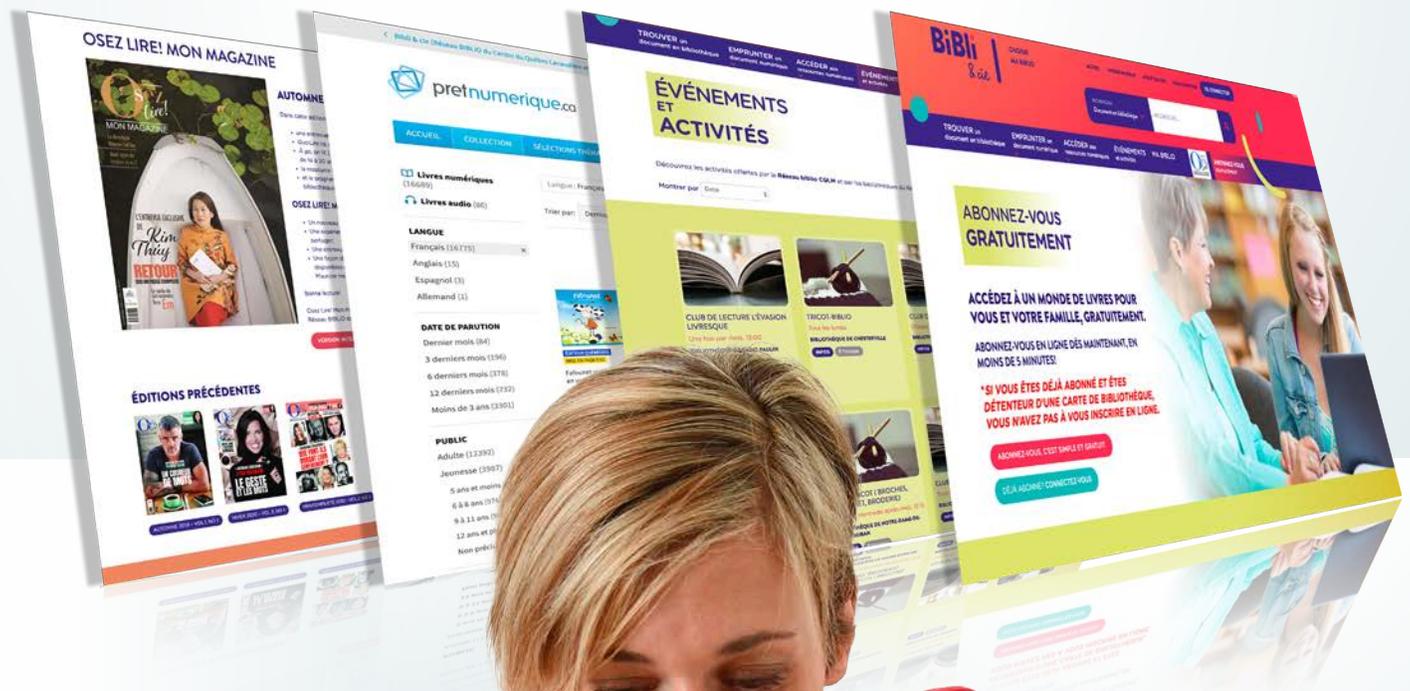


[ LA FORCE D'UN RÉSEAU ]

RAPPORT ANNUEL

2020  
2021



  
RÉSEAU  
**BIBLIO**  
du Centre-du-Québec,  
de Lanaudière et de la Mauricie



«La fonction essentielle  
d'une bibliothèque est  
de favoriser la découverte  
de livres dont le lecteur  
ne soupçonnait pas  
l'existence et qui s'avère  
d'une importance capitale  
pour lui.»

Umberto Eco

# SOMMAIRE

- 2** Message du président et de la directrice générale
- 3** Organisation administrative
  - 3** Conseil d'administration
  - 5** Vision | Mission | Valeurs | Mandat | Engagement qualité | Objectifs organisationnels
  - 6** Services
  - 7** Équipe
- 8** Rapport financier
- 10** Faits saillants et initiatives COVID
- 13** Développement de la collection régionale
- 15** Animation
- 17** Promotion
- 20** Assistance aux comités de bibliothèques
- 22** Aménagement
- 24** Services en ligne aux abonnés
- 25** Services techniques coopératifs (STC)
- 26** Chapeau! au personnel des bibliothèques
- 28** Territoire desservi
- 29** Réseau BIBLIO CQLM en chiffres
- 30** Statistiques détaillées des bibliothèques membres
- 34** Commanditaires

# MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

## Une année hors de l'ordinaire



France René



Mario Poisson

On peut dire sans l'ombre d'un doute que les années 2020 et 2021 resteront gravées dans nos mémoires longtemps. Sans avertissement, nous avons tous été confrontés à cette situation exceptionnelle qui nous tient en haleine depuis plus d'un an.

En effet, la pandémie historique qui nous frappe depuis mars 2020 a rapidement mis en évidence le caractère essentiel des bibliothèques. Alors que nous étions tous confinés à la maison, la lecture est devenue encore plus nécessaire et primordiale dans nos vies. Que le livre soit imprimé ou numérique, il permet de s'évader quelques heures et d'oublier cette pandémie qui n'en finit plus. Cette catastrophe planétaire aura eu l'avantage d'accélérer le positionnement des bibliothèques publiques dans leur rôle social et communautaire auprès des instances gouvernementales et municipales. Elle aura permis de redécouvrir les multiples ressources et services offerts par les bibliothèques à leurs citoyens.

Dès les premiers jours de la pandémie, le milieu des bibliothèques publiques a réagi rapidement. Des solutions ont été mises en place afin d'offrir des services sécuritaires en contexte de pandémie de COVID-19 afin que les bibliothèques puissent demeurer accessibles à la population.

Grâce à une chaîne de communication très efficace, le Réseau a été en mesure de bien vous accompagner tout au long de cette période hors norme. Au fil des mois, les initiatives et les collaborations se sont multipliées : présentations virtuelles d'outils de référence et de guides pour la mise en place des mesures sanitaires, appels téléphoniques de soutien personnalisé auprès des membres, mise en place d'un service de réservation des documents disponibles sur les rayons, adaptation en mode virtuel des formations jusqu'alors offertes qu'en présentiel, organisation de rencontres virtuelles de style « café Zoom » pour les responsables de bibliothèques, participation à des services d'aide aux lecteurs comme **QuoiLire.ca** et **InfoBiblio.ca**, activités d'animation virtuelles pour petits et grands accessibles à tous les citoyens.

Plus que jamais, la pandémie a mis de l'avant l'importance des technologies en bibliothèque. Nous avons assisté à une forte augmentation du prêt de livres numériques et des abonnements à distance. La hausse des consultations du portail web, du catalogue et des ressources numériques témoigne aussi du virage fulgurant de l'utilisation des ressources technologiques par les citoyens. Les comités de bénévoles se sont aussi rapidement familiarisés avec l'utilisation des outils pour les rencontres à distance. D'ailleurs, nous constatons avec joie une augmentation sans précédent du nombre de participants aux différentes formations en ligne que nous avons offertes tout au long de la dernière année.

Avant de tourner la page sur cette année marquante, nous désirons témoigner toute notre reconnaissance à l'ensemble de nos employés. Malgré toutes les incertitudes et les revirements, chacun a continué à offrir une prestation de travail exceptionnelle. Les efforts déployés, souvent en un temps record, sont dignes de mention. Mille fois MERCI!

Nous tenons également à rendre hommage aux coordonnateurs et aux comités de bibliothèques qui par leur résilience et leur engagement ont su s'adapter rapidement à la situation. Les défis ont été nombreux et vous avez su les relever avec brio. Mille fois MERCI!

Enfin, merci aux administrateurs qui nous ont appuyés tout au long de cette année. Votre présence assidue, votre participation exemplaire et votre précieux soutien ont été plus que jamais essentiels. Mille fois MERCI!

2021-2022 sera encore remplie de défis, mais nous avons la conviction que nous pourrions continuer à les relever ensemble. Forts de l'expérience des derniers mois, de la collaboration et de la passion qui anime chacun de nous, nous continuerons d'être à l'écoute de vos besoins et d'être bien présents pour vous soutenir efficacement.

Ensemble et solidaires, continuons à développer la culture par l'entremise de la bibliothèque, un élément essentiel dans la vie de l'être humain. L'année 2020-2021 ne nous l'aura jamais aussi bien démontré!

Mario Poisson,  
président

France René,  
directrice générale

# ORGANISATION ADMINISTRATIVE

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration (C.A.) est chargé de l'administration générale des affaires de l'organisme et veille à la réalisation optimale de la mission de celui-ci en collaboration avec la direction et le personnel, et en interactions fructueuses avec les autres partenaires du Réseau.

Le conseil d'administration est formé de 9 administrateurs issus des 3 régions desservies, soit du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie. Le C.A. doit aussi s'assurer que l'organisme offre tous les services correspondant aux besoins de ses membres, qu'il contribue au développement du milieu et qu'il soit géré de façon intègre, rigoureuse et efficace, et ce, dans le respect des politiques, directives et règlements.

Au cours de l'exercice 2020-2021, les défis ont été nombreux avec l'arrivée de la COVID-19, laquelle a nécessité une réorganisation de la tenue des assemblées du conseil d'administration. Les administrateurs se sont réunis à 7 reprises par vidéoconférence durant l'année.

D'une façon plus particulière, l'année 2020-2021 s'est vécue sous le thème de l'adaptation rapide en raison de la pandémie. En sus de cette gestion singulière, les principaux dossiers traités et adoptés par le C.A. sont les suivants :

- › Budget prévisionnel et réel 2020-2021
- › États financiers audités
- › Gestion des événements de l'organisme
- › Liste des paiements émis
- › Plan de relance des activités
- › Plan stratégique
- › Programmes spéciaux d'aide financière
- › Reddition de comptes auprès du MCC
- › Ressources humaines
- › Résultats financiers mensuels
- › Soutien aux membres et mesures sanitaires
- › Taux de la cotisation annuelle

## 8 administrateurs très engagés!

Quelques images des assemblées virtuelles de 2020-2021!!!



## Administrateurs

### Mario Poisson

*Président*  
Conseiller municipal  
Yamachiche

### Denise Villemure

*Vice-présidente*  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Notre-Dame-de-Montauban

### Pierre-Luc Guertin

*Trésorier*  
Conseiller municipal  
Saint-Ignace-de-Loyola

### Francine Bergeron

*Administratrice*  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Saint-Pierre-les-Becquets

### Diane Lamarre

*Administratrice*  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Saint-Esprit

### Lucie Mainville

*Administratrice*  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Sainte-Sophie-de-Lévrard

### Raymond Noël

*Administrateur*  
Maire  
Saint-Célestin (village)

### Bernita Tétrault

*Administratrice*  
Conseillère municipale  
Saint-Adelphe

### Poste vacant

La directrice générale, France René, agit à titre de secrétaire et participe à toutes les séances du conseil d'administration et à l'assemblée annuelle des membres.

En raison de l'annulation de l'assemblée annuelle 2020 pour cause de pandémie liée à la COVID-19, les postes qui étaient vacants en juin 2020 ont été pourvus par résolution du conseil d'administration le 22 septembre 2020 et tous les administrateurs dont le mandat se terminait en juin 2020 ont été reconduits dans leurs fonctions jusqu'en juin 2021.



## Vision

Être le chef de file et le partenaire incontournable en matière de services aux bibliothèques.

## Mission

Favoriser l'actualisation de la mission des bibliothèques membres :

- ▶ en valorisant auprès des municipalités les objectifs culturels, éducatifs, informatifs et de détente rattachés à l'exploitation d'un service de bibliothèque publique ;
- ▶ en partageant de façon optimale et équitable entre les bibliothèques du Réseau les ressources et services de son organisation ;
- ▶ en offrant au personnel des bibliothèques membres l'information et la formation nécessaires pour gérer la bibliothèque de manière à satisfaire les besoins de la collectivité.

## Valeurs



**Équité** dans les décisions prises pour l'ensemble de nos clients et partenaires, sans favoritisme et en toute impartialité ainsi que dans la répartition de nos interventions territoriales.



**Transparence** dans l'ensemble de notre gestion et dans notre processus décisionnel en nous dotant de procédures claires.



**Respect** des personnes pour et avec lesquelles nous travaillons. C'est traiter chacun avec considération, diplomatie, discrétion et faire preuve d'écoute. C'est reconnaître aussi la valeur de chacun.



**Excellence et qualité** comme sources d'inspiration au quotidien pour toutes nos activités. C'est aussi viser l'amélioration continue de la qualité de nos produits et services.

