

RAPPORT ANNUEL **2022**
2023



À la bibliothèque, on se sent comme chez soi!

RÉSEAU
BIBLIO
*du Centre-du-Québec,
de Lanaudière et de la Mauricie*



Sommaire

Message de la présidente et de la directrice générale	2
Organisation administrative	3
Conseil d'administration Administrateurs	3
Vision Mission Valeurs	4
Mandat Engagement qualité	5
Objectifs organisationnels Services	5
Équipe	6
Rapport financier	7
Faits saillants 2022-2023	9
Tableaux statistiques	18
Services offerts	24
Territoire desservi	30
Réseau BIBLIO CQLM en chiffres	31
Statistiques détaillées des bibliothèques membres	32
Commanditaires et partenaires	36

Rapport annuel du Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

ISBN-978-2-9813235-2-1

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023

Québec 

Le CRSBP CQLM est subventionné par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Message de la présidente et de la directrice générale

Des régions riches de CULTURE et de BIBLIOTHÈQUES exceptionnelles.

Pour la plupart d'entre nous, l'année 2022-2023 a représenté un retour plus normal à nos activités quotidiennes. Après 2 années de confinement où les bibliothèques ont été au cœur de la tourmente et ont réussi à offrir des services adaptés à leurs citoyens, les comités de bibliothèques se sont renouvelés ou se sont consolidés pour continuer à faire rayonner la culture dans leur milieu.

Votre Réseau a été heureux de renouer avec ses activités en présentiel et de vous accueillir à nouveau au sein de son centre administratif. L'assemblée annuelle, la remise des prix Distinction et d'aménagement ainsi que la rencontre d'automne se sont déroulées en soulignant en toute simplicité les 60 ans du Réseau BIBLIO CQLM. Tous étaient heureux de se revoir et de pouvoir échanger entre collègues.

L'année 2022-2023 a été principalement marquée par la *Tournée des municipalités* membres en lien avec le programme BiblioQUALITÉ déployé au niveau provincial. Du 22 mars au 30 novembre 2022, nos équipes ont sillonné les routes de nos trois belles régions afin de présenter à chacun de nos membres son diagnostic BiblioQUALITÉ personnalisé, d'échanger avec eux des enjeux et des défis qui les préoccupent et de discuter du développement de leur bibliothèque pour les prochaines années. Nous avons été à même de constater que nos régions sont de plus en plus riches de CULTURE et de BIBLIOTHÈQUES exceptionnelles. Merci à toutes les municipalités qui ont bien accepté de nous recevoir. Votre accueil chaleureux et votre enthousiasme à améliorer vos services nous motivent déjà à refaire cette tournée en 2026.



Le Réseau BIBLIO CQLM se dotera d'un plan stratégique au cours des prochaines semaines. Initié à l'automne 2021, cet outil de travail guidera nos actions pour les 5 prochaines années. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui de près ou de loin ont participé ou participeront à la concrétisation de ce plan stratégique. Votre implication nous a permis d'établir des orientations qui tiennent compte de vos besoins.

Enfin, nous désirons remercier l'ensemble du personnel du Réseau qui, par son professionnalisme et son dévouement, vous offre au quotidien un service de soutien hors du commun. Nous voulons également exprimer notre reconnaissance aux membres du conseil d'administration qui ont à cœur le développement de la culture en région, par l'entremise de bibliothèques animées et de plus en plus conviviales, pour le plus grand plaisir de leurs concitoyens.

Continuons à faire vivre la bibliothèque publique dans nos régions afin qu'elle demeure un service incontournable pour tous.



Diane Lamarre,
présidente



France René,
directrice générale

Organisation administrative

Conseil d'administration

Le conseil d'administration (C.A.) est chargé de l'administration générale des affaires de l'organisme et veille à la réalisation optimale de la mission de celui-ci, en collaboration avec la direction et le personnel, et en interactions fructueuses avec les autres partenaires du Réseau.

Le conseil d'administration est formé de 9 administrateurs issus des 3 régions desservies, soit du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie. Le C.A. doit aussi s'assurer que l'organisme offre tous les services correspondant aux besoins de ses membres, qu'il contribue au développement du milieu et qu'il soit géré de façon intègre, rigoureuse et efficace, et ce, dans le respect des politiques, directives et règlements.

Pour l'exercice 2022-2023, les administrateurs ont tenu 5 assemblées ordinaires (17 mai 2022, 27 septembre 2022, 22 novembre 2022, 24 janvier 2023 et 28 mars 2023), 1 assemblée extraordinaire (10 juin 2022) et 1 assemblée annuelle (10 juin 2022). Les rencontres se sont déroulées en présentiel sauf pour 3 d'entre elles qui ont eu lieu en mode virtuel.

Les administrateurs, par leur participation active aux réunions, ont pu faire bénéficier la direction de leur expertise variée et de leur soutien, et contribuer ainsi à améliorer l'efficacité du conseil. Les principaux dossiers traités et adoptés par le C.A. pour l'exercice 2022-2023 sont les suivants :

- › Budgets prévisionnel et réel 2022-2023
- › Demande de subvention
- › États financiers audités
- › Gestion des événements de l'organisme
- › Mise à jour de politiques
- › Paiements émis
- › Planification stratégique
- › Politique de développement des collections
- › Reddition de comptes auprès du MCC
- › Ressources humaines et convention collective
- › Résultats financiers mensuels
- › Soutien aux membres
- › Taux de la cotisation annuelle

Administrateurs



Diane Lamarre

Présidente
Coordonnatrice de bibliothèque
Saint-Esprit



Patricia Nault

Vice-présidente
Coordonnatrice de bibliothèque
Crabtree



Christiane Beaudry

Trésorière
Conseillère municipale
Saint-Damien



Martin Harvey

Administrateur
Conseiller municipal
Sainte-Angèle-de-Prémont



Lucie Mainville

Administratrice
Coordonnatrice de bibliothèque
Sainte-Sophie-de-Lévrard



Colette Normandin

Administratrice
Coordonnatrice de bibliothèque
Saint-Luc-de-Vincennes



Raymond Noël

Administrateur
Maire
Saint-Célestin (village)



Chantal St-Martin

Administratrice
Conseillère municipale
Saint-Germain-de-Grantham



Denise Villemure

Administratrice
Coordonnatrice de bibliothèque
Notre-Dame-de-Montauban

La directrice générale, France René, agit à titre de secrétaire et participe à toutes les séances du conseil d'administration et à l'assemblée annuelle des membres.



Vision

Être le chef de file et le partenaire incontournable en matière de services aux bibliothèques.



Mission

Favoriser l'actualisation de la mission des bibliothèques membres :

- › en valorisant auprès des municipalités les objectifs culturels, éducatifs, informatifs et de détente rattachés à l'exploitation d'un service de bibliothèque publique;
- › en partageant de façon optimale et équitable entre les bibliothèques du Réseau les ressources et services de son organisation;
- › en offrant au personnel des bibliothèques membres l'information et la formation nécessaires pour gérer la bibliothèque de manière à satisfaire les besoins de la collectivité.



Valeurs

- › Équité
- › Transparence
- › Respect
- › Excellence
- › Qualité



Mandat

Assurer la cohésion des services offerts aux municipalités afin qu'elles puissent offrir un service de bibliothèque publique de proximité à leurs citoyens.

Engagement qualité

Assurer l'entière satisfaction de notre clientèle en respectant des normes élevées en matière de structure, de gestion et d'organisation et en portant une attention particulière aux principes directeurs suivants :

- › satisfaction des clients ;
- › partage et addition des ressources et des compétences ;
- › recherche constante de solutions innovatrices ;
- › contrôle de la qualité, des délais et des coûts.

Objectifs organisationnels

Comme défini dans l'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications, le Réseau BIBLIO CQLM est constitué pour les objets suivants :

- › établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressés ;
- › promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés plus haut.

Services

Direction générale et services administratifs

Assurer la planification, l'organisation, la direction et la gestion optimale des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles. Travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires et des services internes afin d'assurer l'arrimage entre les orientations du conseil d'administration et les actions entreprises, de même que l'atteinte des objectifs ministériels.

Services de soutien aux bibliothèques

Assister les municipalités dans le développement et la diffusion de leur service de bibliothèque est le principal objectif de notre organisme. Pour ce faire, nous proposons une gamme de conseils concentrés sur les principaux facteurs de réussite d'une bibliothèque publique que sont le local, les membres des comités, les collections, l'animation et la promotion.

Services de gestion et de diffusion des collections

Enrichir les collections documentaires grâce à 2 activités pivots de notre organisation : le dépôt et les échanges de biens dans les bibliothèques membres et le prêt entre bibliothèques (PEB).

Services techniques coopératifs

Assurer la gestion des Services techniques coopératifs (STC) pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec. Il s'agit d'un service clés en main comprenant le choix, l'achat groupé et le traitement documentaire selon des normes et standards reconnus, la préparation matérielle, la reliure et l'expédition des documents aux différents partenaires.

Équipe

À votre service pour faire rayonner le réseau!

Direction générale

France René, directrice générale

Services administratifs

Lauren Duchemin, directrice des services administratifs

France Maillette, secrétaire principale

Valérie Provencher, secrétaire comptable

Services de soutien aux bibliothèques

Martine Perrin, agente de liaison et de développement

Valérie Simard, responsable des technologies de l'information

Annie Champoux, conseillère au soutien Réseau (jusqu'en sept. 2022)

Sébastien Jacques, conseiller en Assistance-BIBLIO

Guylaine Lauzon, conseillère au soutien Réseau

Magali Morlion, conseillère au soutien Réseau

Guillaume Riopel, conseiller au soutien Réseau

Services de la gestion et de la diffusion des collections

Sébastien Carpentier, chef d'équipe et technicien au PEB

Claire Cinq-Mars, auxiliaire aux échanges

Chantal Drainville, auxiliaire aux échanges

Karine Larouche, auxiliaire aux échanges

Stéphane Magnan, auxiliaire aux échanges

Sylvain Veillette, auxiliaire manutentionnaire

Services techniques coopératifs (STC)

Mireille Coutu, directrice des STC

Patricia Bossé, responsable du développement des collections

Rachel Brisson, technicienne au catalogage (stagiaire)

Annie Champoux, technicienne au catalogage

Marylou Gauthier, technicienne au catalogage

Hélène Labarre, auxiliaire aux acquisitions

Alex Rompré-Lesieur, technicien au catalogage

Projet spécial (été 2022)

Sarah-Maude Gosselin, animatrice du club de lecture estival

Départ durant l'année

Dominique Allard, technicienne au catalogage

Chantal Bourgoing, chef d'équipe (retraite)

Laurence Paradis, technicienne au catalogage



Nos actions d'hier comme celles d'aujourd'hui et celles de demain ne sont possibles que grâce à l'engagement constant du fort capital humain dont nous disposons. Nous tenons à remercier sincèrement les administrateurs et tous les employés. Leur implication et leur dévouement sont essentiels au rayonnement de notre Réseau.

