	10	250	2	3,5	OUI	1 947	1 253	3 200	4
Sainte-Élizabeth-de-Warwick	50	4	200	2	3	OUI	682	1 200	1 882	5
Sainte-Eulalie	111	9	400	1	2	OUI	1 887	1 759	3 646	4
Sainte-Françoise	94	10	500	2	4,5	OUI	3 609	1 200	4 809	10
Sainte-Hélène-de-Chester	115	7	1 400	2	4,5	OUI	1 056	1 200	2 256	6
Sainte-Marie-de-Blandford	51	3	315	3	4	OUI	1 471	1 200	2 671	6
Sainte-Monique	127	10	405	2	3,75	OUI	1 086	1 200	2 286	4
Sainte-Perpétue	62	4	1 250	2	8	OUI	10 233	1 467	11 700	12
Sainte-Séraphine	47	6	350	1	3	OUI	1 309	1 200	2 509	6
Sainte-Sophie-de-Lévrard	99	3	300	3	6	OUI	1 555	1 341	2 896	4
Saint-Joseph-de-Mékinac	109	5	100	1	1,5	OUI	1 747	1 200	2 947	6
Saint-Léon-le-Grand	75	3	350	2	2,25	OUI	1 741	1 608	3 349	3
Saint-Luc-de-Vincennes	66	10	380	1	1,5	OUI	1 960	1 200	3 160	5
Saint-Pie-de-Guire	57	2	200	1	1,5	OUI	2 496	1 200	3 696	8
Saint-Prosper-de-Champlain (Livresque)	100	9	1 000	2	4	OUI	2 356	1 200	3 556	7
Saint-Roch-de-Mékinac	77	2	220	2	5	OUI	1 658	1 200	2 858	8
Saint-Samuel	43	3	340	1	4	OUI	1 390	1 200	2 590	3
Saint-Sévère (Denise L. Noël)	141	6	1 500	1	5	OUI	1 503	1 200	2 703	8
Saint-Séverin	138	13	1 500	3	6,5	OUI	4 855	1 746	6 601	8
Saints-Martyrs-Canadiens	62	8	832	2	4	OUI	2 307	1 200	3 507	14
Saint-Sylvère	25	4	350	2	3	OUI	2 234	1 200	3 434	4
Wôlinak (Maskwa)	89	8	1 150	3	12	OUI	1 963	1 200	3 163	17
<b>TOTAL 45 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>5/0</b>	<b>322</b>	<b>31 959</b>	<b>108</b>	<b>246</b>	<b>45</b>	<b>112 185</b>	<b>59 861</b>	<b>172 046</b>	<b>5/0</b>
<b>MOYENNE 45 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>87</b>	<b>7</b>	<b>710</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>OUI</b>	<b>2 493</b>	<b>1 330</b>	<b>3 823</b>	<b>6</b>
Champlain	146	11	1 000	3	5	OUI	5 083	3 136	8 219	5
Charette (Armance-Samson)	113	2	250	1	2	OUI	2 554	1 936	4 490	4
Durham-Sud	143	13	1 350	4	5,25	OUI	5 554	2 006	7 560	7
Hérouxville (La Source)	90	14	565	2	4	OUI	2 803	2 048	4 851	4
Kingsley Falls	266	24	2 500	6	15,5	OUI	12 080	4 080	16 160	8
Lac-aux-Sables (Rita-Brouillette)	138	11	1 825	2	6	OUI	2 994	2 542	5 536	4
Laurierville	125	10	1 000	2	11	OUI	5 721	2 579	8 300	6
L'Avenir (Joseph-Charles St-Amant)	105	6	1 000	3	5,5	OUI	4 461	2 161	6 622	5
Lyster (Graziella-Ouellet)	161	16	725	2	4	OUI	1 549	3 177	4 726	3
Maskinongé	303	19	1 500	6	15	OUI	5 326	4 610	9 936	4
Opitciwan	191	1	1 330	6	39	OUI	13 359	4 007	17 366	8
Pierreville (Jean-Luc-Précourt)	93	2	520	3	8	OUI	5 509	2 211	7 720	4
Saint-Alexis	279	17	3 000	6	23	OUI	6 062	2 922	8 984	6
Saint-Barnabé	134	6	780	3	5	OUI	2 796	2 470	5 266	4
Saint-Bonaventure	65	12	1 400	3	6	OUI	2 785	1 515	4 300	4
Saint-Célestin (Claude-Bouchard)	115	15	3 850	4	12	OUI	7 228	2 547	9 775	7
Saint-Côme	140	15	1 400	4	10	OUI	5 594	3 616	9 210	4
Saint-Cuthbert (Adélarde-Lambert)	126	16	1 307	2	5	OUI	2 582	3 106	5 688	3
Saint-Damien	203	11	2 000	8	20,5	OUI	8 717	3 956	12 673	6
Sainte-Anne-de-la-Pérade (Armand-Goulet)	164	11	4 500	2	5	OUI	5 011	3 827	8 838	4
Sainte-Béatrix	121	13	1 737	4	10	OUI	6 613	3 082	9 695	5
Sainte-Clotilde-de-Horton	133	14	873	3	9	OUI	6 735	2 882	9 617	6
Sainte-Émélie-de-L'Énergie	37	12	1 708	3	9	OUI	8 037	3 284	11 321	7
Sainte-Geneviève-de-Batiscan (Clément-Marchand)	181	15	2 080	2	3	OUI	4 645	2 126	6 771	7
Sainte-Geneviève-de-Berthier (Léo-Paul-Desrosiers)	174	13	2 000	3	11,5	OUI	4 638	4 143	8 781	4