## Mandat

Assurer la cohésion des services offerts aux municipalités afin qu'elles puissent offrir un service de bibliothèque publique de proximité à leurs citoyens.

## Engagement qualité

Assurer l'entière satisfaction de notre clientèle en respectant des normes élevées en matière de structure, de gestion et d'organisation et en portant une attention particulière aux principes directeurs suivants :

- ▶ satisfaction des clients ;
- ▶ partage et addition des ressources et des compétences ;
- ▶ recherche constante de solutions innovatrices ;
- ▶ contrôle de la qualité, des délais et des coûts.

## Objectifs organisationnels

Comme défini dans l'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications, le Réseau BIBLIO CQLM est constitué pour les objets suivants :

- ▶ établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- ▶ conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- ▶ favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressés ;
- ▶ promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- ▶ encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés plus haut.

# SERVICES

## Direction générale et services administratifs

Assurer la planification, l'organisation, la direction et la gestion optimale des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles. Travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires et des services internes afin d'assurer l'arrimage entre les orientations du conseil d'administration et les actions entreprises, de même que l'atteinte des objectifs ministériels.

## Services de soutien aux bibliothèques

Assister les municipalités dans le développement et la diffusion de leur service de bibliothèque est le principal objectif de notre organisme. Pour ce faire, nous proposons une gamme de conseils concentrés sur les principaux facteurs de réussite d'une bibliothèque publique que sont le local, les membres des comités, les collections, l'animation et la promotion.

## Services de gestion et de diffusion des collections

Enrichir les collections documentaires grâce à deux activités pivots de notre organisation : le dépôt et les échanges de biens dans les bibliothèques membres et le prêt entre bibliothèques (PEB).

## Services techniques coopératifs

Assurer la gestion des Services techniques coopératifs (STC) pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec. Il s'agit d'un service clés en main comprenant le choix, l'achat groupé et le traitement documentaire selon des normes et standards reconnus, la préparation matérielle, la reliure et l'expédition des documents aux différents partenaires.





# ÉQUIPE

## Direction générale

**France René**, directrice générale

## Services administratifs

**Lauren Duchemin**, directrice des services administratifs

**France Maillette**, secrétaire principale

**Valérie Provencher**, secrétaire comptable

## Soutien aux bibliothèques

**Martine Perrin**, agente de liaison et de développement

**Valérie Simard**, responsable des technologies de l'information

**Annie Champoux**, conseillère au soutien Réseau

**Sébastien Jacques**, conseiller en Assistance-BIBLIO

**Guylaine Lauzon**, conseillère au soutien Réseau

**Guillaume Riopel**, conseiller au soutien Réseau

## Gestion et diffusion des collections

**Chantal Bourgoing**, chef d'équipe

**Sébastien Carpentier**, technicien au PEB

**Claire Cinq-Mars**, auxiliaire aux échanges

**Chantal Drainville**, auxiliaire aux échanges

**Karine Larouche**, auxiliaire aux échanges

**Stéphane Magnan**, auxiliaire aux échanges

**Sylvain Veillette**, auxiliaire manutentionnaire

## Services techniques coopératifs (STC)

**Francine Allen**, directrice des STC

**Mireille Coutu**, responsable du développement des collections

**Dominique Allard**, technicienne au catalogage

**Émilie Cinq-Mars**, technicienne au catalogage

**Marylou Gauthier**, technicienne au catalogage

**Hélène Labarre**, auxiliaire aux acquisitions

**Lina St-Arnault**, technicienne au catalogage

## Projet spécial (été 2020)

**Morgane Laurent**, animatrice du club de lecture estival

## Départ durant l'année

**Josiane Doucet-Alarie**, responsable du développement des collections

**Frédéric Roy**, technicien au catalogage

**L'équipe du réseau est là pour vous !**



# RAPPORT FINANCIER

## ÉTAT DES RÉSULTATS

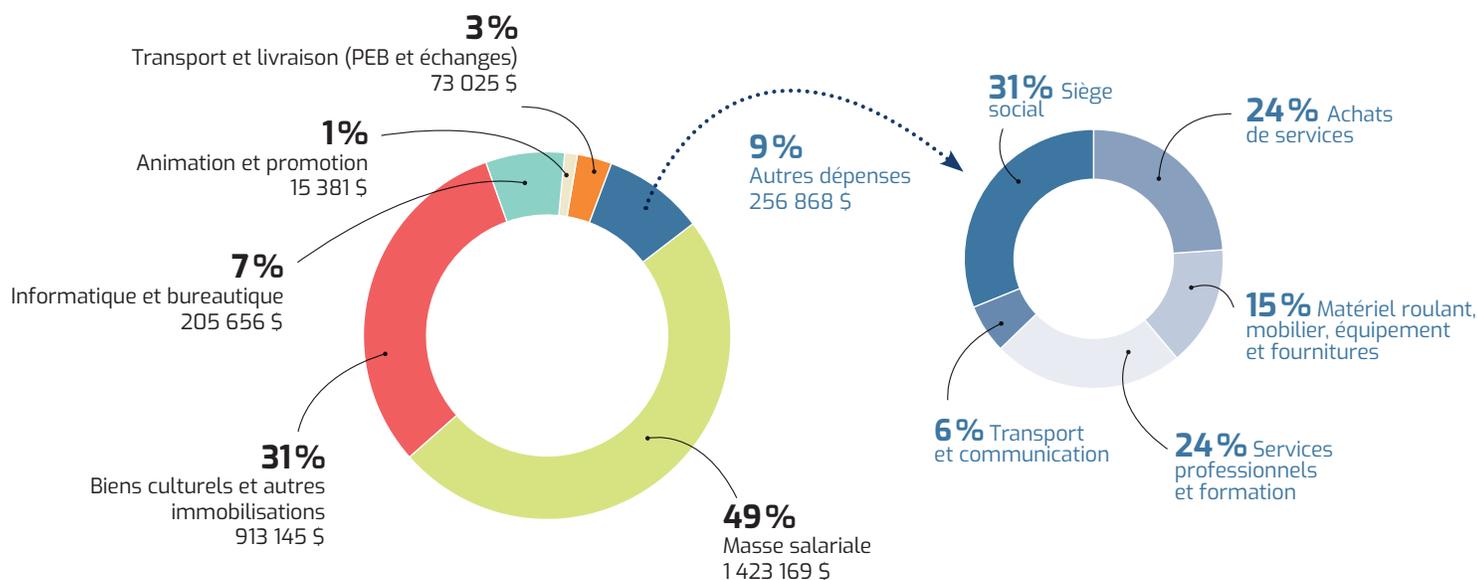
Pour l'exercice terminé le 31 mars

	2021			2020
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
<b>PRODUITS</b>				
Subventions	736 018 \$	- \$	736 018 \$	702 354 \$
Contributions des municipalités	1 197 098	-	1 197 098	1 180 634
Ventes de services et fournitures	339 180	-	339 180	328 563
Intérêts	6 763	-	6 763	18 540
Autres	68 357	286 095	354 452	296 091
	<b>2 347 416</b>	<b>286 095</b>	<b>2 633 511</b>	<b>2 526 182</b>
<b>CHARGES</b>				
Salaires et charges sociales	1 423 169	-	1 423 169	1 390 658
Frais d'exploitation	465 224	-	465 224	526 233
Amortissement des biens culturels	-	982 396	982 396	939 780
Amortissement des autres immobilisations corporelles	-	72 854	72 854	65 278
Amortissement des actifs incorporels	-	11 526	11 526	7 277
	<b>1 888 393</b>	<b>1 066 776</b>	<b>2 955 169</b>	<b>2 929 226</b>
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>459 023 \$</b>	<b>(780 681) \$</b>	<b>(321 658) \$</b>	<b>(403 044) \$</b>

Ces données proviennent des états financiers audités complets et ne constituent qu'une portion de ceux-ci. Les notes et les annexes font partie intégrante des états financiers et sont disponibles au Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

Note: Une portion de l'aide financière du ministère de la Culture et des Communications qui est dédiée spécifiquement à l'acquisition de ressources documentaires est présentée séparément dans le fonds d'immobilisations et est amortie au même rythme que les biens acquis.

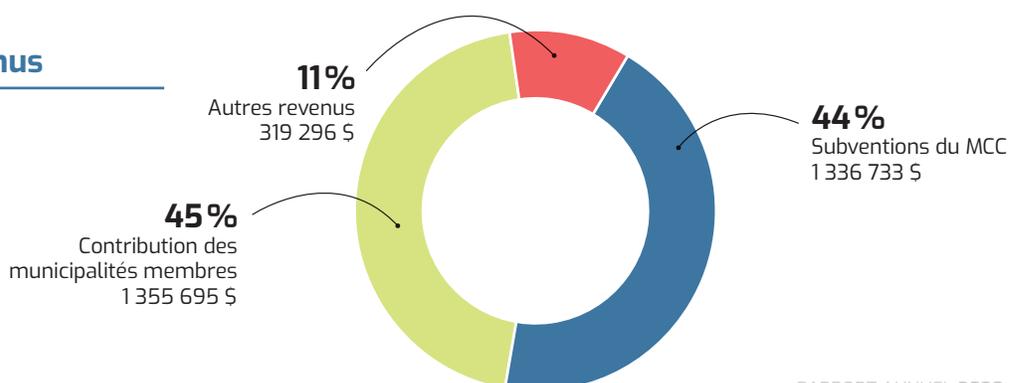
## Répartition des dépenses



## Bilan au 31 mars

	2021			2020
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
<b>ACTIF</b>				
<b>ACTIF À COURT TERME</b>				
Encaisse	1 856 247 \$	- \$	1 856 247 \$	1 644 982 \$
Créances	219 654	-	219 654	93 312
Stocks	15 148	-	15 148	15 621
Frais payés d'avance	77 044	-	77 044	75 258
	2 168 093	-	2 168 093	1 829 173
<b>BIENS CULTURELS</b>	-	4 436 767	4 436 767	4 523 114
<b>AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	-	1 941 629	1 941 629	1 887 786
<b>ACTIFS INCORPORELS</b>	-	105 788	105 788	91 007
	2 168 093	6 484 184	8 652 277	8 331 080
<b>PASSIF</b>				
<b>PASSIF À COURT TERME</b>				
Dettes de fonctionnement	386 191	-	386 191	221 422
Apports reportés	1 030 242	-	1 030 242	1 020 572
	1 416 433	-	1 416 433	1 241 994
<b>DETTE À LONG TERME</b>	40 000	-	40 000	-
<b>APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX BIENS CULTURELS</b>	-	1 796 547	1 796 547	1 469 902
<b>APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	-	101 771	101 771	-
	1 456 433	1 898 318	3 354 751	2 711 896
<b>SOLDE DE FONDS</b>				
Investi en immobilisations	-	4 585 866	4 585 866	5 032 006
Affecté	707 908	-	707 908	583 426
Non affecté	3 752	-	3 752	3 752
	711 660	4 585 866	5 297 526	5 619 184
	2 168 093 \$	6 484 184 \$	8 652 277 \$	8 331 080 \$

## Provenance des revenus



# FAITS SAILLANTS ET INITIATIVES COVID

## 2020-2021 sous le signe de perturbation

L'année 2020-2021 a définitivement été une année particulière, remplie de défis, mais aussi de solidarité et de bienveillance. Une année qui a certes été difficile, pas seulement pour nous, mais pour tous nos membres et la population entière. Confinements, fermetures, ouvertures, virage virtuel, télétravail, adaptations, tout y est passé.

Comme partout au Québec, l'année a débuté par la fermeture temporaire de nos bureaux en raison de la pandémie liée à la COVID-19. Dès lors, notre quotidien a été chamboulé.

Le premier fait saillant qui nous vient à l'esprit, c'est l'élan de solidarité incroyable dont nous avons été des témoins privilégiés, tant avec nos employés qu'avec nos membres. Tous ont fait preuve d'agilité et de résilience pour naviguer à travers cette situation.

Malgré l'annulation de tous nos événements en 2020 (rencontres de coordonnateurs, assemblée annuelle, rencontre d'automne), nous avons su demeurer non seulement très actifs auprès de nos membres, mais nous avons aussi réussi à continuer d'offrir la majorité de nos services tout en bonifiant largement notre offre numérique et virtuelle.

Enrichissement de la collection de livres numériques par l'achat de **3 842 nouveaux livres numériques en français** et **179 en anglais**.

Acquisition de **19 799 livres imprimés**.

Réalisation de **6 rencontres virtuelles** sous format de café Zoom et de **5 webinaires** en lien avec la gestion de la pandémie.