Rapport financier

ÉTAT DES RÉSULTATS

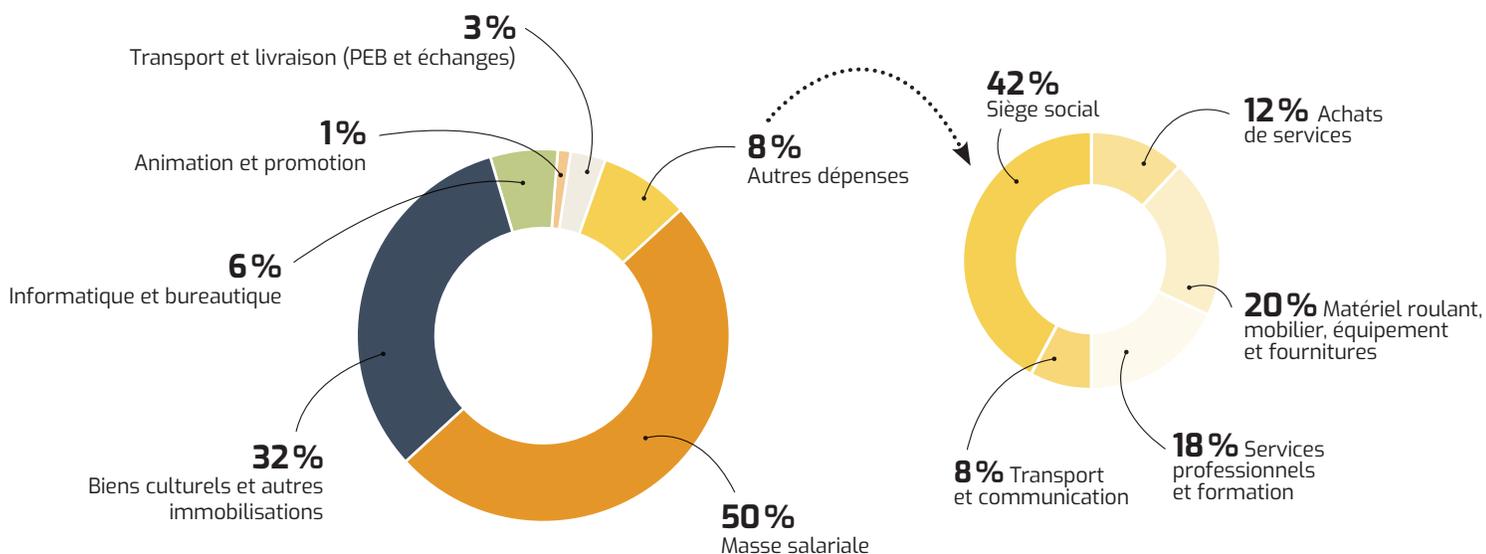
Pour l'exercice terminé le 31 mars

			2023	2022
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
PRODUITS				
Subventions	737 725 \$	- \$	737 725 \$	739 000 \$
Contributions des municipalités	1 291 828	-	1 291 828	1 220 805
Ventes de services et fournitures	320 303	-	320 303	322 273
Intérêts	36 958	-	36 958	5 600
Autres	57 396	352 203	409 599	397 747
	2 444 210	352 203	2 796 413	2 685 425
CHARGES				
Salaires et charges sociales	1 376 333	-	1 376 333	1 441 595
Frais d'exploitation	553 538	-	553 538	504 914
Amortissement des biens culturels	-	898 563	898 563	938 233
Amortissement des autres immobilisations corporelles	-	80 580	80 580	79 399
Amortissement des actifs incorporels	-	12 842	12 842	12 842
	1 929 871	991 985	2 921 856	2 976 983
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	514 339 \$	(639 782) \$	(125 443) \$	(291 558) \$

Ces données proviennent des états financiers audités complets et ne constituent qu'une portion de ceux-ci. Les notes et les annexes font partie intégrante des états financiers et sont disponibles au Centre régional de Services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

Conformément à la demande du ministère de la Culture et des Communications (MCC), la subvention dédiée à l'acquisition de ressources documentaires est présentée séparément dans le fonds d'immobilisations et biens culturels. Cette subvention est reportée et amortie au même rythme que les biens acquis.

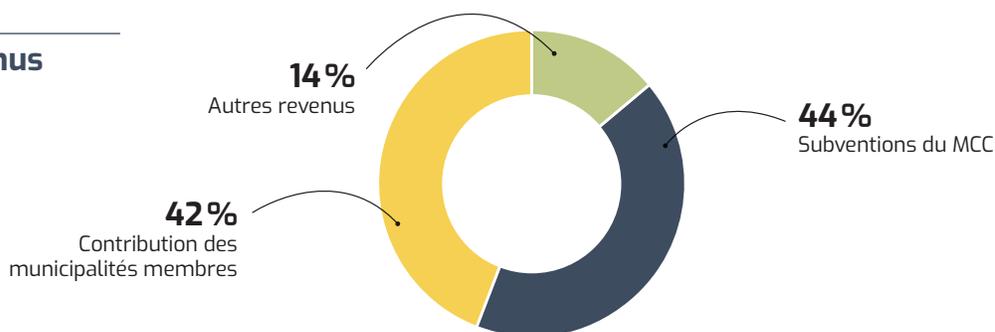
Répartition des dépenses



Bilan au 31 mars

			2023	2022
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
ACTIF				
ACTIF À COURT TERME				
Encaisse	2 457 815 \$	- \$	2 457 815 \$	2 139 845 \$
Créances	34 895	-	34 895	47 386
Stocks	13 705	-	13 705	16 054
Frais payés d'avance	65 446	-	65 446	80 299
	2 571 861	-	2 571 861	2 283 584
BIENS CULTURELS	-	4 430 369	4 430 369	4 408 170
AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	-	1 812 892	1 812 892	1 869 907
ACTIFS INCORPORELS	-	80 104	80 104	92 946
	2 571 861 \$	6 323 365 \$	8 895 226 \$	8 654 607 \$
PASSIF				
PASSIF À COURT TERME				
Dettes de fonctionnement	304 682 \$	- \$	304 682 \$	325 734 \$
Apports reportés	1 230 819	-	1 230 819	1 101 776
	1 535 501	-	1 535 501	1 427 510
DETTE À LONG TERME	40 000	-	40 000	40 000
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX BIENS CULTURELS	-	2 368 743	2 368 743	2 095 015
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	-	70 457	70 457	86 114
	1 575 501	2 439 200	4 014 701	3 648 639
SOLDES DE FONDS				
Investi en immobilisations	-	3 884 165	3 884 165	4 189 894
Affecté	992 610	-	992 610	812 324
Non affecté	3 750	-	3 750	3 750
	996 360	3 884 165	4 880 525	5 005 968
	2 571 861 \$	6 323 365 \$	8 895 226 \$	8 654 607 \$

Provenance des revenus



Faits saillants

2022-2023



Tournée BiblioQUALITÉ

Dans le cadre de son 60^e anniversaire d'existence, le Réseau BIBLIO CQLM a relancé cette année la tournée BiblioQUALITÉ en allant à la rencontre de ses membres. Ce programme, maintenant d'envergure nationale, vise à reconnaître sur une base objective et durable les efforts d'investissements en matière de bibliothèque pour l'ensemble des bibliothèques publiques du Québec.

Du 22 mars au 30 novembre 2022, des équipes du Réseau ont sillonné les routes des 3 régions pour aller rencontrer les élus, les directeurs généraux, les directeurs et/ou coordonnateurs en loisir ainsi que les coordonnateurs de bibliothèque pour leur présenter leur diagnostic BiblioQUALITÉ personnalisé et discuter du développement de leur service de bibliothèque.

Lors de cette tournée, nous avons eu l'opportunité de rencontrer **70 % de nos membres**, de répondre à des questions concernant leur réalité, de discuter de leurs projets de développement et de mieux comprendre les enjeux et les besoins des bibliothèques en milieu rural pour les prochaines années.



MUNICIPALITÉS - BIBLIOTHÈQUES

Nombre de bibliothèques visitées	83
Nombre de municipalités rencontrées de moins de 5 000 citoyens	82
Nombre de municipalités rencontrées de plus de 5 000 citoyens	8
Nombre total de municipalités rencontrées	90

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Maires	44
Répondants et/ou conseillers	57
Directeurs généraux	50
Directeurs et/ou coordonnateurs des loisirs	22
Coordonnateurs de bibliothèque	87
Total*	260

Les municipalités recevront annuellement leur rapport BiblioQUALITÉ, ce qui leur permettra de suivre l'évolution de leur bibliothèque au fil des ans. Une tournée sera prévue aux 4 ans, à la suite des élections municipales.

RÉPARTITION DU NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES PAR NIVEAU BIBLIOQUALITÉ ATTEINT



*Les bénévoles qui ont assisté aux rencontres n'ont pas été comptabilisés dans le nombre de participants.



Saint-Séverin

Sur la photo: France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), Gérard Vandal (maire), Sylvie Brouillette (coordonnatrice de la bibliothèque) et Carole Buist (coordonnatrice adjointe).



Saint-Luc-de-Vincennes

Sur la photo: France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), Françoise Asselin (conseillère municipale), Daniel Houle (maire) et Francis Dubreuil (directeur général).



Saint-Germain-de-Grantham

Sur la photo: Nathacha Tessier (maire), Julie Gartner (directrice générale), Louise G.-Simoneau (coordonnatrice de la bibliothèque), France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), Chantal St-Martin (conseillère municipale) et Pauline Leclair (coordonnatrice adjointe).



Saint-Wenceslas

Sur la photo: Diane Renaud (coordonnatrice de la bibliothèque), Carole Hélie (directrice générale), Réal Deschênes (maire) et France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM).



BIBLIQUALITÉ

Tournée BIBLIQUALITÉ

**Merci
pour votre accueil
et la confiance que
vous nous accordez!**



Manseau

Sur la photo: Guy St-Pierre (maire), Renée Lavature (conseillère municipale), Nadine Watters (directrice générale), Denise Bernier (coordonnatrice de la bibliothèque) et France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM).



Saint-Paul

Sur la photo: Alexandra Lemay (conseillère municipale), Sylvie Labelle (coordonnatrice de la bibliothèque), Anne-Marie B.-Girard (directrice des loisirs), Jacinthe Brault (conseillère municipale) et France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM).