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES				VISIBILITÉ
Population desservie	Usagers jeunes	Usagers adultes	Usagers totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numérique	Prêts totaux	Prêts/usager	Consultations sur place	Demandes reçues des usagers	% réponses positives aux usagers	Demandes reçues des autres BIBLIO	% réponses positives aux autres BIBLIO	Activités d'animation

448	25	40	65	15%	1 636	157	1 793	28	3	84	79%	115	74%	0
972	140	88	228	23%	3 441	196	3 637	16	630	130	72%	256	52%	32
905	77	76	153	17%	2 606	263	2 869	19	555	213	78%	168	80%	29
901	60	85	145	16%	1 693	53	1 746	12	0	54	76%	159	36%	0
908	72	229	301	33%	3 963	244	4 207	14	196	581	73%	132	87%	55
684	17	86	103	15%	1 986	204	2 190	21	0	96	73%	123	84%	49
406	30	97	127	31%	2 026	169	2 195	17	145	205	78%	206	87%	21
831	98	154	252	30%	2 422	163	2 585	10	26	200	88%	431	51%	0
849	92	83	175	21%	4 636	156	4 792	27	0	184	77%	137	74%	10
171	4	29	33	19%	251	12	263	8	0	17	24%	74	0%	0
883	115	45	160	18%	1 881	63	1 944	12	186	129	80%	183	67%	0
315	17	23	40	13%	1 687	178	1 865	47	0	242	70%	56	75%	5
849	17	34	51	6%	1 270	0	1 270	25	0	168	73%	107	41%	0
416	17	34	51	12%	746	6	752	15	0	74	74%	83	43%	0
764	59	191	250	33%	2 518	435	2 953	12	17	373	75%	303	72%	249
453	30	112	142	31%	2 607	11	2 618	18	0	156	67%	184	67%	0
529	59	80	139	26%	1 894	82	1 976	14	0	259	73%	84	82%	2
914	28	104	132	14%	2 863	305	3 168	24	0	570	59%	129	74%	0
248	15	18	33	13%	363	16	379	11	0	61	72%	98	86%	2
589	73	118	191	32%	3 103	173	3 276	17	0	295	81%	165	75%	23
611	23	27	50	8%	896	28	924	18	0	286	78%	173	72%	5
790	143	76	219	28%	6 765	203	6 968	32	23	129	69%	350	81%	0
360	20	26	46	13%	1 114	51	1 165	25	15	49	82%	149	92%	30
773	23	72	95	12%	2 611	5	2 616	28	0	669	72%	136	54%	0
365	7	12	19	5%	249	22	271	14	0	40	80%	87	2%	0
916	51	57	108	12%	1 551	227	1 778	16	0	122	74%	105	50%	0
473	51	123	174	37%	783	278	1 061	6	0	185	68%	189	75%	0
377	21	41	62	16%	1 096	23	1 119	18	0	135	69%	109	49%	2
424	13	42	55	13%	1 646	25	1 671	30	0	660	65%	125	77%	0
533	30	56	86	16%	1 043	304	1 347	16	0	85	84%	77	79%	1
964	65	68	133	14%	5 351	160	5 511	41	0	526	74%	301	54%	60
399	19	42	61	15%	1 508	4	1 512	25	179	1	0%	81	0%	0
728	8	34	42	6%	368	121	489	12	0	80	59%	76	76%	0
462	3	25	28	6%	877	0	877	31	0	42	83%	90	0%	0
993	92	28	120	12%	2 568	85	2 653	22	0	35	74%	131	60%	0
603	18	46	64	11%	1 576	140	1 716	27	1	225	67%	278	30%	2
460	16	30	46	10%	1 467	36	1 503	33	0	128	83%	181	52%	0
528	25	66	91	17%	1 681	145	1 826	20	1	123	72%	197	68%	25
373	5	35	40	11%	464	32	496	12	0	52	69%	93	75%	0
785	50	68	118	15%	2 187	142	2 329	20	312	86	71%	83	88%	0
323	52	92	144	45%	1 948	167	2 115	15	0	332	77%	127	64%	7
855	93	181	274	32%	8 352	127	8 479	31	27	554	86%	343	70%	45
255	10	41	51	20%	437	71	508	10	0	68	62%	110	83%	0
824	33	51	84	10%	2 515	155	2 670	32	21	1 188	84%	85	80%	4
186	11	72	83	45%	568	11	579	7	0	3	67%	172	0%	0
<b>27 395</b>	<b>1 927</b>	<b>3 137</b>	<b>5 064</b>	<b>S/O</b>	<b>93 213</b>	<b>5 448</b>	<b>98 661</b>	<b>S/O</b>	<b>2 337</b>	<b>9 894</b>	<b>S/O</b>	<b>7 041</b>	<b>S/O</b>	<b>658</b>
609	43	70	113	18%	2 071	121	2 192	20	52	220	71%	156	61%	15