Coordination d'un projet d'achat groupé de **28 chutes à livres**, subventionné à 70 % par le ministère de la Culture et des Communications.

Achat et préparation de **34 ensembles de robotique**.

Présentation aux membres de cette nouvelle offre.

Offre de **26 ateliers de formation à distance** dont **7 nouvelles formations**.

Réalisation de l'**inventaire de la collection** de livres du Réseau BIBLIO CQLM.



Embauche d'une animatrice pour l'animation virtuelle du club de lecture estival.

Création de 6 capsules-vidéo pour les jeunes.

Démarrage de la démarche d'élaboration d'un **plan stratégique quinquennal** (sondage auprès des usagers, groupes de discussion auprès des membres, questionnaires aux administrateurs et employés.)

Développement en cours d'une **nouvelle plateforme pour la gestion des activités culturelles.**

**64 % d'abonnements à distance de plus.**

Création et distribution à l'ensemble des bibliothèques d'un **planificateur annuel** (outil d'aide à la gestion de la bibliothèque).

Embauche de 2 nouvelles employées et mouvement interne de personnel.

**Bonification de notre offre de ressources numériques** avec l'ajout de Cochlea Team (jeux d'évasion en ligne).



Augmentation de 52 % du nombre de prêts de livres numériques.

Programmation de 16 activités virtuelles pour les petits et les grands (interactives et en différé).

En raison des périodes de fermeture temporaire des bibliothèques durant l'exercice 2020-2021, liées aux différents confinements et restrictions gouvernementales selon des zones de couleur, le lecteur est invité à user de prudence lors de la comparaison des données des années antérieures, et ce tout au long de la lecture du présent rapport annuel.

# EN TEMPS DE PANDÉMIE, LE RÉSEAU S'ORGANISE!



<b>C</b>	Collaboration, compassion, créativité, compréhension, changement, couvre-visage
<b>O</b>	Organisation, obstacle, ouverture
<b>V</b>	Vitesse, virtuel, variation, volatilité
<b>I</b>	Initiative, indulgence, interdiction, inventivité, incertitude
<b>D</b>	Défi, débrouillardise, déséquilibre, désinfectant, détermination

Ce sont quelques-uns des mots qui nous viennent aussitôt à l'esprit en référence à l'année qui vient de se terminer.

La pandémie historique qui nous frappe depuis mars 2020 a rapidement mis en évidence le caractère essentiel des bibliothèques. Dès les premiers jours, votre Réseau BIBLIO s'est organisé pour que ça puisse bien aller et multiplier les initiatives et collaborations pour s'adapter rapidement à cette turbulence.

Plutôt que de nous attarder sur les embûches de ce contexte si particulier, nous avons mis en lumière les initiatives extraordinaires qui ont été mises en œuvre tout au long de la dernière année.

- Organisation rapide en télétravail des employés du Réseau BIBLIO CQLM.
- Application de nouvelles mesures sanitaires et modifications des installations afin d'assurer la sécurité des employés et des visiteurs.
- Déploiement avec d'autres partenaires de différentes plateformes:
  - [www.heureduconte.ca](http://www.heureduconte.ca) qui rassemble au même endroit les heures du conte en ligne et audio pour le plus grand plaisir des enfants.
  - [quoilire.ca](http://quoilire.ca) qui est un service de suggestions de lecture permettant le jumelage littéraire personnalisé de la part d'un expert des bibliothèques publiques du Québec.
  - Microsite InfoBiblio ([infobiblio.ca](http://infobiblio.ca)) afin d'offrir un support direct au public pour répondre à leurs questions concernant le service de prêt de livres numériques et autres services à distance.
- Ajout quotidien de contenu à nos réseaux sociaux afin de répondre aux questions provenant du public des régions desservies.
- Organisation régulière de rencontres virtuelles de type café Zoom.
- Tenue de plusieurs webinaires d'information sur la situation pandémique et les mesures à respecter.
- Introduction des appels téléphoniques spéciaux aux coordonnateurs.
- Activation des réservations sur les documents disponibles.
- Expédition d'avis aux usagers lors des fermetures temporaires des bibliothèques en lien avec les directives gouvernementales.
- Modification en lot des dates de retour dans le système de prêts des usagers afin d'éviter des frais de retard.
- Ajout de message dans zPortal lors de la fermeture du PEB.
- Gestion des ouvertures et fermetures de tous les calendriers Symphony et VDX.
- Envois réguliers de messages électroniques pour informer les municipalités des mesures sanitaires à considérer.
- Formation aux membres sur les consignes, mesures sanitaires et quarantaine.
- Instauration de l'envoi d'avis de retard et d'avis des abonnements échus.
- Réorganisation des échanges de collections dans les bibliothèques (annulation ou report, selon la demande).
- Réorganisation complète du programme de formation pour le transposer en mode virtuel.
- Offre d'une programmation d'activités virtuelles pour les abonnés des bibliothèques.

# DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTION RÉGIONALE

ACQUISITION des biens culturels au 31 mars	2020-2021				2019-2020			
	Livres imprimés	Livres numériques	Revue numériques	Journaux numériques	Livres imprimés	Livres numériques	Revue numériques	Journaux numériques
Documents en français	19 799	3 842	525	206	15 650	2 528	342	206
Documents en anglais	0	179	4 042	1 044	0	186	1 668	982
<b>TOTAL</b>	<b>19 799</b>	<b>4 021</b>	<b>4 567</b>	<b>1 250</b>	<b>15 650</b>	<b>2 714</b>	<b>2 010</b>	<b>1 188</b>



ACQUISITION selon les catégories documentaires au 31 mars	2020-2021			2019-2020		
	Nombre d'exemplaires	Coût moyen	Dépenses	Nombre d'exemplaires	Coût moyen	Dépenses
<b>Livres numériques</b>	4 021	19,20 \$	77 197 \$	2 714	18,46 \$	50 110 \$
<b>Livres imprimés</b>						
Albums jeunes	2 287	20,80 \$	47 579 \$	1 716	19,40 \$	33 290 \$
Bandes dessinées jeunes	1 275	20,85 \$	26 583 \$	1 125	20,37 \$	22 915 \$
Bandes dessinées adultes	373	31,64 \$	11 800 \$	352	29,96 \$	10 546 \$
Documentaires adultes	5 171	31,57 \$	163 252 \$	3 814	30,72 \$	117 166 \$
Documentaires jeunes	1 814	21,11 \$	38 297 \$	1 354	20,21 \$	27 362 \$
Grands caractères	209	45,18 \$	9 443 \$	177	45,46 \$	8 046 \$
Livres audio	282	33,88 \$	9 554 \$	226	32,86 \$	7 426 \$
Romans adultes	4 934	31,81 \$	156 937 \$	4 066	31,43 \$	127 782 \$
Romans jeunes	2 117	19,43 \$	41 132 \$	1 741	18,74 \$	32 623 \$
Approvisionnements en best-sellers (ABS)	1 337	29,90 \$	39 980 \$	1 079	29,39 \$	31 713 \$
<b>TOTAL (imprimés)</b>	<b>19 799</b>	<b>27,50 \$</b>	<b>544 557 \$</b>	<b>15 650</b>	<b>26,76 \$</b>	<b>418 869 \$</b>
<b>TOTAL (imprimés et numériques)</b>	<b>23 820</b>	<b>26,10 \$</b>	<b>621 754 \$</b>	<b>18 364</b>	<b>25,54 \$</b>	<b>468 979 \$</b>
<b>RELIURE</b>			<b>110 324 \$</b>			<b>93 493 \$</b>
<b>TOTAL DÉPENSÉ EN BIENS CULTURELS</b>			<b>732 078 \$</b>			<b>562 472 \$</b>

Portrait de la collection régionale au 31 mars 2021		
Collection régionale	Documents	%
Albums	53 789	11,6 %
Bandes dessinées	28 869	6,2 %
Documentaires	171 559	37,0 %
Grands caractères	8 492	1,8 %
Livres audio	5 617	1,2 %
Romans	164 808	35,5 %
Thématiques (animation, exposition, autres)	8 332	1,8 %
<b>Livres imprimés</b>	<b>441 466</b>	<b>95,1 %</b>
<b>Livres numériques</b>	<b>22 517</b>	<b>4,9 %</b>
<b>Total (imprimés et numériques)</b>	<b>463 983</b>	<b>100 %</b>

Livres imprimés  
**95,1 %**

Livres numériques  
**4,9 %**

Élagage de la collection régionale au 31 mars 2021	
Catégorie	Élagage
Albums	2 389
Bandes dessinées	447
Documentaires	8 330
Grands caractères	0
Livres audio	0
Romans	9 185
Thématiques (animation, exposition, autres)	34
<b>Total</b>	<b>20 385</b>

## Circulation des documents au 31 mars

Échange des biens culturels	2020-2021	2019-2020
Nombre total de documents déposés	386 298	384 909
Nombre de livres imprimés échangés	151 590	197 992
Nombre de livres audio échangés	4 850	5 975
Taux d'échange	44 %	51 %
<b>Taux de nouveautés dans chaque échange</b>	<b>13 %</b>	<b>9 %</b>

Échange des animations	2020-2021	2019-2020
Trousses Les idées d'Ani	38	180
Trousses Club de lecture pour adultes	0	21
Expositions thématiques pour les jeunes	51	180
Expositions thématiques pour les adultes	54	180
Expositions thématiques temporaires	1	5
Kamishibaï	0	14
Trousses Lire, s'amuser et grandir	12	24

## PEB au 31 mars

Délai de traitement du PEB: 10 jours

Prêt entre bibliothèques	2020-2021	2019-2020
Emprunteurs		
Demandes totales des usagers	30 852	48 847
Nombre de réponses positives	23 245	32 152
Pourcentage de réponses positives	75 %	66 %
Nombre moyen de demandes par bibliothèque	252	404
Prêteurs		
Volumes prêtés par les bibliothèques membres	69 %	62 %
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO CQLM	18 %	33 %
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	8 %	4 %
Volumes prêtés par la BAnQ et les bibliothèques autonomes	5 %	1 %



Titre québécois le plus lu en 2020-2021



Titre le plus lu en 2020-2021



Documentaire le plus lu en 2020-2021



Livre numérique le plus lu en 2020-2021



Roman jeunesse le plus lu en 2020-2021



# ANIMATION

## Club de lecture TD 2020



En raison de la pandémie, le Club TD a annulé la distribution de matériel dans les bibliothèques pour l'été 2020 en offrant une version exclusivement virtuelle.

Le Réseau a également modifié son offre d'animation, en produisant des capsules vidéo hebdomadaires que les bibliothèques pouvaient partager sur leur page Facebook. Les capsules proposaient aux participants des démonstrations d'activités ou de bricolage, des suggestions de lecture et la promotion de notre concours. Ces capsules ont été vues par 445 utilisateurs.

Nombre de bibliothèques participantes	42
Nombre total de participants	103
Capsules vidéo	6
Nombre de participants au concours de bingo littéraire (avec tirage de 6 cartes-cadeaux de 50 \$ en librairie).	12



Capsules vidéo Club de lecture TD

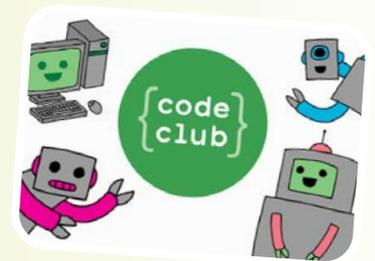
## Projets robotique

Plusieurs projets ont été proposés au cours de la dernière année afin d'initier les jeunes abonnés à la programmation informatique.

### › Kids Code Jeunesse

Nous avons développé un partenariat avec l'organisme Kids Code Jeunesse afin de soutenir nos membres dans le démarrage d'un club de codage pour les jeunes. Cet apprentissage est fortement encouragé afin d'outiller les jeunes à cette compétence de plus en plus recherchée dans le monde du travail.

Les bibliothèques participantes au projet bénéficient de plusieurs ressources offertes par Kids Code Jeunesse: formation pour les bénévoles animateurs, suggestions de projets clé en main pour animer les séances d'un club et de tout l'équipement nécessaire pour démarrer des ateliers avec des micro:bit.



### › Wally

Développée par Genielab, Wally est une trousse prêtée à l'utilisateur afin que celui-ci développe des compétences en codage par le biais d'un site Web et un micro:bit. Il s'agit dans les faits d'une autoformation à l'utilisateur sous le thème du Morse. Vingt trousseaux peuvent être réservés par les bibliothèques.