Saint-Didace

Sur la photo: Jocelyne Bouchard (conseillère municipale), France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM) et Robert Roy (coordonnateur de la bibliothèque).



Saint-Adelphé

Sur la photo: Suzanne Tessier (coordonnatrice de la bibliothèque), Paul Labranche (maire) et France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM).

Participation au gala des bibliothèques publiques du Québec

Le Réseau BIBLIO du Québec et l'Association des bibliothèques publiques du Québec se sont unis afin de présenter le tout premier Gala des Prix des bibliothèques publiques du Québec. Lors de cet événement qui s'est tenu à la Grande bibliothèque le 18 octobre 2022, le Réseau BIBLIO CQLM était présent afin de représenter l'ensemble de ses membres.

Lors de ce gala, 5 prix ont été remis dans la catégorie de population de 5 000 habitants et moins.

Le **Prix Eureka** vise à reconnaître une bibliothèque ayant développé et mis en place de nouvelles approches qui ont eu un impact positif dans une communauté et qui ont une valeur continue pour les bibliothèques publiques.

Le **Prix Complicité** vise à reconnaître un projet de partenariat avec un ou plusieurs organisme(s) ayant un impact positif sur la communauté.

Les 2 **Prix Gérard-Desrosiers** (catégorie Construction et agrandissement et catégorie Aménagement) visent à reconnaître l'excellence dans la construction, l'agrandissement et l'aménagement des bibliothèques publiques.

Le **Prix Rayonnement** vise à reconnaître une initiative de communication créative, axée sur l'obtention de résultats concrets.

Nous sommes très fiers de souligner la nomination de 7 de nos membres dans l'une ou l'autre de ces 5 catégories: Bibliothèque de Batiscan, Bibliothèque de Saint-Zéphirin-de-Courval, Bibliothèque Desjardins de Saint-Bonaventure, Bibliothèque Fernande-Richard de Saint-Paul, Bibliothèque Louis-Edmond-Hamelin de Saint-Didace, Bibliothèque Louise-Amélie-Panet de Sainte-Mélanie et Bibliothèque Raymond-Dion de Saint-Pierre-les-Becquets.

Parmi ces 7 mises en nomination, 3 bibliothèques membres ont remporté les grands honneurs dans les catégories suivantes:



Prix Eureka

La bibliothèque Raymond-Dion de Saint-Pierre-les-Becquets pour son projet Boîtes à outils thématiques pour les aînés et les aînés en contexte de pandémie.



Prix Complicité

La bibliothèque de Saint-Zéphirin-de-Courval pour son projet Bibliothèque de semences et jardin collectif.



Prix Gérard-Desrosiers, catégorie construction et agrandissement

La bibliothèque Desjardins de Saint-Bonaventure pour son projet d'aménagement dans une ancienne église.

Félicitations à toutes les bibliothèques nommées et lauréates.

Rencontres de coordonnatrices et de coordonnateurs

Les rencontres de coordonnatrices et de coordonnateurs sont des moments privilégiés qui permettent aux participants d'échanger sur les différentes réalités vécues dans les bibliothèques et d'en apprendre sur les nouveautés offertes par le Réseau BIBLIO CQLM. En 2022-2023, 6 rencontres virtuelles ont eu lieu et ont rassemblé 66 participants.



« Source de partage d'informations et de motivation ! »

« Pour le gaz que ça nous donne, pour la fraternité qui se crée entre nous. »

« J'apprécie ce moment qui nous donne la possibilité de poser des questions aux autres coordonnatrices et d'avoir leurs avis. »

Source: sondage 2022 – rencontre de coordonnateurs

Rencontre d'automne

Cette année, notre rencontre d'automne annuelle, de retour en présentiel, s'est tenue le 22 octobre 2022 sous le thème *Les tendances en bibliothèque*. L'objectif de cette journée était de démontrer que les bibliothèques sont essentielles dans leur communauté. Divers ateliers expliquant comment développer de nouveaux services et mettre en valeur la bibliothèque auprès des citoyens pour en faire un lieu incontournable étaient à l'ordre du jour. Cette journée s'est clôturée par une conférence captivante et motivante de Guillaume Vermette, célèbre clown humanitaire. Fort apprécié par les participants, c'est sous un tonnerre d'applaudissements que l'évènement a pris fin.

> 123 participants



Club de lecture d'été TD

Grâce à l'enthousiasme contagieux de l'aventurière Sarah-Maude Gosselin, pas moins de 44 bibliothèques ont adhéré au Club de lecture d'été TD, et 35 d'entre elles ont joyeusement participé à l'heure du conte, créant ainsi des moments inoubliables pour 775 jeunes. Pour partager sa passion, Sarah-Maude a parcouru plus de 4 000 kilomètres à travers nos 3 belles régions.

Parmi les activités proposées, les enfants ont pu profiter de la lecture d'un conte envoûtant, d'ateliers de bricolage créatif et d'un espace chaleureux dédié à la lecture. L'album *Toucania*, de Valérie Picard et Marianne Ferrer, a été choisi pour ses thématiques de l'imaginaire et de l'exploration, offrant aux enfants une véritable aventure littéraire.



Bibliothèque Madeleine-Bélanger (Princeville)

Les sacs de surprises



Bibliothèque de Sainte-Hélène-de-Chester

L'heure du conte : des jeunes enchantés par une expérience inoubliable de lecture.

Commentaires de nos bibliothèques participantes :

« Les parents ont exprimé leur grande satisfaction envers le programme proposé, qui a facilité la tâche pendant les vacances tout en encourageant les enfants à lire. »

Bibliothèque Irène-Roy-Lebel de Saint-Félix-de-Kingsey

« Les activités de bricolage proposées tout au long de l'été ont été très appréciées et ont grandement motivé les enfants à se plonger dans la lecture. »

Bibliothèque de Wickham

« L'intégration des thèmes du Club TD et des camps de jour a été remarquablement bien faite, ce qui a été très apprécié des participants. »

Bibliothèque Jacqueline-Plante de Saint-Thomas

« Les nombreuses initiatives positives mises en place ont suscité l'enthousiasme des participants, avec notamment des sacs de surprises, des dessins à colorier, des heures du conte et des bricolages en lien avec la thématique. »

Bibliothèque Madeleine-Bélanger de Princeville

Concours *Abonne-toi ou réabonne-toi à ta biblio!*

Du 1^{er} au 31 octobre 2022, les citoyens des municipalités membres étaient invités à s'abonner ou se réabonner à leur bibliothèque. Cette campagne a permis d'abonner 1 184 citoyens et d'en réabonner 1 294.



1^{er} prix

Casque de réalité virtuelle Meta Quest 2 de 128 Go avec manettes Touch

Sur la photo: Nicole Dessailliers (coordonnatrice de la bibliothèque) et Stéphane Loncol (abonné de la bibliothèque Noëlla-Livernoche de Maskinongé).



2^e prix

Montre intelligente Fitbit

Sur la photo: Julie L'Heureux (coordonnatrice de la bibliothèque) et Jean-Guy Ruel (abonné de la bibliothèque La Source de Hérouxville).



3^e prix

Haut-parleur intelligent Google Nest

Sur la photo: Réjean Proulx (abonné de la bibliothèque de Sainte-Perpétue) et Colette Laplante (coordonnatrice de la bibliothèque).

Participation au *Grand concours Gagnez à visiter votre biblio!*

Du 12 au 25 février 2023, l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et ses partenaires BIBLIOPRESTO, Bibliothèque et Archives nationales du Québec et le Réseau BIBLIO du Québec par le biais des 11 CRSBP, dont le Réseau BIBLIO CQLM, ont participé au *Grand concours Gagnez à visiter votre biblio!*

Cette grande première québécoise a été mise sur pied pour remercier les Québécoises et les Québécois de fréquenter leurs bibliothèques publiques ou pour les inciter à y faire un tour. Via la découverte de billets d'or cachés dans les bibliothèques et d'un concours en ligne, les participants pouvaient se mériter un prix spécial valorisant la culture québécoise.

Au final, le concours a permis d'obtenir 10 % de plus d'abonnés en février qu'en janvier. Ce concours a permis de mettre en avant-plan la bibliothèque sur tout le territoire québécois. Par ailleurs, on retrouve 2 bibliothèques membres de notre Réseau parmi les 17 grands gagnants régionaux. Les gagnants du Centre-du-Québec et de la Mauricie se trouvent parmi les usagers de la bibliothèque de **Deschailions-sur-Saint-Laurent** et de la bibliothèque BibliothÉlie de **Saint-Élie-de-Caxton**.



Du mouvement à l'interne!

La dernière année a été jalonnée de plusieurs mouvements de personnel: arrivée de nouveaux employés, absences pour congés familiaux ou de maladie, départ à la retraite ou pour aller relever d'autres défis.

Parmi ces mouvements, on compte l'arrivée de 4 nouvelles employées: Patricia Bossé, Magali Morlion, Laurence Paradis (temporaire) et Rachel Brisson (temporaire). Après 22 ans de précieux services, nous avons dû dire au revoir à Chantal Bourgoing pour qui l'heure de la retraite a sonné. Deux de nos employés ont aussi contribué à assurer une éventuelle relève: bébé Clara et bébé Morgane ont vu le jour en 2022 nous privant en même temps des services de papa Guillaume Riopel et de maman Annie Champoux pour quelques mois.

Au Réseau BIBLIO, nous avons aussi la bougeotte: Sébastien Carpentier a pris les rênes des services de la gestion et de la diffusion des collections comme chef d'équipe, Guylaine Lauzon a troqué son chapeau de conseillère au soutien Réseau pour celui de technicienne en documentation pour le PEB et Sébastien Jacques a déposé son casque d'écoute de conseiller en Assistance-BIBLIO pour revêtir les habits de conseiller au soutien Réseau. Bref, des équipes transformées, faisant en sorte de compter sur des ressources humaines polyvalentes, performantes et motivées.

En dépit de ces changements, nous formons toujours une équipe du tonnerre, fière de contribuer au succès de notre Réseau. Un merci très spécial à tous ceux et celles qui ont fortement contribué à assurer la relève pendant cette période de turbulence. Du personnel, certes essoufflé, mais heureux des défis relevés.

Financement (projet en culture pour la santé mentale des jeunes de 12 à 18 ans)

Le ministère de la Culture et des Communications nous a octroyé, dans le cadre du programme Aide aux projets – *Appel de projets en culture pour la santé mentale des jeunes de 12 à 18 ans*, une aide financière de 44 301 \$. En partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ) et du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSS de Lanaudière), 28 ateliers ludiques, participatifs et interactifs portant sur les émotions, animés par la Caravane Philanthrope, seront déployés à l'automne 2023.