1 782	111	120	231	13%	6 718	92	6 810	29	19	161	83%	317	31%	11
1 031	4	91	95	9%	1 985	125	2 110	22	0	179	70%	205	12%	0
1 025	163	138	301	29%	7 728	41	7 769	26	13	581	79%	269	64%	31
1 326	58	98	156	12%	3 360	166	3 526	23	0	404	80%	204	35%	1
1 999	299	313	612	31%	31 634	573	32 207	53	205	1 622	67%	588	94%	74
1 292	53	132	185	14%	3 747	320	4 067	22	143	254	71%	268	85%	108
1 390	42	145	187	13%	6 261	362	6 623	35	284	371	68%	226	92%	6
1 248	25	67	92	7%	2 840	39	2 879	31	0	32	97%	1 084	22%	0
1 679	76	109	185	11%	2 864	131	2 995	16	97	113	74%	135	76%	0
2 329	201	246	447	19%	10 471	227	10 698	24	53	247	76%	456	69%	127
2 158	431	65	496	23%	13 222	2	13 224	27	0	2	50%	499	17%	0
2 123	57	326	383	18%	4 565	167	4 732	12	0	1 815	77%	237	86%	22
1 479	261	255	516	35%	6 930	149	7 079	14	35	122	79%	536	37%	113
1 219	99	60	159	13%	1 720	84	1 804	11	6	82	54%	198	53%	0
1 049	95	181	276	26%	4 786	103	4 889	18	51	531	79%	207	96%	14
1 420	233	257	490	35%	9 726	390	10 116	21	500	436	77%	435	96%	82
2 392	174	213	387	16%	6 435	358	6 793	18	0	357	72%	414	67%	15
1 795	65	121	186	10%	4 393	189	4 582	25	0	185	81%	163	75%	14
2 028	156	318	474	23%	9 668	413	10 081	21	336	383	77%	550	48%	35
2 077	70	144	214	10%	5 648	223	5 871	27	0	198	65%	409	73%	31
1 986	184	298	482	24%	8 774	431	9 205	19	4 194	822	77%	362	94%	131
1 640	262	135	397	24%	11 386	101	11 487	29	0	564	72%	279	47%	11
1 685	135	319	454	27%	10 008	327	10 335	23	823	596	80%	252	80%	0
1 028	84	87	171	17%	4 591	31	4 622	27	0	172	53%	292	60%	0
2 452	106	249	355	14%	7 448	399	7 847	22	46	287	80%	302	92%	17