### › Les robots

Nous avons développé des trousseaux avec différents types de robots pour l'animation en bibliothèque. Les robots s'adressent à une vaste clientèle (dès 3 ans jusqu'à 99 ans). Les trousseaux de robots peuvent être réservés par les bibliothèques.



## Programmation d'activités virtuelles

Dès le début du mois de mars 2021, le Réseau BIBLIO CQLM a offert dans le cadre d'un projet pilote un programme d'animation virtuelle à l'intention des abonnés et citoyens des municipalités. La programmation a proposé des activités variées en tentant de rejoindre toutes les tranches d'âges. L'objectif était de soutenir nos membres dans l'organisation d'une programmation virtuelle, alors que l'interdiction de rassemblement était maintenue dans les bibliothèques. Plusieurs activités ont réjoui petits et grands :



**Gros plan sur les félins**  
Zoo de Granby



**Conférence Semis**  
La Brouette



**De l'idée à la BD**  
François St-Martin



**Les 3 petits cochons**  
Boucle d'or  
Productions du Gros Ragoût



**Conférence À vos frigos**  
IGA



**Conférence Zéro déchet**  
Association québécoise  
Zéro déchet



**Heure du conte**  
Nancy Montour

**16** activités virtuelles  
(interactives ou en différé)  
ont été organisées.

Elles ont rejoint  
**408** participants.



# PROMOTION



## La chasse aux abonnés

La campagne d'abonnement *En octobre, c'est la chasse aux abonnés dans les bibliothèques* a pour objectif d'inciter la population à découvrir ou à redécouvrir les services offerts par les bibliothèques municipales participantes, membres du Réseau. Pour cette 2<sup>e</sup> édition, 759 coupons de participation ont été complétés par de nouveaux abonnés et des abonnés qui ont renouvelé leur abonnement. Compte tenu de la mise en place des paliers d'alerte durant le mois d'octobre, qui a occasionné des restrictions d'accès dans les bibliothèques, nous pouvons être satisfaits des résultats et particulièrement reconnaissants des efforts faits par les bibliothèques participantes.



## Journées internationales de la Francophonie en Mauricie

Afin de souligner l'ouverture des *Journées internationales de la Francophonie en Mauricie* qui se sont déroulées du 18 au 28 mars 2021, le Réseau BIBLIO CQLM a été partenaire, avec 10 autres organismes de la région, du *Gala d'ouverture de la 9<sup>e</sup> édition des JIF en Mauricie*.

Des collaborateurs prestigieux du Québec, dont le premier ministre François Legault, et de plus de 10 pays de 4 continents ont pris part à l'événement. Des artistes de renom, tels que Fred Pellerin, Zachary Richard et David Goudreault, ont aussi témoigné de leur fierté d'être francophones.



## Infolettre aux bibliothèques (documentation interne)

Notre infolettre, *Le Collaboratif*, nous permet de regrouper dans un même document plusieurs informations, des outils pertinents et de faire des rappels aux équipes des bibliothèques. Elle a été transmise à 3 reprises cette année et ces parutions se retrouvent au Centre d'information, la plateforme en ligne qui rassemble l'ensemble des informations pertinentes liées à la gestion des bibliothèques.



## Osez lire! Mon magazine

Notre magazine numérique *Osez lire! Mon magazine*, accessible gratuitement via le portail [biblietie.ca](http://biblietie.ca) se veut un véhicule dynamique, attirant et enrichissant pour faire connaître les bibliothèques publiques des municipalités rurales et semi-urbaines ainsi que leurs services offerts.

Chacun des numéros est composé d'une entrevue exclusive avec une personnalité connue, de portraits de bibliothèques membres de notre Réseau et d'articles permettant de rester informés et de découvrir les services offerts par les bibliothèques municipales. Cette année, un numéro *Spécial COVID-19* a permis de faire la promotion des services et des ressources en ligne offerts par le Réseau.



**120** bibliothèques participant au *Programme Biblio-Aidants*  
Centre-du-Québec (54)  
Mauricie (38)  
Lanaudière (28)



**139** trousses *Une naissance un livre* remises aux nouveau-nés inscrits à la bibliothèque



**1 542** abonnés à la page Facebook corporative *reseaubibliocqlm*

**326** abonnés à la page Facebook *biblietcie*



**31** maires et mairesses ont participé au concours



**156** abonnés Pinterest

**666** vues mensuelles



Plusieurs activités ont été réalisées dans les bibliothèques pendant la campagne de promotion *Février mois Coup de cœur!*



**94** prêts de la carte accès-musée

**40 607** visites au centre d'information (CI) par le personnel des bibliothèques.

**88** partages d'informations et de bons coups dans le groupe fermé Facebook par le personnel des bibliothèques.

## Nos partenaires

Le Réseau BIBLIO CQLM remercie ses partenaires et collaborateurs des milieux culturels et éducatifs pour leur contribution à la réalisation de sa mission et la mise en œuvre de projets spéciaux et d'initiatives porteuses de succès.

- Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ)
- Association des bibliothèques publiques Laval-Laurentides-Lanaudière (ABPLLL)
- Association des bibliothèques publiques Mauricie-Centre-du-Québec (ABPMCQ)
- Bibliopresto – Projet Alphanumérique
- Cégep de Trois-Rivières, département des techniques de la documentation
- Club de lecture d'été TD
- Culture Mauricie
- Culture Centre-du-Québec
- Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)
- Kids Code Jeunesse
- Journées internationales de la Francophonie en Mauricie
- Printemps numérique
- Regroupement des Réseaux BIBLIO du Québec (RBQ)
- Table régionale de l'éducation de la Mauricie (TREM)
- Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec (TRECQ)

## PRIX



Julie Pigeon, coordonnatrice de la bibliothèque et Murielle L. Lessard, conseillère municipale de Sainte-Angèle-de-Prémont



### › Prix Arts Excellence 2021 de Culture Mauricie - Prix Réseau BIBLIO CQLM

Lors de la 22<sup>e</sup> remise de prix *Arts Excellence de Culture Mauricie*, en mode virtuel, le Réseau BIBLIO CQLM a décerné son prix à la **bibliothèque de Sainte-Angèle-de-Prémont** pour son projet d'écriture *Au fil des mots*. Bravo à Julie Pigeon, coordonnatrice de la bibliothèque et à Murielle L. Lessard, conseillère municipale et instigatrice du projet pour leur implication! Huit jeunes de 7 à 11 ans ont participé à l'écriture et à l'illustration d'un album jeunesse avec l'autrice Nancy Montour comme accompagnatrice. *Au fil des mots* a permis de susciter l'intérêt des jeunes à la lecture, de développer leur créativité et d'encourager le travail d'équipe tout en favorisant l'estime de soi.



Pierre Luc Houde, animateur de la remise de prix et Josianne Trottier, coordonnatrice de la bibliothèque de Sainte-Cécile-de-Lévrard

### › GalArt 2021 de Culture Centre-du-Québec – Prix Réseau BIBLIO CQLM

À l'occasion de la 17<sup>e</sup> édition du *GalArt de Culture Centre-du-Québec*, en mode virtuel, le Réseau BIBLIO CQLM a décerné son prix à la **bibliothèque de Sainte-Cécile-de-Lévrard** pour son projet *Yoga-Lire*. Par la lecture d'un conte, ponctuée de postures de yoga, *Yoga-Lire* permet aux enfants de bouger tout en restant attentifs à l'histoire et à l'environnement qui les entourent. La coordonnatrice de la bibliothèque, Josiane Trottier, et l'équipe de bénévoles, notamment Yvette Demers, ont élaboré le projet *Yoga-Lire*. Ils se sont adjoint les services et l'expertise de Marye-Eve Laquerre, créatrice de Nomade Yoga, passionnée et certifiée en yoga pour enfants. Les trousseaux *Yoga-Lire* ont été intégrés à notre catalogue et sont disponibles à l'emprunt par notre service de prêt entre bibliothèques.



### › Bourse d'études - Prix Réseau BIBLIO CQLM 2020

Le Réseau BIBLIO CQLM a remis pour une dernière année une bourse de 500 \$ à l'étudiant du programme de Techniques de la documentation incarnant le mieux l'esprit et les valeurs de l'organisme. Pour cette dernière édition, la bourse a été décernée à deux étudiantes: Renée Tapps et Patricia Bouffard-Lavoie. Le montant de 500 \$ a été divisé en deux parties égales de 250 \$.

# ASSISTANCE AUX COMITÉS DE BIBLIOTHÈQUES

Le Réseau BIBLIO CQLM tient à remercier les **1 206** personnes qui travaillent dans les bibliothèques membres de son réseau et qui garantissent ainsi l'accès au savoir à chacun de leurs citoyens.

## Bienvenue aux coordonnateurs entrés en fonction en 2020-2021

Bibliothèque de :	Nom du coordonnateur :
Berthierville	Sylvie Francis
Chesterville	Kim Renaud
Parisville	Diane Auger
Saint-Alexis-de Montcalm (Diane-Lavallée)	Martine Parent
Saint-Boniface	Patrick Richard
Sainte-Brigitte-des-Saults (Michel-David)	Mathilde Potvin
Sainte-Élizabeth-de-Warwick	Mireille Desharnais
Sainte-Eulalie	Chantal Désilets
Sainte-Ursule (C.-J.-Magan)	Sylvain René
Saint-Joseph-de-Mékinac	Johanne Doucet
Saint-Liguori	Annie Lemarbre
Saint-Narcisse (Gérard-Desrosiers)	Louise Martineau
Saint-Paul	Sylvie Labelle
Saint-Thomas (Jacqueline-Plante)	Audrey Caron
Wickham	Martine Lamy

## Service de soutien Assistance-BIBLIO

### Statistiques sur l'utilisation du service Assistance-BIBLIO (au 31 mars)

	2020-2021	2019-2020
Soutien au PEB	537	925
Soutien aux collections	408	485
Soutien aux échanges	183	212
Soutien informatique	271	499
Soutien Symphony	495	455
Soutien à l'animation	76	144
Soutien aux opérations	461	640
Soutien au prêt numérique	195	108
Prêt spécial - COVID-19	160	S/O
<b>TOTAL</b>	<b>2 786</b>	<b>3 468</b>



# FORMATIONS AUX MEMBRES

## Les nouvelles formations offertes en 2020-2021

- Panorama de la littérature jeunesse d'ici
- Catalogue en ligne (Bibli & cie)
- Développement des collections
- Promouvoir sa page Facebook
- Brancher les 12-15 ans sur la lecture
- Démarrer un club de codage
- Utilisation de Zoom et Teams



Formation « Catalogue en ligne » offerte en webinaire

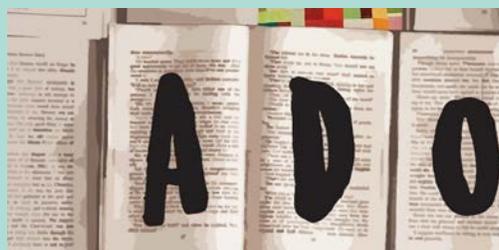


Formation « Symphony » offerte en webinaire

Type de formation ou de rencontre	Nombre de séances	Nombre de participants
Atelier virtuel de formation	26	338
Enregistrement de webinaire	12	276 vues
Séance d'informations liée à la pandémie	5	165
Café Zoom virtuel	6	69
Présentation de projet	2	52
Accueil & formation de nouveaux coordonnateurs	21	28
Appel de soutien aux coordonnateurs	2	206 appels



Formation « Brancher les 12-15 ans sur la lecture » offerte par Communication Jeunesse en webinaire



Formation « Démarrer un club de codage » offerte par Kids code Jeunesse en webinaire

# AMÉNAGEMENT

## Soutien dans les projets d'aménagement au 31 décembre 2020

Projets en réalisation	Projets terminés
Saint-Bonaventure	Lyster
Sainte-Cécile-de-Lévrard	Saint-Luc-de-Vincennes
Saint-Narcisse	Saint-Paul

### Bibliothèque de Lyster (Grazellia-Ouellet)



En 2018, la municipalité a sollicité le soutien du Réseau BIBLIO CQLM afin d'établir un plan d'action pour augmenter et dynamiser l'offre de services de sa bibliothèque municipale. Suite à une activité de co-création afin de bien cerner les besoins des citoyens, la municipalité a doté la bibliothèque de rayonnages spécialisés et de mobilier durable et moderne. L'installation d'un nouveau comptoir de prêts ergonomique et d'un nouveau plancher a parachevé les travaux.