Répertoire d'activités culturelles

Plus d'une soixantaine d'activités ont été ajoutées au répertoire d'activités culturelles disponible dans l'interface **Espace Animation et promotion**.



Allocation financière en animation pour les bibliothèques

Le Réseau BIBLIO CQLM a versé un total de 5 800 \$ en 2022-2023 aux bibliothèques membres qui ont fait une demande d'allocation financière de 200 \$ pour l'organisation d'une activité d'animation. Ce sont 29 activités culturelles qui ont été réalisées grâce à cette aide financière.



Bibliothèque Henriette-Bouffard-Poulin (Inverness)

Atelier de fabrication de cerfs-volants
(Pierre-Luc Larose)



Bibliothèque de Saint-Barnabé

Éducazoo

Prix en aménagement (Lauréates du prix en 2022)

Cette année, de manière exceptionnelle, les municipalités de Sainte-Cécile-de-Lévrard et de Saint-Bonaventure remportent toutes deux le Prix en aménagement, grâce à leur projet distinct et innovant. Chacune d'elles a investi dans une initiative impressionnante, destinée à faire rayonner la culture au sein de sa propre communauté. Cet investissement témoigne de leur engagement envers l'éducation, l'épanouissement et la valorisation des ressources culturelles locales.



Municipalité de Saint-Bonaventure

Sur la photo : France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), René Belhumeur (conseiller municipal de Saint-Bonaventure), Guy Lavoie (maire de Saint-Bonaventure), Johanne Lachapelle (coordonnatrice de bibliothèque) et Diane Lamarre (présidente du Réseau BIBLIO CQLM).



Municipalité de Sainte-Cécile-de-Lévrard

Sur la photo : France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), Amélie Hardy-Demers (directrice générale de Sainte-Cécile-de-Lévrard), Simon Brunelle (maire de Sainte-Cécile-de-Lévrard), Diane Lamarre (présidente du Réseau BIBLIO CQLM) et Michel Deshaies (conseiller municipal de Sainte-Cécile-de-Lévrard).

Prix Distinction

Encore cette année, nous avons eu l'honneur de souligner le travail extraordinaire des équipes de bibliothèques qui contribuent activement à l'essor et au rayonnement de leur bibliothèque respective.



Prix Distinction 2022 | volet Gestion

Gagnante

Bibliothèque Diane-Lavallée (Saint-Alexis)

Sur la photo : France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), France Parent et Chantal Michaud (membres du comité de bibliothèque) et Diane Lamarre (présidente du Réseau BIBLIO CQLM).



Prix Distinction 2022 | volet Réalisation

Gagnante

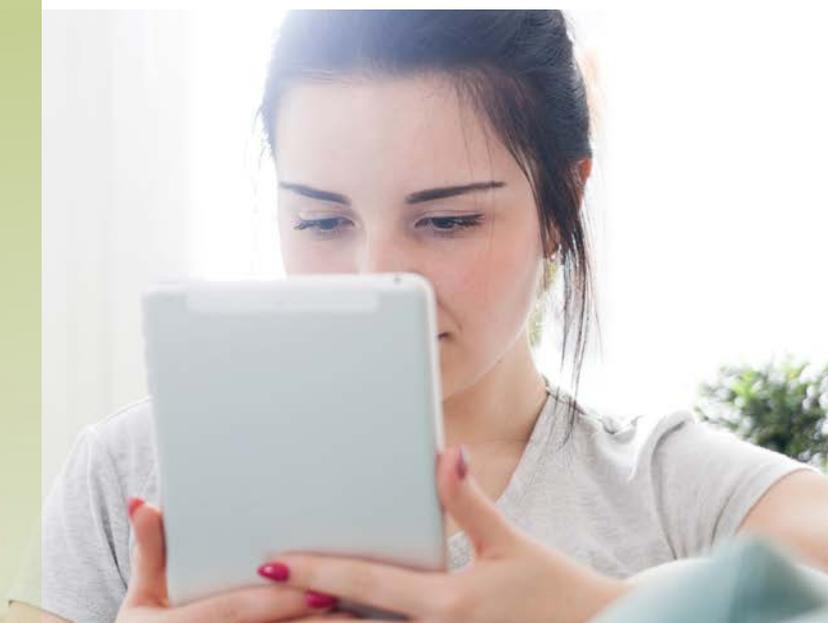
Bibliothèque Louise-Amélie-Panet (Sainte-Mélanie)

Sur la photo : France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), Marie-France Bouchard (conseillère municipale de Sainte-Mélanie), Ghyslaine Beaufort (coordonnatrice de la bibliothèque) et Diane Lamarre (présidente du Réseau BIBLIO CQLM).

Nous tenons à exprimer nos plus sincères félicitations à toutes les bibliothèques nommées : Notre-Dame-de-Ham, Claude-Bouchard (Saint-Célestin), Sainte-Hélène-de-Chester, Lucille-M.-Desmarais (Saint-Léonard-d'Aston), Raymond-Dion (Saint-Pierre-les-Becquets), Sainte-Angèle-de-Prémont, Sainte-Thècle et Wickham. Leur engagement et leurs efforts pour enrichir la vie culturelle au sein de leur communauté respective méritent une reconnaissance profonde.



Tableaux statistiques



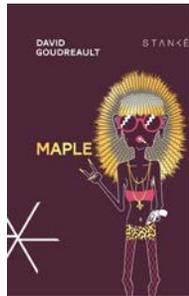
Développement de la collection

ACQUISITION selon les catégories documentaires au 31 mars	2022-2023			2021-2022		
	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES
LIVRES NUMÉRIQUES						
Documents en français	2 093	24,15 \$	50 542 \$	3 077	22,17 \$	68 218 \$
Documents en anglais	150	46,23 \$	6 934 \$	1 001	6,38 \$	6 382 \$
TOTAL LIVRES NUMÉRIQUES	2 243	25,62 \$	57 476 \$	4 078	18,29 \$	74 600 \$
LIVRES IMPRIMÉS						
Albums jeunes	2 447	21,31 \$	52 142 \$	2 120	21,68 \$	45 967 \$
Bandes dessinées jeunes	1 807	18,47 \$	33 370 \$	1 199	21,06 \$	25 246 \$
Bandes dessinées adultes	419	31,21 \$	13 079 \$	308	31,06 \$	9 565 \$
Documentaires adultes	5 621	31,79 \$	178 703 \$	6 197	31,40 \$	194 570 \$
Documentaires jeunes	1 715	22,02 \$	37 759 \$	1 567	21,84 \$	34 218 \$
Grands caractères	199	50,00 \$	9 950 \$	210	46,68 \$	9 803 \$
Livres audio	179	36,33 \$	6 503 \$	279	34,56 \$	9 642 \$
Romans adultes	5 177	31,83 \$	164 805 \$	4 933	31,75 \$	156 613 \$
Romans jeunes	1 804	20,49 \$	36 960 \$	1 824	19,87 \$	36 248 \$
Approvisionnement en best-sellers (ABS)	1 249	32,13 \$	40 127 \$	1 257	29,54 \$	37 136 \$
TOTAL LIVRES IMPRIMÉS	20 617	27,81 \$	573 398 \$	19 894	28,10 \$	559 008 \$
TOTAL (IMPRIMÉS ET NUMÉRIQUES)	22 860	27,60 \$	630 874 \$	23 972	26,43 \$	633 608 \$
RELIURE			138 722 \$			125 013 \$
TOTAL DÉPENSÉ EN BIENS CULTURELS			769 596 \$			758 621 \$

Palmarès des livres imprimés les plus empruntés en 2022-2023



Coiffure des Érables



Maple



Angélique: roman

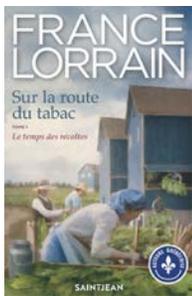


Le temps des récoltes

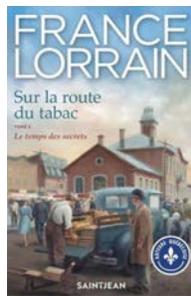


Une de moins

Palmarès des livres numériques les plus empruntés en 2022-2023



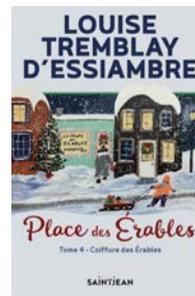
Le temps des récoltes



Le temps des secrets



L'auberge des Quatre Lieux



Coiffure des Érables



30 jours pour te détester

Périodiques

DÉPENSES	2022-2023	2021-2022
DOCUMENTS IMPRIMÉS	65 759 \$	63 169 \$
DOCUMENTS NUMÉRIQUES	9 810 \$	12 994 \$
TOTAL PÉRIODIQUES	75 569 \$	76 163 \$

Palmarès des magazines numériques les plus empruntés en 2022-2023



Échos Vedettes



7 jours



Coup de pouce



La Semaine



5 ingrédients, 15 minutes

Inventaire de la collection

PORTRAIT de la collection régionale au 31 mars	2023		2022	
	DOCUMENTS	%	DOCUMENTS	%
Albums	54 707	11,89 %	55 242	11,8 %
Bandes dessinées	34 288	7,45 %	34 076	7,3 %
Documentaires	165 430	35,95 %	169 148	36,1 %
Grands caractères	7 644	1,66 %	8 105	1,7 %
Livres audio	6 158	1,34 %	5 981	1,3 %
Romans	159 549	34,67 %	165 593	35,4 %
Thématiques (animation – exposition – autres)	1 311	0,28 %	1 302	0,3 %
LIVRES IMPRIMÉS	429 087	93,25 %	439 447	93,8 %
LIVRES NUMÉRIQUES	31 065	6,75 %	28 926	6,2 %
TOTAL (IMPRIMÉS ET NUMÉRIQUES)	460 152	100 %	468 373	100 %



ÉLAGAGE de la collection régionale au 31 mars	2023	2022
CATÉGORIE		
Albums	3 747	5 320
Bandes dessinées	1 293	907
Documentaires	12 258	17 777
Grands caractères	696	1 015
Livres audio	19	20
Romans	13 885	16 927
Thématiques (animation – exposition – autres)	4	27
TOTAL	31 902	41 993

Circulation des documents au 31 mars

ÉCHANGE des biens culturels (Bibliothèques affiliées et associées)	2022-2023	2021-2022
Nombre total de documents déposés	384 338	387 994
Nombre de livres imprimés échangés	200 379	200 016
Nombre de livres audio échangés	5 700	5 925
Taux d'échange	54 %	53 %
Taux de nouveautés dans chaque échange	16 %	15 %
Nombre de documents déposés par citoyen	1,71	1,78

BIENS EN ANIMATION déposés ou livrés (Bibliothèques affiliées et associées)	2022-2023	2021-2022
Bingo-Livres	8	s/o
Expositions thématiques pour les jeunes	92	140
Expositions thématiques pour les adultes	95	140
Expositions thématiques temporaires	1	8
Kamishibai	8	7
Trousses Club de lecture pour adultes	11	1
Trousses <i>Les idées d'Ani</i>	62	104
Trousses <i>Lire, s'amuser et grandir</i>	17	7
Trousses de robotique	15	21
Trousses <i>Une naissance, un livre</i>	283	250

16 %
de nouveautés dans
chaque échange!