# Statistiques détaillées (suite)

Nom de la bibliothèque	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ			COLLECTIONS			
	Superficie (m <sup>2</sup> )	Membres du comité	Heures consacrées à la BIBLIO annuellement	Séances d'ouvertures hebdomadaires	Heures d'ouverture hebdomadaire	Gratuité	Collections locales	Collections déposées	Collections locales et déposées	Collections locales et déposées par citoyen
Saint-Élie-de-Caxton	105	15	3 500	2	6	OUI	3 113	2 958	6 071	3
Sainte-Marcelline-de-Kildare	99	10	880	8	16	OUI	2 313	2 477	4 790	3
Sainte-Marie-Salomé	133	15	1 500	4	9,5	OUI	4 221	2 386	6 607	6
Saint-Esprit (Alice-Parizeau)	191	10	3 000	3	20	OUI	8 977	4 260	13 237	6
Sainte-Thècle	221	13	1 970	4	8	OUI	3 496	4 805	8 301	3
Saint-Eugène	153	12	1 025	3	6	OUI	4 817	2 272	7 089	6
Sainte-Ursule (C.-J. Magnan)	133	9	740	2	5,5	OUI	2 962	2 637	5 599	4
Saint-Félix-de-Kingsey (Irène-Roy-Label)	224	16	1 660	4	11,75	OUI	7 249	3 232	10 481	7
Saint-Ferdinand (Onil-Garneau)	260	11	1 600	4	14	OUI	7 414	4 204	11 618	6
Saint-Guillaume	173	20	1 500	4	6,5	OUI	9 652	3 208	12 860	8
Saint-Ignace-de-Loyola (Réjean-Ducharme)	149	17	1 000	3	4,5	OUI	4 629	3 628	8 257	4
Saint-Justin	225	6	450	2	5	OUI	3 300	2 070	5 370	5
Saint-Léonard-Aston (Lucille-M. Desmarais)	262	20	1 975	4	10,5	OUI	4 832	4 634	9 466	4
Saint-Liguori	253	11	2 300	3	12	OUI	7 340	4 020	11 360	6
Saint-Louis-de-Blandford	99	12	250	3	5	OUI	2 153	1 723	3 876	4
Saint-Mathieu-du-Parc (Micheline H.-Gélinas)	123	8	1 434	6	17	OUI	5 669	2 601	8 270	6
Saint-Michel-des-Saints (Antonio-Saint-Georges)	158	9	3 120	5	12	OUI	5 223	4 162	9 385	4
Saint-Narcisse (Gérard-Desrosiers)	164	5	2 500	3	7	OUI	3 786	3 439	7 225	4
Saint-Norbert-Arthabaska	120	11	1 099	3	8,5	OUI	3 190	2 301	5 491	4
Saint-Paulin (Jeannine-Julien)	163	6	1 000	5	9	OUI	3 378	3 092	6 470	4
Saint-Pierre-les-Becquets (Raymond-Dion)	138	36	6 500	7	14	OUI	8 685	2 438	11 123	9
Saint-Stanislas (Émilie-Bordeleau)	140	13	1 619	3	3,5	OUI	1 994	2 084	4 078	4
Saint-Valère	201	11	1 900	6	12	OUI	8 730	2 628	11 358	9
Saint-Wenceslas (Jeanne-Hébert)	134	8	4 000	2	8,5	OUI	1 512	2 226	3 738	3
Saint-Zénon (Danièle-Bruneau)	102	5	2 500	4	17	OUI	4 187	2 151	6 338	5
Saint-Zéphirin-de-Courval	122	15	1 300	3	6	OUI	3 868	1 454	5 322	5
Tingwick	93	17	600	3	5	OUI	4 096	2 326	6 422	5
Wemotaci	147	1	350	10	33,5	OUI	6 327	2 560	8 887	7
<b>TOTAL 53 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>S/0</b>	<b>641</b>	<b>91 472</b>	<b>200</b>	<b>543</b>	<b>53</b>	<b>275 549</b>	<b>155 943</b>	<b>431 492</b>	<b>S/0</b>
<b>MOYENNE 53 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>155</b>	<b>12</b>	<b>1 726</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>OUI</b>	<b>5 199</b>	<b>2 942</b>	<b>8 141</b>	<b>5</b>