### Bibliothèque de Saint-Luc-de-Vincennes



Désireuse d'améliorer l'accessibilité de la bibliothèque aux citoyens, la municipalité l'a déménagée du deuxième étage au rez-de-chaussée. Grâce à l'acquisition d'un ancien logement situé dans le même édifice, la municipalité a pu saisir cette opportunité. De nombreux travaux de rénovation ont permis de créer un lieu citoyen avec des espaces pour tous les usagers et offrir une salle multifonctionnelle pour des activités d'animation.

## Bibliothèque de Saint-Paul



Avant



Après



Après

Plus grand, plus lumineux et plus fonctionnel, nul doute que le nouvel espace situé dans l'ancien local de la Caisse Desjardins deviendra un incontournable à Saint-Paul. On y retrouve désormais un grand nombre de livres, des équipements informatiques mis à la disposition des citoyens et une salle d'animation pour y tenir de nombreuses activités culturelles. La bibliothèque est dorénavant un véritable carrefour propice à la découverte, au ressourcement et à l'épanouissement personnel et intellectuel de la communauté.

## Projet spécial de chutes à livres

Grâce à une aide financière du programme d'Aide aux immobilisations de 78 400 \$ du ministère de la Culture et des Communications, 28 municipalités membres ont pu doter leur bibliothèque municipale d'une chute à livres dans le cadre d'un projet d'achat groupé, orchestré par le Réseau BIBLIO CQLM. Chacune d'elles a bénéficié d'une subvention de 70 % du coût initial de cet équipement spécialisé. L'installation d'une chute à livres offre davantage de flexibilité aux usagers en leur permettant d'y déposer leurs documents en tout temps, prolongeant ainsi les heures d'accès à la bibliothèque.



Bibliothèque de Saint-Roch-de-l'Achigan



Bibliothèque Jean-Luc-Précourt (Pierreville)



Bibliothèque J.-Alide-Pellerin (Yamachiche)

## Les 28 municipalités ayant bénéficié de l'aide financière

Centre-du-Québec	MRC
Sainte-Clotilde-de-Horton	Arthabaska
Deschailons-sur-Saint-Laurent	Bécancour
Lemieux	Bécancour
Saint-Pierre-les-Becquets	Bécancour
Durham-Sud	Drummond
Wickham	Drummond
Odanak	Nicolet-Yamaska
Pierreville	Nicolet-Yamaska
Sainte-Perpétue	Nicolet-Yamaska
Saint-Léonard-d'Aston	Nicolet-Yamaska
Lanaudière	MRC
Saint-Ignace-de-Loyola	D'Autray
Saint-Norbert	D'Autray
Saint-Côme	Matawinie
Sainte-Béatrix	Matawinie
Saint-Jean-de-Matha	Matawinie
Saint-Michel-des-Saints	Matawinie
Saint-Jacques	Montcalm
Saint-Roch-de-l'Achigan	Montcalm
Mauricie	MRC
Sainte-Anne-de-la-Pérade	Les Chenaux
Saint-Narcisse	Les Chenaux
Saint-Prosper-de-Champlain	Les Chenaux
Saint-Stanislas	Les Chenaux
Charette	Maskinongé
Saint-Édouard-de-Maskinongé	Maskinongé
Saint-Paulin	Maskinongé
Yamachiche	Maskinongé
Hérouxville	Mékinac
Saint-Séverin	Mékinac

# SERVICES EN LIGNE AUX ABONNÉS

## Utilisation des ressources numériques au 31 mars

	2020-2021	2019-2020
Cochlea Team	214	N/A
Curio.ca	261	431
Généalogie Québec	18 823	8 418
Mes Aïeux	203	206
PRDH	3 076	1 555
PressReader	28 141	32 453
Protégez-vous	1 944	2 148
Slice Fractions	312	165
Tap'Touche	600	618
Tout apprendre	2 199	1 980
RBdigital	22 539	12 042

## Connexions aux interfaces web au 31 mars

	2020-2021	2019-2020
Portail Bibli & cie	143 262	131 835
Portail de l'organisme	6 827	7 523
Catalogue en ligne	84 856	78 257

## Utilisation des services à distance au 31 mars

	2020-2021	2019-2020
Abonnement à distance	747	454
Recouvrement du NIP	287	464



## Ressources numériques les plus populaires:

1. Cours de langues (Tout apprendre)
2. Recherches généalogiques (Généalogie Québec & PRDH)
3. Magazines d'actualité et artistiques (RBdigital)
4. Lecture numérique (PRETNUMERIQUE)



## Nombre de prêts de livres numériques au 31 mars

	2020-2021	2019-2020
Livres en français	46 508	32 444
Livres en anglais	938	884
<b>Total</b>	<b>47 446</b>	<b>33 328</b>

## Palmarès des magazines et journaux les plus téléchargés

Magazines		
Nom du titre	Nbre	%
7 Jours	6 780	23 %
La Semaine	2 472	8 %
Coup de pouce	1 376	5 %
Paris Match	1 087	4 %
Échos Vedettes	977	3 %



### Participation au club de lecture numérique

«Un livret Canada»

14 prêts totaux pour la durée du club (janvier 2021)

### Livre numérique le plus emprunté

Louise Tremblay-D'Essiambre  
Du Côté des Laurentides  
Tome 2  
**226 prêts totaux**



Journaux		
Nom du titre	Nbre	%
Le Journal de Montréal	4 211	34 %
Le Nouvelliste	1 747	14 %
Le Devoir	1 548	13 %
Le Journal de Québec	1 061	9 %
Le Figaro	770	6 %

# SERVICES TECHNIQUES COOPÉRATIFS (STC)

Les Services techniques coopératifs (STC) existent depuis 1993. Ils offrent aux 11 Réseaux BIBLIO régionaux du Québec ainsi qu'à leurs bibliothèques partenaires divers services documentaires leur permettant de réduire leurs frais d'exploitation et de réaliser ainsi d'importantes économies d'échelle. La gestion des STC est assurée par le Réseau BIBLIO CQLM.

## Services intégrés

Chaque année, les 11 Réseaux BIBLIO régionaux du Québec confient une allocation budgétaire aux STC qui réalisent pour eux les opérations suivantes: la sélection des documents, le catalogage, les acquisitions et les envois à la reliure.

Le Réseau BIBLIO CQLM a octroyé une allocation de 508 000 \$ aux STC en 2020-2021, ce qui a permis l'acquisition de 17 893 documents pour la collection régionale du Réseau BIBLIO.

Le bilan total des **achats effectués par les STC en 2020-2021** s'élève à **1 880 637 \$**, en hausse de 25 % en comparaison avec celui de l'année précédente. Les STC ont placé **7 833 titres en commande** auprès de 75 fournisseurs, réceptionné **69 392 exemplaires**, traité **2 097 factures** et envoyé **150 conteneurs à la reliure**.

## Catalogage sur demande

Cette année, le service de catalogage sur demande a enregistré près de 40 000 demandes de traitement en provenance de toutes les régions du Québec. Les délais de traitement varient en fonction de la date de la demande et la date de publication des documents. Ils oscillent entre deux et trente jours. Environ 86 % des demandes se rattachent à des publications de 5 ans et moins.

Indicateurs (catalogage sur demande)				
Nombre de demandes reçues par Réseau BIBLIO				
Réseaux BIBLIO	2020-2021	%	2019-2020	%
Abitibi-Témiscamingue	317	0,8 %	403	0,9 %
Bas-Saint-Laurent	1 873	4,7 %	1 869	4,0 %
CNCA	6 305	15,8 %	7 037	15,1 %
Côte-Nord	553	1,3 %	553	1,2 %
CQLM	6 705	16,8 %	6 605	14,1 %
Estrie	4 375	10,9 %	6 316	13,5 %
Laurentides	10 225	25,8 %	12 851	27,5 %
Montérégie	4 549	11,4 %	4 430	9,5 %
Outaouais	3 196	8,0 %	4 617	9,9 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1 570	3,9 %	1 844	3,9 %
Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine	248	0,6 %	211	0,5 %
<b>Total</b>	<b>39 916</b>	<b>100 %</b>	<b>46 736</b>	<b>100 %</b>



# CHAPEAU! AU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

En cette année très particulière, nous tenons à souligner le travail exceptionnel des 1 206 personnes dévouées qui s'investissent pour rendre l'accès aux bibliothèques publiques membres du Réseau BIBLIO CQLM le plus convivial possible à leurs concitoyens.

Les différentes annonces gouvernementales et les mesures sanitaires qui devaient être mises en place, souvent dans un court délai, vous ont forcés à user d'ingéniosité pour être en mesure d'offrir des services de qualité, dans le respect de la sécurité de chacun. Vous avez relevé le défi avec résilience, patience et même avec enthousiasme.

En cette période de pandémie, l'accès à la lecture par l'entremise des bibliothèques publiques a été reconnu comme un service essentiel. Grâce à vous, vos concitoyens ont pu s'évader de leur quotidien, se divertir, se détendre et apprendre.

À chacune et chacun de vous,  
nous disons un immense

merci!

## Quelques-unes de vos initiatives en images



### Bibliothèque de Saint-Norbert

Le comité de bénévoles en temps de pandémie, toujours aussi fier de leur bibliothèque.



### Bibliothèque Roger-Fontaine (Saint-Adelphe)

Des directives claires facilitent les visites et le respect des mesures sanitaires.



### Bibliothèque Marielle-Brouillette (Saint-Tite)

Accueil de la bibliothèque



### Bibliothèque de Crabtree

Dégustation de livres pour les adultes, en mode virtuel.

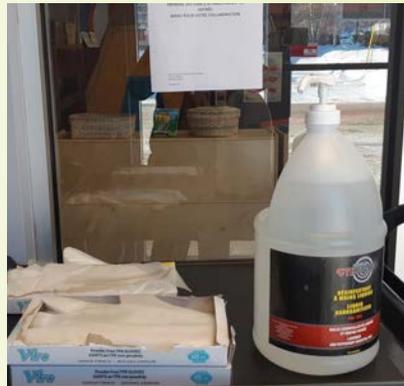


### Bibliothèque de Berthierville

Dans le confort de son foyer, Marie Gauvreau-Leblanc assiste à un conte virtuel avec ses enfants.



Prêt Covid! Bibliothèque de Sainte-Cécile-de-Lévrard



Des consignes sanitaires respectées! Bibliothèque d'Odanak



Bricolage pour les enfants à faire à la maison! Bibliothèque de Sainte-Geneviève-de-Berthier



Heure du conte virtuel! Bibliothèque de Crabtree



Des bibliothèques ouvertes! Bibliothèque de Baie-du-Febvre



Système de réservations! Bibliothèque Marielle-Brouillette (Saint-Tite)

**26 599** prêts entre bibliothèques

Tout un défi en temps de pandémie pour les comités de bibliothèques.

Malgré les confinements, **1 210** animations en mode VIRTUEL et présentiel.

**1 206** personnes qui ont à cœur la culture pour leur communauté!

Ces équipes ont consacré **129 479** heures à leur bibliothèque en faisant preuve de beaucoup d'initiative et d'imagination.



Emprunt surprise pour l'Halloween! Bibliothèque P.-Rodolphe-Baril (Warwick)

**495 008** prêts de documents imprimés et numériques pour le plus grand plaisir de **33 095** usagers (jeunes et adultes).

**WOW!**

Presque la totalité des bibliothèques membres ont offert des services durant la pandémie, en respect des directives gouvernementales.