Prêt entre bibliothèques (PEB) au 31 mars

PRÊT entre bibliothèques (Bibliothèques affiliées et associées)	2022-2023	2021-2022
EMPRUNTEURS		
Demandes totales des usagers	48 968	46 337
Nombre de réponses positives	38 385	34 580
Pourcentage de réponses positives	78 %	75 %
Nombre moyen de demandes par bibliothèque	411	383
PRÊTEURS		
Volumes prêtés par les bibliothèques membres	32 051	24 459
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO CQLM	6 353	6 325
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	1 595	1 342
Volumes prêtés par la BAnQ et les bibliothèques autonomes	425	471

Délai moyen
de traitement du PEB
8 jours

Cette année, c'est
plus de **48 968**
demandes de prêt
entre bibliothèques
qui ont été traitées.

60 800 \$ ont
été consacrés à l'envoi
et au traitement
de ces demandes.

Formations aux membres

TYPE DE FORMATION OU RENCONTRE	2022-2023		2021-2022	
	NOMBRE DE SÉANCES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE SÉANCES	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Accueil & formation de nouveaux coordonnateurs	16	16	12	16
Atelier virtuel de formation	6	72	32	273
Atelier de formation	19	111	1	6
Enregistrement de webinaire	18	479 vues	18	484 vues
Visite de soutien aux bibliothèques*	1	1	33	54

* La tournée BiblioQUALITÉ ayant monopolisé toute l'équipe de conseillers au soutien Réseau, les visites spécifiques de soutien aux bibliothèques (VSOP) ont été reportées.

Service de soutien en Assistance-BIBLIO

TYPES DE DEMANDES TRAITÉES	2022-2023	2021-2022
Soutien au PEB	802	652
Soutien aux collections	540	553
Soutien aux échanges	261	253
Soutien informatique	404	349
Soutien Symphony	500	448
Soutien à l'animation	254	168
Soutien aux opérations	699	526
Soutien au prêt numérique	67	142
Soutien spécial - COVID-19	S/O	18
TOTAL	3 527	3 109

Utilisation des ressources numériques

NOMBRE DE CONSULTATIONS, RECHERCHES OU TÉLÉCHARGEMENTS	2022-2023	2021-2022
Journaux et magazines numériques	19 070	19 572
Généalogie	11 985	12 689
Information	1 958	2 357
Auto-apprentissage	2 339	1 572
Jeunesse et jeux	559	377

56 600 \$ ont été consacrés pour le panier de ressources numériques.

Centre d'information

NOMBRE DE CONSULTATIONS	2022-2023	2021-2022
	16 375	N/D

Avec plus de 16 375 consultations par les équipes de bibliothèques, le centre d'information est un outil indispensable, constamment mis à jour afin d'offrir une information actualisée.



Une nouvelle ressource s'est ajoutée en 2022-2023 à notre panier déjà bien garni: Le Curieux. Destiné aux jeunes et moins jeunes, ce journal numérique vise à donner l'habitude aux enfants de s'informer, auprès de sources fiables et à développer leur esprit critique.

Connexions aux interfaces web

	2022-2023	2021-2022
INTERFACES		
Portail Bibli & cie	122 689	126 294
Portail de l'organisme	5 942	6 561
Catalogue en ligne	80 508	80 647
Abonnement à distance	410	717
Recouvrement du NIP	127	157
Chaîne YouTube	2 362	2 772

Achats coopératifs de biens culturels (Services techniques coopératifs)

	2022-2023		2021-2022	
	ACHATS EN BIENS CULTURELS	NBRE EXEMPLAIRES ACQUIS	ACHATS EN BIENS CULTURELS	NBRE EXEMPLAIRES ACQUIS
Abitibi-Témiscamingue et Nord du Québec	75 008 \$	2 666	66 869 \$	2 392
Bas-St-Laurent	162 671 \$	6 378	189 740 \$	7 284
Capitale-Nationale et Chaudières-Appalaches	362 782 \$	13 354	216 427 \$	8 160
Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie	485 985 \$	17 227	469 647 \$	16 827
Côte-Nord	56 257 \$	2 115	58 771 \$	2 209
Estrie	107 340 \$	4 098	115 693 \$	4 419
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	23 097 \$	1 061	23 812 \$	1 075
Laurentides	228 542 \$	7 767	176 984 \$	6 035
Montérégie	357 043 \$	12 452	310 840 \$	11 015
Outaouais	132 624 \$	4 562	130 937 \$	4 545
Saguenay-Lac-St-Jean	204 411 \$	7 109	197 237 \$	6 997
TOTAL	2 195 760 \$	78 789	1 956 957 \$	70 958

Catalogage sur demande (Services techniques coopératifs)

NOMBRE DE DEMANDES REÇUES par Réseau BIBLIO	2022-2023		2021-2022	
	DEMANDES	%	DEMANDES	%
Abitibi-Témiscamingue et Nord du Québec	808	1,7 %	317	0,8 %
Bas-St-Laurent	2 242	4,8 %	1 873	4,7 %
Capitale-Nationale et Chaudières-Appalaches	7 166	15,3 %	6 305	15,8 %
Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie	7 601	16,3 %	6 705	16,8 %
Côte-Nord	628	1,3 %	553	1,4 %
Estrie	5 403	11,5 %	4 375	11 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	240	0,5 %	248	0,6 %
Laurentides	12 056	25,8 %	10 225	25,6 %
Montérégie	4 908	10,5 %	4 549	11,4 %
Outaouais	3 995	8,5 %	3 196	8,0 %
Saguenay-Lac-St-Jean	1 754	3,8 %	1 570	3,9 %
TOTAL	46 801	100 %	39 916	100 %

[POUR UNE CULTURE EN VIE]

Services offerts

Le Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie a pour mission de soutenir le développement, le fonctionnement et la mise en valeur des bibliothèques sur son territoire.



Il vous offre :

Dépôt de collections

pouvant aller jusqu'à 10 000 documents par bibliothèque.

Échange de collections

deux fois par année avec un minimum de 12 % de nouveautés par échange.

Système intégré de gestion de bibliothèque (Symphony)

Outil informatique performant permettant d'automatiser toutes vos opérations courantes.

Il vous soutient et vous guide dans la gestion d'une bibliothèque de qualité.

Service Assistance-BIBLIO

Une assistance téléphonique ou en ligne disponible de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30 du lundi au vendredi.



Centre d'information, outil en ligne essentiel pour la bibliothèque

Le centre d'information disponible à l'ensemble de l'équipe de la bibliothèque comprend :

- › toutes les applications de travail (Symphony, VDX, Office 365, boîte de courriel, etc);
- › tous les outils essentiels à la bonne gestion de la bibliothèque (modèles, formulaires, procédures, etc.);
- › tous les cahiers de formation et les enregistrements des formations en ligne;
- › et beaucoup d'informations utiles et à jour.

Rencontres

- › Visite de soutien personnalisée sur place, à la bibliothèque (VSOP).
- › Accueil et formation personnalisée pour les nouveaux coordonnateurs.
- › Atelier de discussion par groupe de coordonnateurs.
- › Assemblée annuelle.
- › Tournée des municipalités (aux 4 ans).



Formation pour les équipes en bibliothèque

Programme de formation aux membres

Un programme de formation élaboré chaque année est disponible pour l'ensemble du personnel des bibliothèques sur des sujets variés. Ces formations sont offertes dans notre salle de formation, dans une bibliothèque près de chez vous ou en webinaire.

Rencontre d'automne

Journée d'information, de formation et de divertissement organisée annuellement pour l'ensemble du personnel des bibliothèques membres. Au programme: conférenciers, ateliers, présentation des nouveaux services, dîner et surprises!

Conseil et soutien au fonctionnement de la bibliothèque

Expertise contribuant à l'autonomie de gestion de la bibliothèque par des professionnels compétents et chevronnés, visant à maximiser le démarrage, le développement, le fonctionnement et la mise en valeur de la bibliothèque.

Expertise-conseil en aménagement

Réalisation de plans pour nouvelle construction, agrandissement et réaménagement. Aide au reclassement et pour les demandes de subvention.

Programme BiblioQUALITÉ

Programme national de reconnaissance des investissements des municipalités en matière de bibliothèque afin de viser l'amélioration constante de la qualité des services.

Conseil et soutien informatique

Des outils performants à la fine pointe de la technologie pour faciliter le travail des équipes de bibliothèques. Un hébergement sécuritaire pour les données. Un accompagnement continu pour la gestion de vos équipements informatiques. Une assistance informatique pour le logiciel de gestion intégrée de bibliothèque.

Il vous fournit des services en ligne, pour tous les âges, accessibles en tout temps.



Accès à un portail Web personnalisable et au catalogue en ligne

- › Catalogue de la collection régionale (CQLM) et locale (bibliothèques).
- › Présentation des activités offertes par les bibliothèques membres.
- › Service d'abonnement en ligne gratuit.