Berthierville	491	30	4 026	9	21	OUI	7 542	9 696	17 238	4
Crabtree	265	13	2 200	6	20	OUI	7 239	6 795	14 034	4
Daveluyville	352	15	2 660	5	17	OUI	8 098	5 354	13 452	5
Lanoraie (Ginette-Rivard-Tremblay)	406	13	3 650	8	19	OUI	9 485	8 818	18 303	4
Saint-Alexis-des-Monts (Léopold-Bellemare)	301	7	1 980	6	15,5	OUI	4 546	6 138	10 684	4
Saint-Alphonse-Rodriguez (Docteur-Jacques-Olivier)	163	21	2 600	6	21	OUI	8 281	4 734	13 015	4
Saint-Boniface	270	40	7 000	5	26	OUI	6 558	7 362	13 920	3
Saint-Cyrille-de-Wendover	364	19	2 080	5	10	OUI	9 935	8 693	18 628	4
Sainte-Mélanie (Louise-Amélie-Panet)	178	36	2 000	2	8,5	OUI	5 874	4 798	10 672	3
Saint-Étienne-des-Grès	276	10	1 850	6	13	OUI	8 460	6 608	15 068	3
Saint-Germain-de-Grantham (Le Signet)	307	15	2 500	4	10,5	OUI	12 173	8 180	20 353	4
Saint-Jean-de-Matha (Louis Landry)	305	18	4 000	5	17	OUI	10 094	7 589	17 683	4
Saint-Maurice	237	13	1 320	3	5,5	OUI	2 058	5 691	7 749	2
Saint-Sulpice	311	14	4 068	7	26,5	OUI	11 788	6 954	18 742	5
Saint-Thomas (Jacqueline-Plante)	224	11	1 848	3	9	OUI	6 911	5 632	12 543	4
Saint-Tite (Marielle-Brouillette)	367	25	5 500	3	15	OUI	10 233	7 922	18 155	5
Wickham	350	18	1 900	6	12,5	OUI	5 907	5 068	10 975	4
Yamachiche (J.-Alide-Pellerin)	241	18	4 000	4	12	OUI	9 026	5 455	14 481	5
<b>TOTAL 18 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>S/0</b>	<b>336</b>	<b>55 182</b>	<b>93</b>	<b>279</b>	<b>18</b>	<b>144 208</b>	<b>121 486</b>	<b>265 694</b>	<b>S/0</b>
<b>MOYENNE 18 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>300</b>	<b>19</b>	<b>3 066</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>OUI</b>	<b>8 012</b>	<b>6 749</b>	<b>14 761</b>	<b>4</b>

Saint-Gabriel (Au fil des pages)	220	15	9 802	5	12,5	OUI	11 777	7 784	19 561	4
Saint-Roch-de-L'Achigan	381	14	4 000	7	20	OUI	9 137	9 207	18 344	4
<b>TOTAL 2 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>S/0</b>	<b>29</b>	<b>13 802</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>20 914</b>	<b>16 991</b>	<b>37 905</b>	<b>S/0</b>
<b>MOYENNE 2 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>301</b>	<b>15</b>	<b>6 901</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>OUI</b>	<b>10 457</b>	<b>8 496</b>	<b>18 953</b>	<b>4</b>

<b>TOTAL 118 BIBLIOTHÈQUES AFF.</b>	<b>S/0</b>	<b>1 328</b>	<b>192 415</b>	<b>413</b>	<b>1 100</b>	<b>118</b>	<b>552 856</b>	<b>354 281</b>	<b>907 137</b>	<b>S/0</b>
<b>MOYENNE 118 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>154</b>	<b>11</b>	<b>1 631</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>OUI</b>	<b>4 685</b>	<b>3 002</b>	<b>7 688</b>	<b>5</b>

L'Épiphanie	603	26	5 900	8	21	OUI	23 191	10 000	33 191	6
Nicolet	468	10	3 000	5	26	OUI	10 884	10 000	20 884	3
Princeville (Madeleine-Bélanger)	531	25	5 665	6	24,5	OUI	14 646	10 000	24 646	4
Saint-Paul	78	11	1 960	5	10	OUI	5 033	6 194	11 227	2
Warwick (P.-Rodolphe-Baril)	110	4	4 828	4	27,5	OUI	34 704	22	34 726	7
<b>TOTAL 5 BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES</b>	<b>S/0</b>	<b>76</b>	<b>21 353</b>	<b>S/0</b>	<b>109</b>	<b>S/0</b>	<b>88 458</b>	<b>36 216</b>	<b>124 674</b>	<b>S/0</b>
<b>MOYENNE 5 BIBLIOTHÈQUES ASS.</b>	<b>358</b>	<b>15</b>	<b>4 271</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>S/0</b>	<b>17 692</b>	<b>7 243</b>	<b>24 935</b>	<b>4</b>