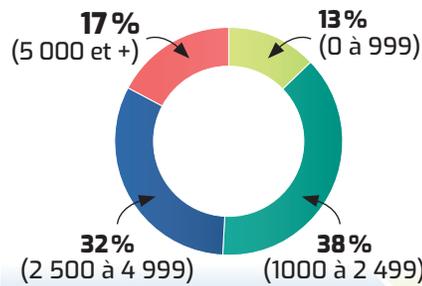
# TERRITOIRE DESSERVI

au 31 décembre 2020

## DESSERTE – MUNICIPALITÉS MEMBRES (affiliées et associées)

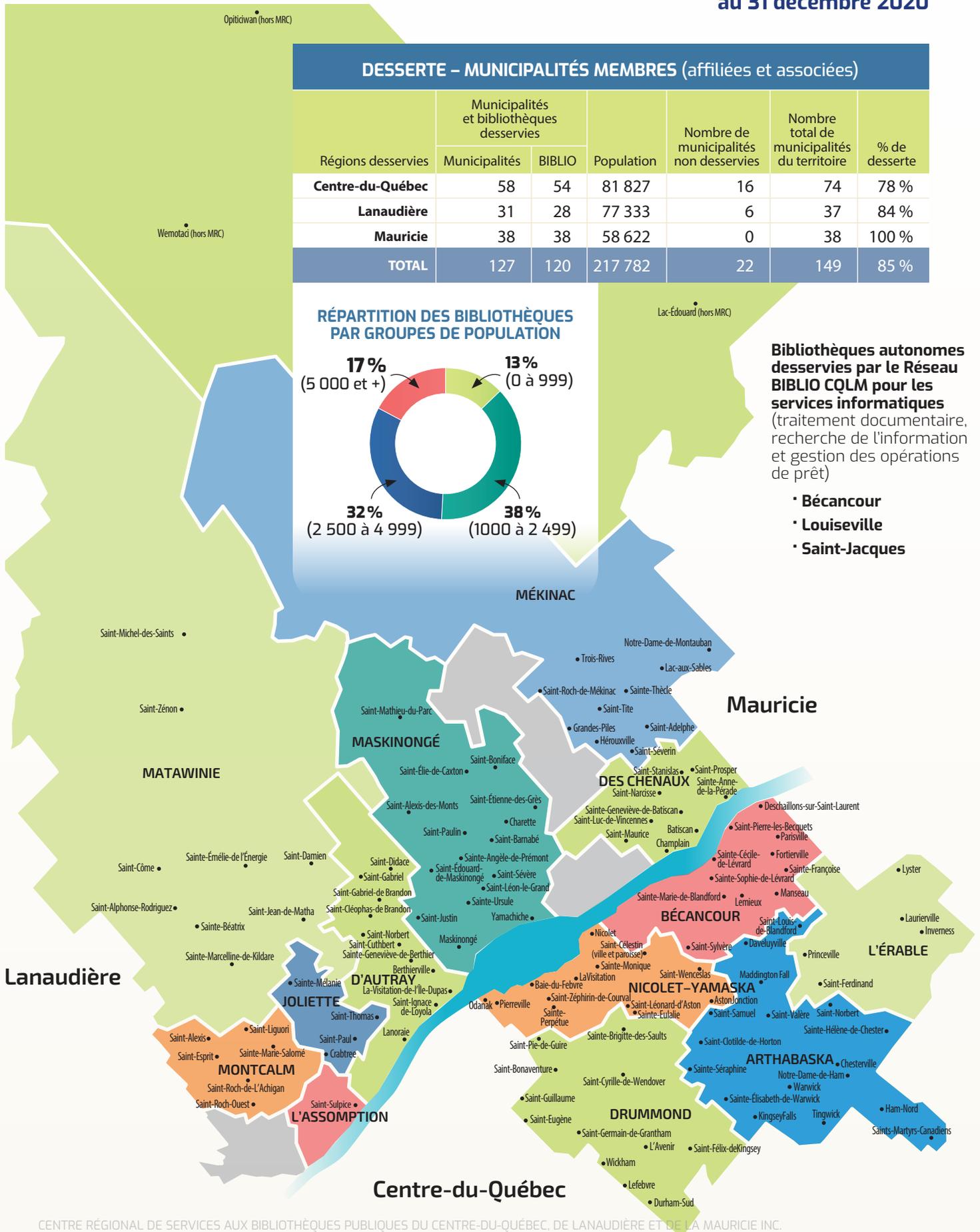
Régions desservies	Municipalités et bibliothèques desservies		Population	Nombre de municipalités non desservies	Nombre total de municipalités du territoire	% de desserte
	Municipalités	BIBLIO				
<b>Centre-du-Québec</b>	58	54	81 827	16	74	78 %
<b>Lanaudière</b>	31	28	77 333	6	37	84 %
<b>Mauricie</b>	38	38	58 622	0	38	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>120</b>	<b>217 782</b>	<b>22</b>	<b>149</b>	<b>85 %</b>

## RÉPARTITION DES BIBLIOTHÈQUES PAR GROUPES DE POPULATION



**Bibliothèques autonomes desservies par le Réseau BIBLIO CQLM pour les services informatiques** (traitement documentaire, recherche de l'information et gestion des opérations de prêt)

- Bécancour
- Louiseville
- Saint-Jacques



# RÉSEAU BIBLIO CQLM EN CHIFFRES

Portrait statistiques au 31 décembre 2020

**52 %**  
d'augmentation  
du nombre  
de prêts de livres  
numériques.

	AFFILIÉES			ASSOCIÉES (autonomes avec tous les services)		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
<b>DESSERTE</b>						
Bibliothèques membres	116	117	118	4	4	5
Municipalités membres	123	124	124	4	4	5
Population totale desservie	191 984	193 389	192 549	25 798	25 591	30 707
<b>ABONNÉS</b>						
Abonnés actifs	28 896	34 839	34 562	4 199	5 082	7 056
Taux d'abonnement	15 %	19 %	18 %	16 %	21 %	23 %
<b>PRÊTS</b>						
Documents imprimés	388 513	660 301	711 788	60 369	102 603	121 177
Documents numériques	39 909	26 232	26 824	6 217	4 064	4 636
Prêts par abonné (moyenne)	15	19	21	15	21	18
<b>COLLECTIONS</b>						
Collections déposées (volumes)	357 239	360 728	354 281	26 964	26 903	36 216
Collections locales (volumes et périodiques)	577 727	563 389	552 856	68 201	66 435	88 458
Collections numériques	23 489	21 353	19 103	23 489	21 353	19 103
Collections livres audionumériques	241	N/A	N/A	241	N/A	N/A
<b>Collections totales</b>	<b>958 696</b>	<b>945 470</b>	<b>926 240</b>	<b>118 895</b>	<b>114 691</b>	<b>143 777</b>
Documents disponibles par citoyen	4,99	4,89	4,81	3,70	4,48	4,68
<b>PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES</b>						
Délai moyen de réponse	9 jours	8 jours	8 jours	9 jours	8 jours	8 jours
<b>Emprunteurs</b>						
Demandes reçues des usagers	24 712	41 529	44 166	1 887	3 384	4 691
Taux de demandes comblées	75 %	73 %	72 %	73 %	76 %	75 %
<b>Prêteurs</b>						
Demandes reçues des autres bibliothèques	18 713	32 244	36 919	2 474	4 290	6 287
Taux de réponses positives	67 %	68 %	65 %	54 %	50 %	39 %
<b>ACTIVITÉS RÉALISÉES</b>						
Nombre d'activités d'animation	1 130	3 277	3 199	80	410	317
<b>PERSONNEL</b>						
Personnes travaillant dans les bibliothèques	1 161	1 279	1 328	45	47	76
Heures travaillées dans les bibliothèques	116 459	181 176	192 415	13 020	15 300	21 353

**64 %**  
d'augmentation  
des nouveaux  
abonnements  
à distance.

**29 %**  
des bibliothèques  
membres ont  
aboli leurs frais  
de retards.

Nom de la bibliothèque	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ		COLLECTIONS			
	Superficie (m2)	Membres du comité	Heures consacrées à la BIBLIO annuellement	Heures d'ouverture hebdomadaire	Abolition des amendes	Collections locales	Collections déposées	Collections locales et déposées	Collections locales et déposées par citoyen
Aston-Jonction	49	6	400	3,5	OUI	1 495	1 200	2 695	6
Baie-du-Febvre	115	7	700	7	NON	3 237	1 910	5 147	5
Batiscan	113	14	576	3	NON	2 911	1 708	4 619	5
Charette (Armanche-Samson)	113	4	0	5	NON	2 305	1 873	4 178	4
Chesterville	83	10	0	2	OUI	2 519	1 596	4 115	4
Deschailions-sur-Saint-Laurent	65	14	1 754	10	NON	1 862	1 308	3 170	4
Fortierville	27	6	700	6	NON	2 150	1 200	3 350	5
Grandes-Piles	115	6	600	6	NON	3 087	1 200	4 287	10
Ham-Nord	88	12	620	4	OUI	4 398	1 482	5 880	7
Inverness (L'Inverthèque)	105	13	357	5	OUI	3 088	1 714	4 802	5
Lac-Édouard (Marie-Desbiens)	87	3	400	24	NON	455	1 200	1 655	9
Lemieux	58	6	250	1,5	NON	866	1 200	2 066	7
Manseau	97	3	580	3	NON	1 664	1 453	3 117	4
Notre-Dame-de-Ham	30	8	230	3,5	OUI	1 987	1 200	3 187	8
Notre-Dame-de-Montauban	154	5	1 104	20	NON	6 956	1 480	8 436	11
Odanak	160	7	676	12	NON	5 417	1 200	6 617	14
Parisville	118	9	285	3	NON	2 209	1 200	3 409	7
Saint-Adelpe (Roger-Fontaine)	158	5	1 490	8	NON	2 326	1 890	4 216	4
Saint-Cléophas-de-Brandon	40	7	300	2	NON	2 409	1 200	3 609	16
Saint-Didace (Louis-Edmond Hamelin)	130	8	910	4,5	OUI	2 619	1 364	3 983	6
Sainte-Angèle-de-Prémont	98	6	210	1,5	NON	3 144	1 200	4 344	7
Sainte-Brigitte-des-Saults (Michel-David)	125	9	756	4,5	OUI	5 132	1 416	6 548	9
Sainte-Cécile-de-Lévrard	57	7	1 025	2	OUI	2 349	1 200	3 549	9
Saint-Édouard-de-Maskinongé	68	12	2 112	4,5	NON	2 070	1 200	3 270	5
Sainte-Élizabeth-de-Warwick	50	4	80	1,5	OUI	794	1 200	1 994	5
Sainte-Eulalie	111	9	275	2	NON	1 988	1 794	3 782	4
Sainte-Françoise	94	11	500	4,5	OUI	3 616	1 200	4 816	11
Sainte-Geneviève-de-Batiscan (Clément-Marchand)	181	15	2 911	6	NON	4 892	1 992	6 884	7
Sainte-Hélène-de-Chester	115	5	737	4,5	OUI	1 222	1 200	2 422	6
Sainte-Marie-de-Blandford	125	4	292	3	NON	1 765	1 200	2 965	7
Sainte-Monique	127	6	122	1,25	NON	1 263	1 200	2 463	5
Sainte-Perpétue	62	3	0	7,5	OUI	10 308	1 472	11 780	12
Sainte-Séraphine	47	4	236	4	NON	1 560	1 200	2 760	7
Sainte-Sophie-de-Lévrard	99	4	221	7	NON	1 815	1 256	3 071	4
Saint-Joseph-de-Mékinac	109	4	35	1,5	NON	1 471	1 200	2 671	7
Saint-Justin	225	3	284	5	NON	3 757	1 988	5 745	6
Saint-Léon-le-Grand	75	2	182	2,25	NON	1 797	1 477	3 274	4
Saint-Luc-de-Vincennes	66	10	250	1	OUI	1 629	1 200	2 829	5
Saint-Prosper-de-Champlain (Livresque)	100	9	469	4	NON	2 484	1 200	3 684	7
Saint-Roch-de-Mékinac	77	2	0	5	OUI	1 758	1 200	2 958	10
Saint-Samuel	43	2	300	4	OUI	1 492	1 200	2 692	3
Saint-Sévère (Denise L. Noël)	141	5	530	2,5	OUI	1 683	1 200	2 883	9
Saint-Séverin	138	12	900	6,5	NON	5 048	1 678	6 726	8
Saints-Martyrs-Canadiens	62	3	75	4	OUI	2 052	1 200	3 252	12
Saint-Sylvère	25	3	108	3	NON	2 541	1 200	3 741	5
<b>TOTAL 45 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>S/O</b>	<b>307</b>	<b>24 542</b>	<b>226</b>	<b>17</b>	<b>121 590</b>	<b>62 051</b>	<b>183 641</b>	<b>S/O</b>
<b>MOYENNE 45 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>96</b>	<b>7</b>	<b>545</b>	<b>5</b>	<b>S/O</b>	<b>2 702</b>	<b>1 379</b>	<b>4 081</b>	<b>7</b>
Champlain	146	10	750	6	NON	5 655	3 436	9 091	5
Durham-Sud	143	12	760	1,5	OUI	5 591	2 164	7 755	7
Hérouxville (La Source)	90	13	380	4	OUI	2 869	2 098	4 967	4
Kingsey Falls	266	21	1 994	15	NON	12 684	3 804	16 488	9
Lac-aux-Sables (Rita-Brouillette)	138	10	1 820	6	NON	3 390	2 566	5 956	5
Laurierville	125	8	605	9	OUI	4 045	2 512	6 557	5
L'Avenir (Joseph-Charles St-Amant)	105	4	400	4	NON	4 967	2 360	7 327	5
Lyster (Graziella-Ouellet)	161	19	430	4	NON	1 447	3 242	4 689	3
Maskinongé	303	12	1 560	15	NON	5 790	4 694	10 484	4
Opitciwan	191	4	0	32,5	NON	13 349	3 979	17 328	8
Pierreville (Jean-Luc-Précourt)	93	3	385	6	NON	5 609	3 069	8 678	4
Saint-Alexis (Diane-Lavallée)	279	12	2 524	23	NON	6 389	2 644	9 033	7
Saint-Barnabé	134	5	579	2,5	NON	2 942	2 384	5 326	4
Saint-Bonaventure	65	11	1 164	4	NON	2 810	2 069	4 879	3
Saint-Célestin (Claude-Bouchard)	115	13	1 475	12	NON	7 948	2 482	10 430	7
Saint-Côme	140	13	822	10	NON	5 675	3 643	9 318	4
Saint-Cuthbert (Adélar-Lambert)	126	14	924	4	NON	2 724	3 177	5 901	3
Saint-Damien	203	8	1 175	20,5	NON	9 034	4 350	13 384	6
Sainte-Anne-de-la-Pérade (Armand-Goulet)	164	11	700	5	NON	5 652	3 711	9 363	5
Sainte-Béatrix	121	12	1 338	11	NON	7 511	3 419	10 930	5
Sainte-Clotilde-de-Horton	133	9	902	9	NON	6 965	2 848	9 813	6
Sainte-Émélie-de-L'Énergie	152	13	1 320	6	NON	9 003	3 276	12 279	7
Sainte-Geneviève-de-Berthier (Léo-Paul-Desrosiers)	174	11	1 119	13,5	OUI	4 892	4 223	9 115	4
Saint-Élie-de-Caxton (BibliothÉlie)	121	17	926	6	OUI	3 610	3 005	6 615	4
Sainte-Marcelline-de-Kildare	99	9	1 166	13,25	NON	2 788	2 675	5 463	3