Des livres numériques en français et en anglais

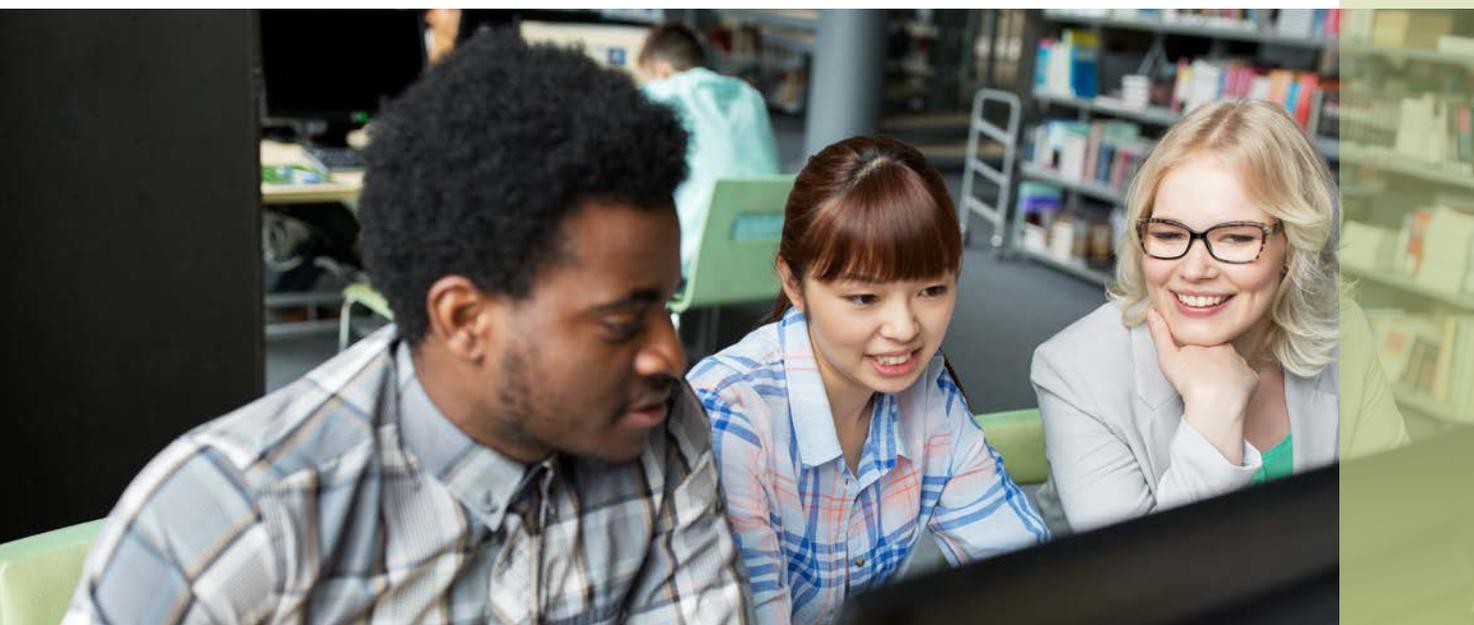
- › Prenumerique.ca
- › OverDrive

Des magazines et des journaux numériques en français, en anglais et en plusieurs autres langues

- › OverDrive
- › Pressreader

Des ressources numériques ludiques et éducatives

- › Auto-apprentissage
 - › Tap'Touche
 - › ToutApprendre
- › Généalogie
 - › Généalogie Québec
 - › Mes Aieux
 - › PRDH
- › Information
 - › Curio.ca
 - › Protégez-Vous
- › Jeunesse
 - › Le Curieux
- › Jeux
 - › Cochlea Team





Il vous propose des ressources en animation, clés en main.

L'espace animation et promotion

L'animation transforme la bibliothèque en troisième lieu et contribue à créer un milieu de vie vivant, divertissant et propice à la découverte. Le Réseau BIBLIO CQLM propose aux bibliothèques des municipalités membres un outil en ligne complet qui leur permet de rechercher, créer, organiser et diffuser leurs activités d'animation facilement et efficacement, étape par étape. Cette application offre également la possibilité d'accéder au catalogue des biens en animation offerts par le Réseau BIBLIO CQLM pour réserver les documents ou trousseaux mis à la disposition des bibliothèques.

L'allocation financière en animation

Une allocation financière de 200 \$ est offerte à nos bibliothèques membres afin de financer une activité d'animation, selon la disponibilité des budgets.

Des ressources complémentaires en animation

- › Albums grand format
- › Cinéclub de l'ONF
- › Club de lecture adulte
- › Club de lecture d'été pour les jeunes
- › Expositions personnalisées
- › Expositions thématiques adultes et jeunes
- › Livres animés
- › Livres à réalité augmentée
- › Théâtres Kamishibai
- › Trousses *Bingo Livres*
- › Trousses de jeux de société
- › Trousses de robotique
- › Trousses *Les idées d'Ani*
- › Trousses *Lire, s'amuser et grandir*
- › Trousses *Yoga-lire*

Il vous fait profiter d'économies d'échelle, par la force du nombre.

Approvisionnement en best-sellers (ABS)

10 livres à succès distribués gratuitement par année.

Fournitures de bibliothèque sans frais ou à prix réduit

Des fournitures de bibliothèque gratuites ou à prix très avantageux.

Périodiques

Service d'abonnement à des périodiques sélectionnés par la bibliothèque jusqu'à concurrence d'un montant variant selon la population desservie.

Prêt entre bibliothèques (PEB) - VDX

Des emprunts gratuits de tout document disponible dans n'importe laquelle des bibliothèques du Réseau ou même à travers le Québec et le Canada incluant tout le soutien nécessaire.

Service de reliure

Service de reliure à des prix très compétitifs chez un relieur professionnel.

Service de catalogage

Traitement intellectuel des documents respectant les dernières normes documentaires en catalogage, garantissant un repérage rapide et facile de chacun de vos documents.



Il vous aide à vous afficher... avec ses outils de promotion.

Les activités de promotion et de communication sont essentielles. Elles servent à faire connaître la bibliothèque et ses services auprès de la population en général. L'objectif ultime de la promotion et de la communication est d'augmenter l'utilisation des services (participation aux activités, taux d'abonnement, taux d'emprunt, etc.).

- › Affiches, signets, bandeaux Facebook, etc.
- › Biblio-Santé
- › Carte accès-musée de Famille Tout inclus
- › Concours
- › Février mois Coup de cœur
- › Modèles de texte pour les bulletins municipaux
- › Publications Facebook à partager
- › Trousse Une naissance un livre remise aux nouveau-nés inscrits à la bibliothèque

UNE ACTIVITÉ POUR VOUS PLAIRE!

LIEU: A la découverte de l'art spirituel.....
DATE:
HEURE:
INFORMATIONS:

A LA DÉCOUVERTE DE L'ART SPIRITUEL...

Dans le cadre de cette exposition-atelier, l'artiste et chercheur sur l'art spirituel et patrimonial vous présentera une partie de ces réalisations photographiques, d'art numérique ou en mix-médias utilisant l'art spirituel issu de la symbolique patrimoniale des cimetières centricos du québécois. Gagnante d'un prix Patrimoine et Muséologie 2015 de Culture Centre-du-Québec, l'artiste pourra réaliser lors du vernissage un atelier découverte de ses méthodes de travail et de recherches. Elle poursuit également un doctorat sur le sujet actuellement.

Cachet d'exposition et activité de vernissage incluse: 400\$ pour une présence 1h30 d'atelier.

BiBli & cie

SURPRENEZ VOTRE IMAGINAIRE

Il vous récompense et reconnaît vos efforts.

Prix en aménagement

Le Réseau BIBLIO CQLM est fier de remettre une fois par année le prix en aménagement à une municipalité ayant le plus contribué à l'amélioration de l'aménagement de sa bibliothèque publique.

Prix Distinction

Les Prix Distinction (volet Gestion et volet Réalisation) visent à souligner le travail effectué par les équipes de bibliothèques et à encourager la mise en place de projets, d'idées ou de réalisations particulières favorisant le rayonnement des bibliothèques.



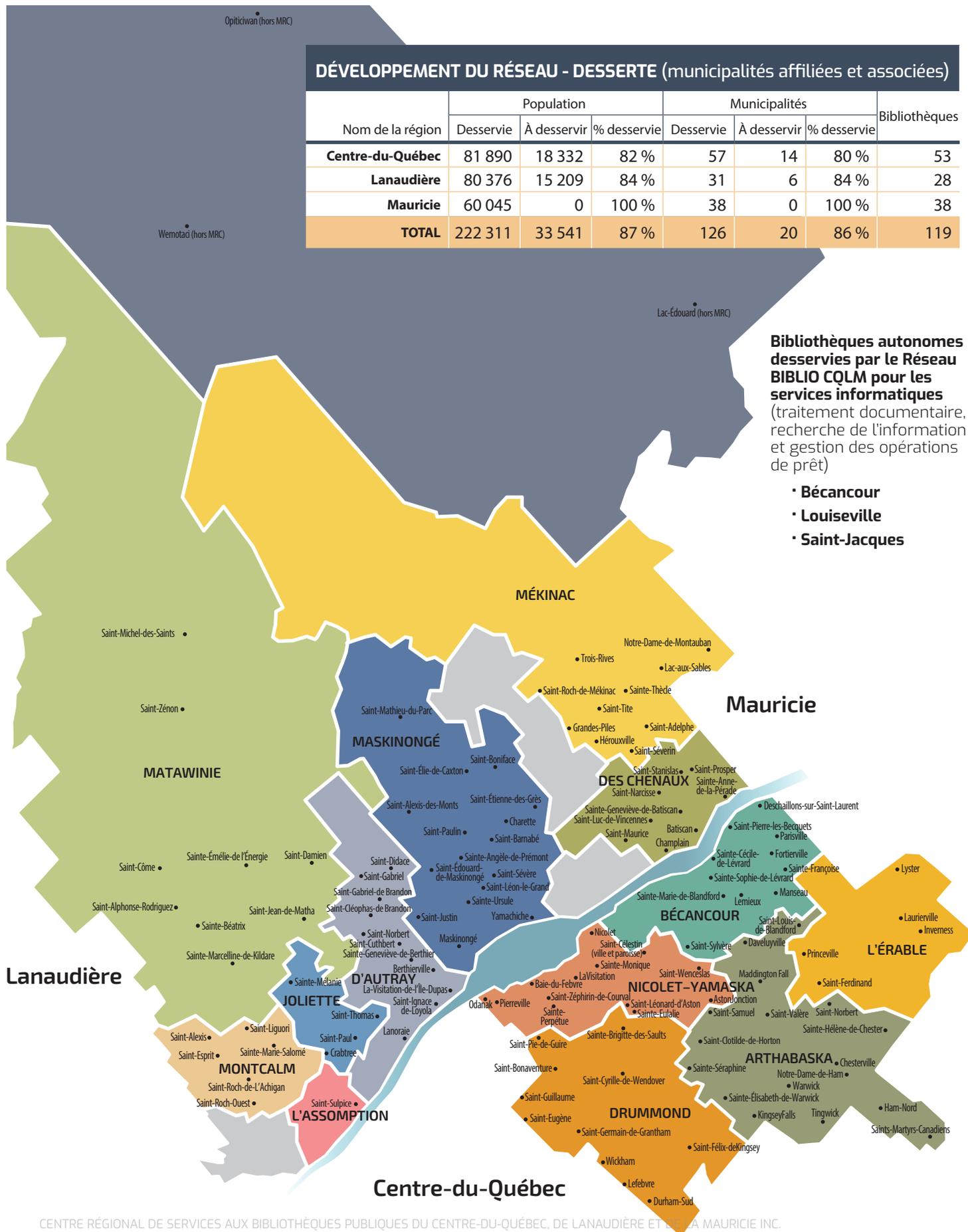
Territoire desservi au 31 décembre 2022

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU - DESSERTE (municipalités affiliées et associées)