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES					VISIBILITÉ
Population desservie	Usagers jeunes	Usagers adultes	Usagers totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numérique	Prêts totaux	Prêts/usager	Consultations sur place	Demandes reçues des usagers	% réponses positives aux usagers	Demandes reçues des autres BIBLIO	% réponses positives aux autres BIBLIO	Activités d'animation	
2002	221	139	360	18%	5 375	237	5 612	16	1 642	248	74%	398	14%	8	
1 658	196	208	404	24%	4 455	275	4 730	12	2	266	52%	237	27%	2	
1 180	162	178	340	29%	5 708	189	5 897	17	0	283	80%	278	73%	23	
2 306	206	291	497	22%	9 987	257	10 244	21	739	655	72%	476	93%	45	
2 439	113	313	426	17%	7 981	593	8 574	20	10	880	57%	318	90%	27	
1 153	37	90	127	11%	3 715	83	3 798	30	0	93	62%	174	90%	31	
1 376	38	174	212	15%	1 712	68	1 780	8	0	607	50%	303	49%	1	
1 596	94	147	241	15%	4 338	107	4 445	18	362	487	77%	410	92%	15	
2 073	185	175	360	17%	9 377	379	9 756	27	10	130	78%	854	36%	0	
1 580	277	333	610	39%	14 239	95	14 334	23	0	156	53%	1 060	72%	0	
2 083	66	110	176	8%	3 549	88	3 637	21	0	561	78%	252	85%	3	
1 030	22	84	106	10%	1 378	76	1 454	14	0	109	81%	213	70%	2	
2 455	145	266	411	17%	8 143	429	8 572	21	852	973	73%	383	84%	35	
2 026	189	201	390	19%	14 268	144	14 412	37	0	288	82%	444	74%	42	
1 016	57	65	122	12%	1 945	75	2 020	17	0	82	78%	171	17%	0	
1 446	10	227	237	16%	3 598	213	3 811	16	0	320	76%	326	47%	0	
2 379	58	161	219	9%	6 924	352	7 276	33	0	255	76%	364	55%	9	
1 846	38	165	203	11%	5 419	141	5 560	27	29	524	57%	439	48%	4	
1 260	189	103	292	23%	4 722	24	4 746	16	699	188	76%	158	87%	0	
1 500	34	98	132	9%	1 618	157	1 775	13	0	301	84%	172	86%	0	
1 225	266	393	659	54%	18 145	547	18 692	28	1 201	951	83%	498	61%	142	
1 024	67	149	216	21%	4 165	156	4 321	20	240	425	75%	165	82%	56	
1 268	189	114	303	24%	8 401	48	8 449	28	1	126	89%	545	60%	5	
1 116	139	203	342	31%	3 031	187	3 218	9	34	565	77%	140	86%	0	
1 217	27	138	165	14%	3 003	77	3 080	19	152	145	94%	205	91%	36	
1 013	55	84	139	14%	2 519	144	2 663	19	175	375	55%	331	69%	10	
1 418	69	108	177	12%	3 227	92	3 319	19	0	60	87%	197	37%	54	
1 352	344	3	347	26%	2 880	27	2 907	8	0	12	50%	361	50%	0	
<b>85 669</b>	<b>6 937</b>	<b>9 207</b>	<b>16 144</b>	<b>S/0</b>	<b>350 730</b>	<b>10 703</b>	<b>361 433</b>	<b>S/0</b>	<b>12 953</b>	<b>20 581</b>	<b>S/0</b>	<b>18 759</b>	<b>S/0</b>	<b>1 393</b>	
1 616	131	174	305	19%	6 618	202	6 819	22	244	388	73%	354	65%	26	