Population de 0 à 999

Population de 1 000 à 2 499

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES		VISIBILITÉ
Population desservie	Abonnés jeunes	Abonnés adultes	Abonnés totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Prêts/abonné	Consultations sur place	Demandes reçues des usagers	% réponses positives aux usagers	Activités d'animation
430	21	41	62	14 %	458	200	658	11	0	59	86 %	8
955	41	85	126	13 %	1 613	170	1 783	14	0	38	74 %	12
899	36	103	139	15 %	1 379	380	1 759	13	22	77	79 %	5
986	11	91	102	10 %	1 082	121	1 203	12	0	38	100 %	0
939	81	116	197	21 %	343	143	486	2	0	13	77 %	18
872	62	201	263	30 %	2 662	141	2 803	11	11	354	73 %	24
651	52	123	175	27 %	1 711	223	1 934	11	7	48	83 %	7
445	38	108	146	33 %	2 171	196	2 367	16	20	108	74 %	10
872	40	79	119	14 %	1 319	259	1 578	13	56	188	90 %	0
902	76	94	170	19 %	1 996	225	2 221	13	0	116	76 %	6
184	1	27	28	15 %	101	43	144	5	0	11	36 %	0
303	15	24	39	13 %	1 121	77	1 198	31	0	235	68 %	0
807	10	32	42	5 %	797	90	887	21	0	85	55 %	0
416	34	28	62	15 %	1 066	0	1 066	17	0	102	82 %	0
740	29	117	146	20 %	1 939	362	2 301	16	0	230	78 %	14
462	55	162	217	47 %	2 668	91	2 759	13	0	111	66 %	2
518	43	71	114	22 %	1 041	35	1 076	9	0	98	66 %	0
945	37	112	149	16 %	2 127	296	2 423	16	0	280	67 %	8
219	8	12	20	9 %	148	39	187	9	0	17	82 %	4
682	52	79	131	19 %	2 415	501	2 916	22	0	273	79 %	21
612	15	32	47	8 %	770	122	892	19	0	48	100 %	4
708	96	71	167	24 %	1 833	151	1 984	12	1	83	65 %	2
382	42	48	90	24 %	651	262	913	10	0	70	86 %	9
716	18	56	74	10 %	2 234	35	2 269	31	0	292	88 %	0
377	0	13	13	3 %	182	36	218	17	0	3	100 %	0
944	27	56	83	9 %	1 041	227	1 268	15	0	96	85 %	0
451	17	68	85	19 %	886	400	1 286	15	0	201	58 %	0
996	65	71	136	14 %	1 911	39	1 950	14	0	72	38 %	4
401	52	70	122	30 %	1 277	7	1 284	11	0	300	67 %	16
456	7	34	41	9 %	1 811	73	1 884	46	0	224	75 %	0
518	19	38	57	11 %	387	130	517	9	0	30	53 %	0
981	89	117	206	21 %	3 330	287	3 617	18	55	209	88 %	6
372	21	35	56	15 %	1 310	5	1 315	23	0	6	100 %	0
698	4	62	66	9 %	382	257	639	10	2	48	71 %	8
390	2	14	16	4 %	217	0	217	14	0	9	100 %	0
994	16	66	82	8 %	938	158	1 096	13	0	38	92 %	0
923	55	23	78	8 %	973	132	1 105	14	0	49	94 %	0
558	21	69	90	16 %	1 476	205	1 681	19	2	218	80 %	1
536	23	72	95	18 %	1 663	142	1 805	19	0	95	86 %	24
306	3	25	28	9 %	242	8	250	9	0	16	88 %	0
773	29	47	76	10 %	1 188	109	1 297	17	64	43	86 %	1
318	25	62	87	27 %	1 162	276	1 438	17	0	218	79 %	0
839	72	168	240	29 %	3 945	140	4 085	17	52	272	92 %	12
265	6	31	37	14 %	214	91	305	8	1	28	82 %	0
784	28	40	68	9 %	1 068	111	1 179	17	12	183	79 %	0
<b>28 525</b>	<b>1 494</b>	<b>3 093</b>	<b>4 587</b>	<b>S/O</b>	<b>59 248</b>	<b>6 995</b>	<b>66 243</b>	<b>S/O</b>	<b>305</b>	<b>5 332</b>	<b>S/O</b>	<b>226</b>
<b>634</b>	<b>33</b>	<b>69</b>	<b>102</b>	<b>16 %</b>	<b>1 317</b>	<b>155</b>	<b>1 472</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>118</b>	<b>79 %</b>	<b>5</b>
1 909	94	144	238	12 %	3 426	486	3 912	16	4	96	89 %	4
1 082	119	113	232	21 %	3 018	136	3 154	14	0	160	80 %	12
1 311	36	107	143	11 %	2 998	238	3 236	23	0	445	72 %	1
1 902	224	306	530	28 %	15 433	730	16 163	30	25	795	80 %	25
1 283	31	121	152	12 %	1 483	219	1 702	11	9	263	78 %	16
1 322	34	109	143	11 %	2 454	448	2 902	20	81	131	64 %	17
1 388	10	47	57	4 %	1 252	38	1 290	23	0	27	74 %	0
1 621	50	106	156	10 %	1 790	176	1 966	13	9	104	63 %	6
2 347	114	181	295	13 %	5 178	381	5 559	19	0	170	85 %	22
2 094	205	29	234	11 %	2 096	0	2 096	9	0	0	0 %	0
2 192	69	431	500	23 %	4 783	173	4 956	10	0	1 024	77 %	4
1 322	136	167	303	23 %	3 119	438	3 557	12	0	138	67 %	24
1 192	96	123	219	18 %	1 164	214	1 378	6	68	11	73 %	0
1 478	83	154	237	16 %	4 168	268	4 436	19	8	327	81 %	6
1 460	211	270	481	33 %	8 675	392	9 067	19	13	470	91 %	36
2 277	107	146	253	11 %	2 960	342	3 302	13	0	169	67 %	1
1 869	46	100	146	8 %	1 779	300	2 079	14	0	99	83 %	5
2 175	103	234	337	15 %	3 683	554	4 237	13	4	283	76 %	5
1 953	39	119	158	8 %	2 393	256	2 649	17	0	124	57 %	10
2 137	138	249	387	18 %	5 779	457	6 236	16	1 641	495	82 %	0
1 582	174	104	278	18 %	4 639	111	4 750	17	7	184	73 %	0
1 638	102	296	398	24 %	5 777	515	6 292	16	269	355	84 %	2
2 346	110	320	430	18 %	4 375	757	5 132	12	28	175	83 %	9
1 878	130	214	344	18 %	4 173	721	4 894	14	0	444	75 %	13
1 672	160	225	385	23 %	2 511	496	3 007	8	0	83	80 %	4