Nom de la région	Population			Municipalités			Bibliothèques
	Desservie	À desservir	% desservie	Desservie	À desservir	% desservie	
Centre-du-Québec	81 890	18 332	82 %	57	14	80 %	53
Lanaudière	80 376	15 209	84 %	31	6	84 %	28
Mauricie	60 045	0	100 %	38	0	100 %	38
TOTAL	222 311	33 541	87 %	126	20	86 %	119

Bibliothèques autonomes desservies par le Réseau BIBLIO CQLM pour les services informatiques (traitement documentaire, recherche de l'information et gestion des opérations de prêt)

- Bécancour
- Louiseville
- Saint-Jacques



Réseau BIBLIO CQLM en chiffres

Portrait statistiques de nos bibliothèques membres au 31 décembre 2022

	AFFILIÉES		ASSOCIÉES (autonomes avec tous les services)	
	2022	2021	2022	2021
DESSERTE				
Nombre de bibliothèques membres	115	116	4	4
Nombre de municipalités membres	122	123	4	4
Population desservie	195 779	193 893	26 532	26 071
ABONNÉS				
Abonnés actifs	32 695	29 563	5 565	4 403
Taux d'abonnement	18 %	15,2%	22 %	16,9 %
PRÊTS				
Documents imprimés	569 051	512 177	105 291	91 987
Documents numériques	33 886	34 992	5 842	5 425
Prêts par abonné (moyenne)	18,0	18,5	20,0	22,1
COLLECTIONS				
Collections déposées (volumes)	363 666	360 707	27 291	27 125
Collections locales (volumes et périodiques)	576 703	590 590	67 343	69 405
Collections de livres numériques	29 441	29 043	29 441	29 043
Collections de livres audionumériques	487	446	487	446
Collections totales	970 297	980 786	124 562	126 019
Documents disponibles par citoyen	5,0	5,1	4,7	4,8
PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES				
Délai moyen de réponse	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours
Demandes reçues des usagers	36 546	28 823	2 586	1 827
Demandes reçues des autres bibliothèques	28 324	21 398	3 727	2 611
ACTIVITÉS RÉALISÉES				
Activités d'animation et expositions	2 107	1 825	255	129
Nombre de participants	23 094	19 699	4 225	1 154
PERSONNEL (bénévoles et employés)				
Nombre de personnes	1 133	1 134	46	42
Heures de bénévolat et travaillées	150 056	132 223	15 432	13 966

Chaque abonné a emprunté en moyenne **18** documents dans l'année, représentant une valeur estimée de **655 \$** / usager.

Les usagers ont accès à une collection de près de **1 100 000** documents imprimés, numériques et audios.

Des gens dévoués!
1 179 personnes pour servir les citoyens.
165 488 heures consacrées pour assurer des services de bibliothèque.

Statistiques détaillées au 31 décembre 2022

Population de 0 à 999

Nom de la bibliothèque	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ				COLLECTIONS		
	Superficie (m2)	Membres du comité	Heures consacrées à la bibliothèque	Séances d'ouverture hebdomadaire	Heures d'ouverture hebdomadaire	Gratuité des services	Abolition des amendes	Collections locales	Collections déposées	Total des collections
Aston-Jonction	49	2	210	2	3,5	Oui	Oui	1 678	1 200	2 878
Baie-du-Febvre	115	6	754	4	8	Oui	Oui	3 725	1 948	5 673
Batiscan	113	14	1 148	3	4,5	Oui	Non	2 932	1 822	4 754
Chesterville	83	11	250	2	4	Oui	Oui	1 772	1 596	3 368
Deschailions-sur-Saint-Laurent	65	12	1 680	3	7	Oui	Oui	1 885	1 344	3 229
Fortierville	27	5	800	4	6,5	Oui	Oui	2 410	1 200	3 610
Grandes-Piles (Line-Blanchard)	115	5	800	3	6	Oui	Non	3 566	1 200	4 766
Ham-Nord	88	10	600	2	4	Oui	Oui	4 325	1 459	5 784
Inverness (Henriette Bouffard-Poulin)	105	11	576	3	5	Oui	Oui	2 593	1 744	4 337
Lac-Édouard (Marie-Desbiens)	87	3	100	8	24	Oui	Non	492	1 200	1 692
Lemieux	58	6	310	1	1,5	Oui	Oui	716	1 200	1 916
Manseau (Fleurette-Lavoie)	121	5	660	2	3	Oui	Non	1 727	1 474	3 201
Notre-Dame-de-Ham	48	9	1 000	2	4,5	Oui	Oui	2 181	1 200	3 381
Notre-Dame-de-Montauban	154	2	1 700	4	28	Oui	Non	7 334	1 520	8 854
Odanak	160	6	611	4	12	Oui	Non	5 706	1 200	6 906
Parisville	118	10	850	2	3	Oui	Oui	1 923	1 200	3 123
Saint-Adelpe (Roger-Fontaine)	158	4	2 192	5	9	Oui	Oui	2 800	1 944	4 744
Saint-Cléophas-de-Brandon	40	4	300	2	2	Oui	Non	2 568	1 200	3 768
Saint-Didace (Louis-Edmond Hamelin)	141	7	1 600	3	7,5	Oui	Oui	3 169	1 402	4 571
Sainte-Angèle-de-Prémont	98	7	280	2	3,5	Oui	Oui	3 120	1 200	4 320
Sainte-Brigitte-des-Saults (Michel-David)	125	7	978	2	3,5	Oui	Oui	4 629	1 488	6 117
Sainte-Cécile-de-Lévrard (Lise-Bergevin-Ducharme)	130	8	1 638	7	22	Oui	Oui	3 047	1 200	4 247
Saint-Édouard-de-Maskinongé (Hélène Robert)	68	12	2 431	2	3,5	Oui	Oui	2 144	1 200	3 344
Sainte-Élizabeth-de-Warwick	50	3	381	3	4,5	Oui	Oui	1 104	1 200	2 304
Sainte-Françoise	94	11	611	2	4,5	Oui	Oui	3 361	1 200	4 561
Sainte-Hélène-de-Chester	50	7	1 350	3	8,25	Oui	Oui	1 327	1 200	2 527
Sainte-Marie-de-Blandford (Monique Lauzière)	51	4	535	2	3	Oui	Non	1 363	1 200	2 563
Sainte-Monique	127	4	419	3	5,25	Oui	Non	1 299	1 200	2 499
Sainte-Perpétue	62	3	970	1	4	Oui	Oui	9 279	1 455	10 734
Sainte-Séraphine	47	3	200	1	4	Oui	Oui	1 941	1 200	3 141
Sainte-Sophie-de-Lévrard	99	6	907	4	9,5	Oui	Non	1 952	1 314	3 266
Saint-Joseph-de-Mékinac	109	8	2 500	1	3,5	Oui	Oui	2 643	1 200	3 843
Saint-Justin	225	4	648	2	6	Oui	Oui	4 313	1 970	6 283
Saint-Léon-le-Grand	75	2	150	2	2,25	Oui	Non	1 715	1 490	3 205
Saint-Luc-de-Vincennes	120	7	460	2	3,5	Oui	Oui	1 704	1 200	2 904
Saint-Prosper-de-Champlain (Livresque)	100	12	694	2	4	Oui	Oui	2 295	1 200	3 495
Saint-Roch-de-Mékinac	77	2	240	2	5	Oui	Oui	2 143	1 200	3 343
Saint-Samuel	43	5	285	1	4	Oui	Oui	1 354	1 200	2 554
Saint-Sévère (Denise L. Noël)	141	4	800	1	2,5	Oui	Oui	1 759	1 200	2 959
Saint-Séverin	138	9	1 150	3	6,5	Oui	Oui	5 170	1 656	6 826
Saints-Martyrs-Canadiens	62	3	142	1	2	Oui	Oui	2 236	1 200	3 436
Saint-Sylvère	25	3	272	2	3	Oui	Non	2 682	1 200	3 882
TOTAL 42 BIBLIOTHÈQUES	S/O	266	34 182	110	261	42	30	116 082	56 826	172 908
MOYENNE 42 BIBLIOTHÈQUES	94	6	814	3	6	S/O	S/O	2 764	1 353	4 117

Population de 1 000 à 2 499

Champlain	146	8	1 000	3	6	Oui	Oui	5 724	3 508	9 232
Charette (Armance-Samson)	113	7	465	1	2	Oui	Oui	2 418	1 925	4 343
Durham-Sud	143	10	1 250	5	6,5	Oui	Oui	5 155	2 214	7 369
Hérouxville (La Source)	90	10	650	2	4	Oui	Oui	3 181	2 147	5 328
Kingsey Falls	266	21	2 028	6	15,5	Oui	Oui	12 653	3 864	16 517
Lac-aux-Sables (Rita-Brouillette)	138	9	2 850	2	6	Oui	Oui	3 625	2 732	6 357
Laurierville	125	7	400	2	9	Oui	Oui	3 761	2 557	6 318
Lyster (Graziella-Ouellet)	161	20	991	3	6	Oui	Oui	1 539	3 226	4 765
Maskinongé (Noëlla-Livernoche)	303	12	2 548	6	15	Oui	Non	6 653	4 712	11 365
Opitciwan	191	4	0	10	32,5	Oui	Non	13 185	3 990	17 175
Pierreville (Jean-Luc-Précourt)	93	3	1 260	2	10	Oui	Non	5 483	3 045	8 528
Saint-Alexis (Diane-Lavallée)	279	9	1 372	4	18	Oui	Oui	6 241	2 796	9 037
Saint-Barnabé	74	5	654	1	2,5	Oui	Oui	2 369	2 388	4 757
Saint-Bonaventure (Desjardins)	215	18	2 090	5	11,5	Oui	Oui	3 411	2 146	5 557
Saint-Célestin (Claude-Bouchard)	115	14	576	4	12	Oui	Non	9 741	2 581	12 322
Saint-Cuthbert (Adélar-Lambert)	126	16	1 340	2	4	Oui	Oui	2 830	3 182	6 012
Saint-Damien	203	7	990	8	20,5	Oui	Oui	8 072	4 450	12 522
Sainte-Anne-de-la-Pérade (Armand-Goulet)	164	13	500	2	5	Oui	Oui	5 584	3 954	9 538
Sainte-Béatrix	121	6	1 200	4	11	Oui	Oui	6 478	3 709	10 187
Sainte-Clotilde-de-Horton (Lise-Gélinas-Désilets)	133	10	1 050	3	9	Oui	Non	7 442	2 884	10 326
Sainte-Émélie-de-l'Énergie	152	13	1 767	3	9	Oui	Oui	8 625	3 508	12 133
Sainte-Eulalie	111	8	315	2	4	Oui	Non	2 682	1 906	4 588
Sainte-Geneviève-de-Batiscan (Clément-Marchand)	181	13	1 221	1	1,5	Oui	Non	4 622	2 054	6 676
Sainte-Geneviève-de-Berthier (Léo-Paul-Desrosiers)	174	11	1 851	4	14	Oui	Oui	5 456	4 217	9 673
Saint-Élie-de-Caxton (BibliothÉlie)	121	14	1 030	2	6,5	Oui	Oui	3 957	3 102	7 059
Sainte-Marcelline-de-Kildare	99	6	150	2	2,75	Oui	Non	3 126	2 901	6 027