4 844	128	342	470	10%	11 091	479	11 570	25	647	532	72%	642	86%	107
3 975	324	484	808	20%	13 550	806	14 356	18	1 321	983	80%	623	92%	40
2 701	279	252	531	20%	8 381	699	9 080	17	236	778	72%	524	67%	15
4 754	254	539	793	17%	14 212	464	14 676	19	0	439	80%	563	72%	202
2 951	123	381	504	17%	11 582	394	11 976	24	11	992	85%	467	84%	9
3 234	246	527	773	24%	13 803	815	14 618	19	1 043	842	69%	438	72%	66
4 796	459	589	1 048	22%	11 815	896	12 711	12	748	1 607	66%	624	66%	129
4 858	573	221	794	16%	10 710	426	11 136	14	15	316	65%	585	80%	24
3 154	260	264	524	17%	12 907	442	13 349	25	1 558	647	62%	486	63%	23
4 596	181	384	565	12%	10 121	583	10 704	19	0	363	83%	461	68%	53
4 930	297	472	769	16%	19 000	522	19 522	25	391	515	60%	758	84%	1
4 572	231	469	700	15%	26 122	845	26 967	39	0	1 901	58%	855	49%	82
3 379	113	234	347	10%	4 192	56	4 248	12	192	433	67%	229	91%	4
3 453	223	458	681	20%	10 326	552	10 878	16	10	228	88%	631	79%	145
3 398	431	233	664	20%	11 982	226	12 208	18	152	457	79%	425	53%	0
3 807	148	536	684	18%	12 916	679	13 595	20	551	518	63%	525	74%	166
2 533	363	200	563	22%	13 093	219	13 312	24	331	285	68%	356	85%	62
2 862	391	219	610	21%	13 627	297	13 924	23	840	351	76%	544	75%	4
<b>68 797</b>	<b>5 024</b>	<b>6 804</b>	<b>11 828</b>	<b>S/0</b>	<b>229 430</b>	<b>9 400</b>	<b>238 830</b>	<b>S/0</b>	<b>8 046</b>	<b>12 187</b>	<b>S/0</b>	<b>9 736</b>	<b>S/0</b>	<b>1 132</b>
3 822	279	378	657	17%	12 746	522	13 268	20	447	677	72%	541	74%	63

5 466	117	472	589	11%	11 569	445	12 014	20	100	503	74%	571	86%	4
5 222	365	572	937	18%	26 846	828	27 674	30	627	1 001	78%	812	91%	12
<b>10 688</b>	<b>482</b>	<b>1 044</b>	<b>1 526</b>	<b>S/0</b>	<b>38 415</b>	<b>1 273</b>	<b>39 688</b>	<b>S/0</b>	<b>727</b>	<b>1 504</b>	<b>S/0</b>	<b>1 383</b>	<b>S/0</b>	<b>16</b>
5 344	241	522	763	14%	19 208	637	19 844	25	364	752	76%	692	89%	8

<b>192 549</b>	<b>14 370</b>	<b>20 192</b>	<b>34 562</b>	<b>S/0</b>	<b>711 788</b>	<b>26 824</b>	<b>738 612</b>	<b>S/0</b>	<b>24 063</b>	<b>44 166</b>	<b>S/0</b>	<b>36 919</b>	<b>S/0</b>	<b>3 199</b>
1 632	122	171	293	18%	6 032	227	6 259	21	204	374	72%	313	65%	27

5 624	1 016	849	1 865	33%	24 622	813	25 435	14	0	423	74%	2 225	25%	41
8 216	458	1 392	1 850	23%	33 563	1 682	35 245	19	751	2 576	79%	1 147	46%	111
6 065	391	689	1 080	18%	18 476	679	19 155	18	632	258	86%	1 363	25%	113
6 103	256	452	708	12%	12 735	1 077	13 812	20	0	1 126	66%	570	23%	6
4 699	615	938	1 553	33%	31 781	385	32 166	21	2 500	308	72%	982	78%	46
<b>30 707</b>	<b>2 736</b>	<b>4 320</b>	<b>7 056</b>	<b>S/0</b>	<b>121 177</b>	<b>4 636</b>	<b>125 813</b>	<b>91</b>	<b>3 883</b>	<b>4 691</b>	<b>S/0</b>	<b>6 287</b>	<b>S/0</b>	<b>317</b>
6 141	547	864	1 411	23%	24 235	927	25 163	18	777	938	75%	1 257	39%	63

# MERCI À NOS COMMANDITAIRES





**Centre régional de services  
aux bibliothèques publiques du  
du Centre-du-Québec, de Lanaudière  
et de la Mauricie inc.**

3125, rue Girard  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 2M4  
Tél. : 819 375-9623  
Télé. : 819 375-0132  
[reseaubibliocqlm.qc.ca](http://reseaubibliocqlm.qc.ca)

MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

**[ POUR UNE  
CULTURE  
EN VIE ]**