Nom de la bibliothèque	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ		COLLECTIONS					
	Superficie (m <sup>2</sup> )	Membres du comité	Heures consacrées à la BIBLIO annuellement	Heures d'ouverture hebdomadaire	Abolition des amendes	Collections locales	Collections déposées	Collections locales et déposées	Collections locales et déposées par citoyen		
Population de 1 000 à 2 499 (suite)	Sainte-Marie-Salomé	133	17	2 500	9,5	OUI	4 584	2 426	7 010	6	
	Saint-Esprit (Alice-Parizeau)	191	10	1 500	20	NON	9 769	4 357	14 126	6	
	Sainte-Thècle	221	14	1 400	9	NON	3 878	4 858	8 736	4	
	Saint-Eugène	153	5	400	6	NON	5 055	2 276	7 331	6	
	Sainte-Ursule (C.-J. Magnan)	133	8	0	5	NON	3 355	2 556	5 911	4	
	Saint-Félix-de-Kingsey (Irène-Roy-Label)	224	11	1 173	11,75	NON	7 140	2 936	10 076	7	
	Saint-Ferdinand (Onil-Garneau)	202	11	0	14	NON	5 893	4 100	9 993	5	
	Saint-Guillaume	173	17	1 350	6,5	OUI	9 808	2 972	12 780	9	
	Saint-Ignace-de-Loyola (Réjean-Ducharme)	279	14	500	4,5	NON	4 299	3 492	7 791	4	
	Saint-Léonard-Aston (Lucille-M.-Desmarais)	262	19	500	10,5	NON	4 949	4 898	9 847	4	
	Saint-Liguori	253	7	744	14	OUI	7 660	4 034	11 694	6	
	Saint-Louis-de-Blandford	99	6	120	3	NON	2 324	1 936	4 260	4	
	Saint-Mathieu-du-Parc (Micheline H.-Gélinas)	123	4	884	17	NON	6 538	2 444	8 982	7	
	Saint-Michel-des-Saints (Antonio-Saint-Georges)	158	8	1 000	12	OUI	5 225	4 021	9 246	4	
	Saint-Narcisse (Gérard-Desrosiers)	164	9	890	6	OUI	3 724	3 262	6 986	4	
	Saint-Norbert	100	6	670	4,5	OUI	4 471	1 868	6 339	6	
	Saint-Norbert-Arthabaska	120	11	1 145	8,5	NON	3 524	2 290	5 814	5	
	Saint-Paulin (Jeannine-Julien)	163	5	480	6	NON	3 931	3 028	6 959	5	
	Saint-Pierre-les-Becquets (Raymond-Dion)	138	38	3 000	10,5	OUI	10 413	2 180	12 593	12	
	Saint-Stanislas (Émilie-Bordeleau)	140	13	1 280	3,5	NON	2 625	2 026	4 651	5	
	Saint-Valère	201	9	1 000	8	NON	9 203	2 508	11 711	9	
	Saint-Wenceslas (Jeanne-Hébert)	134	5	1 020	8	OUI	1 805	2 330	4 135	4	
	Saint-Zénon (Danièle-Bruneau)	102	6	1 163	17	NON	5 824	2 009	7 833	7	
	Saint-Zéphirin-de-Courval	122	10	1 300	6	NON	4 295	2 038	6 333	6	
	Tingwick	93	14	0	5	OUI	4 017	2 288	6 305	4	
	Wemotaci	147	2	0	33,5	NON	6 440	2 560	9 000	7	
	<b>TOTAL 51 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>S/O</b>	<b>553</b>	<b>49 237</b>	<b>502</b>	<b>14</b>	<b>284 088</b>	<b>153 523</b>	<b>437 611</b>	<b>S/O</b>	
	<b>MOYENNE 51 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>157</b>	<b>11</b>	<b>965</b>	<b>10</b>	<b>S/O</b>	<b>5 570</b>	<b>3 010</b>	<b>8 581</b>	<b>5</b>	
	Population de 2 500 à 4 999	Berthierville	491	25	1 932	14	NON	8 651	9 952	18 603	4
		Crabtree	265	9	2 417	15	OUI	7 034	6 934	13 968	3
Daveluyville		352	11	220	9	NON	8 231	5 532	13 763	5	
Saint-Alexis-des-Monts (Léopold-Bellemare)		301	4	1 320	15,5	NON	4 403	5 802	10 205	4	
Saint-Alphonse-Rodriguez (Docteur-Jacques-Olivier)		163	16	2 236	9	NON	8 718	4 872	13 590	4	
Saint-Boniface		270	42	3 000	26	OUI	7 391	7 990	15 381	3	
Saint-Cyrille-de-Wendover		364	12	0	8	OUI	9 525	8 813	18 338	4	
Sainte-Mélanie (Louise-Amélie-Panet)		178	20	2 200	9,5	NON	5 692	5 027	10 719	3	
Saint-Étienne-des-Grès		276	12	640	13	NON	8 991	7 418	16 409	4	
Saint-Germain-de-Grantham (Le Signet)		307	14	1 600	10,5	NON	13 776	8 464	22 240	4	
Saint-Jean-de-Matha (Louis Landry)		305	15	2 941	17	NON	11 121	7 679	18 800	4	
Saint-Maurice		237	10	746	5,5	NON	1 561	5 797	7 358	2	
Saint-Sulpice		311	13	3 866	26,5	NON	12 012	6 818	18 830	6	
Saint-Thomas (Jacqueline-Plante)		224	10	1 794	10	NON	4 935	5 918	10 853	3	
Saint-Tite (Marielle-Brouillette)		367	22	4 500	15	NON	10 897	7 398	18 295	5	
Wickham		350	15	550	12,5	NON	6 380	5 124	11 504	4	
Yamachiche (J.-Alide-Pellerin)		241	11	2 355	7	NON	10 359	5 466	15 825	6	
<b>TOTAL 17 BIBLIOTHÈQUES</b>		<b>S/O</b>	<b>261</b>	<b>32 317</b>	<b>223</b>	<b>3</b>	<b>139 677</b>	<b>115 004</b>	<b>254 681</b>	<b>S/O</b>	
<b>MOYENNE 17 BIBLIOTHÈQUES</b>		<b>294</b>	<b>15</b>	<b>1 901</b>	<b>13</b>	<b>S/O</b>	<b>8 216</b>	<b>6 765</b>	<b>14 981</b>	<b>4</b>	
+ 5 000		Lanoraie (Ginette-Rivard-Tremblay)	406	13	4 637	25,5	NON	9 839	9 532	19 371	4
	Saint-Gabriel (Au fil des pages)	220	17	2 340	12,5	NON	11 894	7 458	19 352	4	
	Saint-Roch-de-L'Achigan	381	10	3 387	16,5	NON	10 639	9 671	20 310	4	
<b>TOTAL 3 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>S/O</b>	<b>40</b>	<b>10 364</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>32 372</b>	<b>26 661</b>	<b>59 033</b>	<b>S/O</b>		
<b>MOYENNE 3 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>336</b>	<b>13</b>	<b>3 455</b>	<b>18</b>	<b>S/O</b>	<b>10 791</b>	<b>8 887</b>	<b>19 678</b>	<b>4</b>		
<b>TOTAL 116 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES</b>	<b>S/O</b>	<b>1 161</b>	<b>116 459</b>	<b>1 005</b>	<b>34</b>	<b>577 727</b>	<b>357 239</b>	<b>934 966</b>	<b>S/O</b>		
<b>MOYENNE 116 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES</b>	<b>158</b>	<b>10</b>	<b>1 004</b>	<b>9</b>	<b>S/O</b>	<b>4 980</b>	<b>3 080</b>	<b>8 060</b>	<b>6</b>		
BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES	Nicolet (H.-N.-Biron)	468	3	3 004	26	NON	11 559	10 000	21 559	3	
	Princeville (Madeleine-Bélanger)	531	22	4 250	24,5	NON	15 852	10 000	25 852	4	
	Saint-Paul	78	16	876	19	OUI	6 089	6 964	13 053	2	
	Warwick (P.-Rodolphe-Baril)	587	4	4 890	27,5	NON	34 701	0	34 701	7	
	<b>TOTAL 4 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>S/O</b>	<b>45</b>	<b>13 020</b>	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>68 201</b>	<b>26 964</b>	<b>95 165</b>	<b>S/O</b>	
<b>MOYENNE 4 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>416</b>	<b>11</b>	<b>3 255</b>	<b>24</b>	<b>S/O</b>	<b>17 050</b>	<b>6 741</b>	<b>23 791</b>	<b>4</b>		

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES		VISIBILITÉ
Population desservie	Abonnés jeunes	Abonnés adultes	Abonnés totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Prêts/abonné	Consultations sur place	Demandes reçues des usagers	% réponses positives aux usagers	Activités d'animation
1 213	109	187	296	24 %	2 545	316	2 861	10	0	219	69 %	9
2 293	183	213	396	17 %	7 124	321	7 445	19	181	486	80 %	0
2 429	87	220	307	13 %	5 247	649	5 896	19	0	285	79 %	13
1 138	24	77	101	9 %	2 231	199	2 430	24	6	68	88 %	8
1 345	10	74	84	6 %	721	301	1 022	12	0	173	62 %	1
1 468	96	137	233	16 %	3 518	279	3 797	16	236	260	90 %	32
2 050	121	155	276	13 %	3 582	457	4 039	15	0	107	79 %	0
1 486	227	249	476	32 %	6 714	169	6 883	14	0	144	44 %	1
2 054	35	101	136	7 %	2 160	208	2 368	17	0	444	86 %	3
2 449	102	227	329	13 %	4 029	548	4 577	14	230	456	73 %	0
2 017	193	217	410	20 %	6 651	295	6 946	17	0	208	74 %	13
1 139	49	53	102	9 %	1 288	202	1 490	15	0	92	75 %	0
1 358	3	215	218	16 %	2 670	203	2 873	13	0	258	69 %	9
2 365	45	211	256	11 %	3 799	567	4 366	17	0	144	75 %	2
1 812	40	149	189	10 %	2 078	356	2 434	13	37	164	63 %	0
1 038	64	173	237	23 %	2 712	240	2 952	12	0	279	92 %	2
1 205	202	115	317	26 %	1 957	42	1 999	6	229	138	72 %	0
1 514	27	88	115	8 %	1 444	293	1 737	15	0	158	85 %	15
1 090	280	389	669	61 %	13 173	1 035	14 208	21	346	644	81 %	41
1 013	36	113	149	15 %	3 667	340	4 007	27	0	506	90 %	15
1 254	169	124	293	23 %	3 601	559	4 160	14	130	70	94 %	6
1 165	103	172	275	24 %	2 525	343	2 868	10	85	243	81 %	2
1 116	40	148	188	17 %	2 043	21	2 064	11	75	66	76 %	19
1 019	59	93	152	15 %	1 723	160	1 883	12	185	140	66 %	6
1 430	62	133	195	14 %	1 497	279	1 776	9	0	16	56 %	0
1 280	143	3	146	11 %	2 223	0	2 223	2	0	0	0 %	0
<b>83 170</b>	<b>5 130</b>	<b>8 451</b>	<b>13 581</b>	<b>S/O</b>	<b>188 028</b>	<b>17 228</b>	<b>205 256</b>	<b>S/O</b>	<b>3 906</b>	<b>12 340</b>	<b>S/O</b>	<b>419</b>
<b>1 631</b>	<b>101</b>	<b>166</b>	<b>266</b>	<b>17 %</b>	<b>3 687</b>	<b>338</b>	<b>4 025</b>	<b>15</b>	<b>77</b>	<b>242</b>	<b>73 %</b>	<b>8</b>
4 976	99	266	365	7 %	5 572	857	6 429	18	303	332	74 %	6
4 079	207	390	597	15 %	8 605	871	9 476	16	1	461	84 %	26
2 766	249	224	473	17 %	4 923	761	5 684	12	14	203	67 %	16
2 901	107	320	427	15 %	7 273	494	7 767	18	9	549	87 %	5
3 248	156	470	626	19 %	6 049	1 435	7 484	12	102	439	66 %	35
4 994	174	394	568	11 %	3 769	1 472	5 241	9	61	203	82 %	0
4 896	488	134	622	13 %	2 493	507	3 000	5	4	94	43 %	0
3 142	228	237	465	15 %	7 251	1 085	8 336	18	689	490	65 %	55
4 636	138	337	475	10 %	4 254	678	4 932	10	0	273	84 %	20
4 979	261	355	616	12 %	10 801	466	11 267	18	97	382	71 %	4
4 517	246	565	811	18 %	18 601	1 162	19 763	24	0	937	72 %	28
3 410	45	137	182	5 %	2 284	67	2 351	13	33	313	77 %	2
3 409	246	402	648	19 %	6 138	603	6 741	10	2	120	79 %	82
3 481	291	227	518	15 %	6 070	788	6 858	13	0	544	54 %	10
3 699	101	450	551	15 %	8 710	1 073	9 783	18	274	375	59 %	51
2 562	189	131	320	12 %	3 784	251	4 035	13	0	83	71 %	23
2 877	139	180	319	11 %	7 283	602	7 885	25	255	176	79 %	1
<b>64 572</b>	<b>3 364</b>	<b>5 219</b>	<b>8 583</b>	<b>S/O</b>	<b>113 860</b>	<b>13 172</b>	<b>127 032</b>	<b>S/O</b>	<b>1 844</b>	<b>5 974</b>	<b>S/O</b>	<b>364</b>
<b>3 798</b>	<b>198</b>	<b>307</b>	<b>505</b>	<b>14 %</b>	<b>6 698</b>	<b>775</b>	<b>7 472</b>	<b>15</b>	<b>108</b>	<b>351</b>	<b>71 %</b>	<b>21</b>
5 017	173	398	571	11 %	6 928	797	7 725	14	0	346	84 %	71
5 327	83	343	426	8 %	5 767	883	6 650	16	35	214	85 %	44
5 373	702	446	1 148	21 %	14 682	834	15 516	14	98	506	83 %	6
<b>15 717</b>	<b>958</b>	<b>1 187</b>	<b>2 145</b>	<b>S/O</b>	<b>27 377</b>	<b>2 514</b>	<b>29 891</b>	<b>S/O</b>	<b>133</b>	<b>1 066</b>	<b>S/O</b>	<b>121</b>
<b>5 239</b>	<b>319</b>	<b>396</b>	<b>715</b>	<b>14 %</b>	<b>9 126</b>	<b>838</b>	<b>9 964</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>355</b>	<b>84 %</b>	<b>40</b>
<b>191 984</b>	<b>10 946</b>	<b>17 950</b>	<b>28 896</b>	<b>S/O</b>	<b>388 513</b>	<b>39 909</b>	<b>428 422</b>	<b>S/O</b>	<b>6 188</b>	<b>24 712</b>	<b>S/O</b>	<b>1 130</b>
<b>1 655</b>	<b>94</b>	<b>155</b>	<b>249</b>	<b>16 %</b>	<b>3 349</b>	<b>344</b>	<b>3 693</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>213</b>	<b>75 %</b>	<b>10</b>
8 454	289	1 041	1 330	16 %	18 002	2 654	20 656	16	244	950	65 %	27
6 230	344	589	933	15 %	8 918	867	9 785	10	55	240	87 %	12
6 331	164	297	461	7 %	3 798	1 232	5 030	8	0	374	70 %	3
4 783	569	906	1 475	31 %	29 651	1 464	31 115	20	1 634	323	70 %	38
<b>25 798</b>	<b>1 366</b>	<b>2 833</b>	<b>4 199</b>	<b>S/O</b>	<b>60 369</b>	<b>6 217</b>	<b>66 586</b>	<b>S/O</b>	<b>1 933</b>	<b>1 887</b>	<b>S/O</b>	<b>80</b>
<b>6 450</b>	<b>342</b>	<b>708</b>	<b>1 050</b>	<b>17 %</b>	<b>15 092</b>	<b>1 554</b>	<b>16 646</b>	<b>13</b>	<b>483</b>	<b>472</b>	<b>73 %</b>	<b>20</b>

## COMMANDITAIRES

Merci à tous nos commanditaires!







MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

**Centre régional de services  
aux bibliothèques publiques du  
du Centre-du-Québec, de Lanaudière  
et de la Mauricie inc.**

3125, rue Girard  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 2M4  
Tél. : 819 375-9623  
Télec. : 819 375-0132  
[reseaubibliocqlm.qc.ca](http://reseaubibliocqlm.qc.ca)  
[biblietie.ca](http://biblietie.ca)

**[ POUR UNE  
CULTURE EN VIE ]**