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES		VISIBILITÉ	FORMATION
Population desservie	Abonnés jeunes	Abonnés adultes	Abonnés totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Prêts/abonné	Consultations sur place	Demandes reçues des usagers	Demandes reçues des autres bibliothèques	Activités d'animation et expositions	Nombre de formations
448	22	44	66	15 %	682	125	807	12	0	89	75	0	0
974	52	105	157	16 %	2 210	116	2 326	15	0	25	182	30	1
959	54	107	161	17 %	2 755	203	2 958	18	115	120	149	16	1
939	28	64	92	10 %	855	100	955	10	0	35	151	1	2
896	76	229	305	34 %	3 261	296	3 557	12	8	471	120	13	1
646	23	73	96	15 %	1 602	122	1 724	18	0	53	145	18	1
463	29	98	127	27 %	1 542	222	1 764	14	0	101	178	8	2
858	53	114	167	19 %	1 531	165	1 696	10	0	150	191	0	0
918	101	87	188	20 %	2 959	108	3 067	16	0	259	132	9	0
188	1	37	38	20 %	229	2	231	6	0	30	66	0	0
283	17	29	46	16 %	1 263	152	1 415	31	0	188	51	6	1
819	16	46	62	8 %	916	27	943	15	0	79	100	0	0
433	31	40	71	16 %	1 311	14	1 325	19	0	178	138	2	1
760	53	180	233	31 %	2 566	481	3 047	13	20	573	259	44	8
471	21	116	137	29 %	3 560	57	3 617	26	0	177	150	10	0
538	25	60	85	16 %	1 272	42	1 314	15	123	176	62	122	2
972	42	98	140	14 %	2 635	216	2 851	20	0	313	134	29	3
239	8	19	27	11 %	185	19	204	8	0	25	75	0	0
701	56	102	158	23 %	2 641	282	2 923	19	0	268	144	42	0
627	15	35	50	8 %	821	51	872	17	0	100	178	8	1
744	166	66	232	31 %	4 955	125	5 080	22	0	129	215	6	2
375	60	75	135	36 %	2 110	36	2 146	16	32	107	252	39	4
738	20	71	91	12 %	2 630	34	2 664	29	0	213	128	1	0
383	16	33	49	13 %	1 426	133	1 559	32	0	178	71	7	0
376	11	50	61	16 %	982	141	1 123	18	0	225	139	2	2
407	64	128	192	47 %	1 419	17	1 436	7	0	345	87	38	1
449	6	46	52	12 %	1 319	274	1 593	31	0	314	76	0	0
514	28	46	74	14 %	772	140	912	12	0	66	76	12	6
970	74	67	141	15 %	4 562	182	4 744	34	305	276	276	12	2
385	50	73	123	32 %	785	0	785	6	0	27	123	4	3
730	17	60	77	11 %	883	65	948	12	0	101	71	16	2
397	6	47	53	13 %	983	2	985	19	0	49	172	6	0
985	13	81	94	10 %	1 351	143	1 494	16	0	89	184	0	0
931	85	21	106	11 %	1 363	177	1 540	15	0	33	66	0	0
540	26	63	89	16 %	2 049	443	2 492	28	0	254	97	2	0
520	29	81	110	21 %	1 585	74	1 659	15	0	91	130	14	0
305	1	24	25	8 %	319	4	323	13	0	25	83	0	0
822	31	52	83	10 %	1 701	193	1 894	23	0	48	38	0	0
326	49	72	121	37 %	1 168	89	1 257	10	0	311	88	0	0
828	75	152	227	27 %	4 839	68	4 907	22	89	260	246	22	2
273	0	26	26	10 %	236	68	304	12	0	26	76	0	0
802	32	45	77	10 %	1 466	52	1 518	20	0	225	48	4	1
25 932	1 582	3 062	4 644	S/O	73 699	5 260	78 959	S/O	692	6 802	5 422	543	49
617	38	73	111	19 %	1 755	125	1 880	17	16	162	129	13	1
1 949	115	138	253	13 %	5 428	447	5 875	23	0	161	237	2	0
1 013	33	79	112	11 %	1 335	119	1 454	13	0	138	130	14	6
1 107	140	95	235	21 %	4 889	70	4 959	21	0	181	216	10	0
1 342	56	121	177	13 %	2 923	129	3 052	17	0	411	156	6	0
1 932	289	320	609	32 %	19 872	824	20 696	34	62	956	499	44	0
1 366	35	130	165	12 %	2 991	199	3 190	19	424	306	216	17	2
1 346	35	96	131	10 %	2 908	209	3 117	24	0	206	210	5	0
1 613	71	126	197	12 %	2 883	138	3 021	15	283	256	122	19	0
2 356	310	234	544	23 %	10 647	387	11 034	20	1	288	368	25	3
2 100	284	154	438	21 %	1 459	0	1 459	3	0	0	358	0	0
2 175	41	316	357	16 %	4 960	283	5 243	15	0	1 492	181	9	0
1 398	250	167	417	30 %	5 699	198	5 897	14	0	87	458	65	2
1 194	87	81	168	14 %	2 168	352	2 520	15	0	56	121	7	0
1 533	124	164	288	19 %	4 965	255	5 220	18	433	573	265	10	0
1 518	289	267	556	37 %	15 781	267	16 048	29	310	592	523	33	1
1 872	62	136	198	11 %	3 168	300	3 468	18	7	204	136	10	2
2 225	124	256	380	17 %	5 706	551	6 257	16	359	591	414	10	0
2 081	91	145	236	11 %	4 953	118	5 071	21	0	277	299	68	2
2 318	192	365	557	24 %	8 254	563	8 817	16	3 387	858	276	44	3
1 602	148	108	256	16 %	5 831	196	6 027	24	12	304	218	10	6
1 754	89	242	331	19 %	6 858	309	7 167	22	37	492	256	7	1
1 003	50	64	114	11 %	2 698	220	2 918	26	0	56	154	4	4
1 027	55	67	122	12 %	2 859	76	2 935	24	0	47	182	2	1
2 343	87	241	328	14 %	3 930	368	4 298	13	51	142	356	31	6
1 939	251	221	472	24 %	5 852	531	6 383	14	0	502	331	24	4
1 813	172	140	312	17 %	3 222	393	3 615	12	0	347	180	3	0

Statistiques détaillées (suite)

Nom de la bibliothèque

	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ				COLLECTIONS			
		Superficie (m ²)	Membres du comité	Heures consacrées à la bibliothèque	Séances d'ouverture hebdomadaire	Heures d'ouverture hebdomadaire	Gratuité des services	Abolition des amendes	Collections locales	Collections déposées	Total des collections
Population de 1 000 à 2 499	Sainte-Marie-Salomé	133	16	2 212	4	10,5	Oui	Oui	4 474	2 418	6 892
	Saint-Esprit (Alice-Parizeau)	191	11	2 300	5	29	Oui	Non	10 322	4 516	14 838
	Sainte-Thècle	221	12	1 507	2	9	Oui	Non	3 478	4 984	8 462
	Saint-Eugène	153	14	1 200	3	6	Oui	Non	4 493	2 372	6 865
	Sainte-Ursule (C.-J. Magnan)	133	9	860	3	7	Oui	Non	3 527	2 578	6 105
	Saint-Félix-de-Kingsey (Irène-Roy-Label)	224	14	1 442	4	11,75	Oui	Oui	6 071	2 962	9 033
	Saint-Ferdinand (Onil-Garneau)	202	7	822	3	18	Oui	Oui	4 959	4 174	9 133
	Saint-Guillaume	173	11	1 525	4	6,5	Oui	Oui	9 936	2 920	12 856
	Saint-Ignace-de-Loyola (Réjean-Ducharme)	279	16	1 000	4	6	Oui	Oui	2 486	3 670	6 156
	Saint-Liguori	253	6	1 950	7	22	Oui	Oui	8 035	4 168	12 203
	Saint-Louis-de-Blandford	99	5	144	2	3	Oui	Non	2 263	1 967	4 230
	Saint-Mathieu-du-Parc (Micheline H.-Gélinas)	123	4	884	6	17	Oui	Non	6 911	2 500	9 411
	Saint-Michel-des-Saints (Antonio-Saint-Georges)	158	4	1 500	4	12	Oui	Oui	5 449	4 219	9 668
	Saint-Narcisse (Gérard-Desrosiers)	164	7	1 670	3	6	Oui	Oui	3 287	3 397	6 684
	Saint-Norbert	78	7	1 304	3	5	Oui	Oui	4 173	1 957	6 130
	Saint-Norbert-d'Arthabaska	120	12	1 160	3	8,5	Oui	Non	3 434	2 356	5 790
	Saint-Paulin (Jeannine-Julien)	163	3	525	2	6	Oui	Non	2 939	3 126	6 065
	Saint-Pierre-les-Becquets (Raymond-Dion)	166	36	4 600	6	14	Oui	Oui	12 361	2 256	14 617
	Saint-Stanislas (Émilie-Bordeleau)	140	13	1 425	3	3,5	Oui	Oui	2 759	2 054	4 813
	Saint-Valère	201	10	1 200	4	10	Oui	Non	8 832	2 456	11 288
	Saint-Wenceslas (Jeanne-Hébert)	134	9	1 085	2	8	Oui	Oui	2 457	2 400	4 857
	Saint-Zénon (Danièle-Bruneau)	102	7	1 288	4	17	Oui	Oui	6 621	2 155	8 776
	Saint-Zénon-de-Courval	122	10	1 400	3	6	Oui	Oui	4 443	2 102	6 545
	Tingwick	93	13	600	3	5	Oui	Oui	4 302	2 328	6 630
	Wemotaci	147	4	0	10	33,5	Oui	Non	6 862	2 600	9 462
	TOTAL 51 BIBLIOTHÈQUES	S/O	534	63 151	186	524	51	33	278 887	152 333	431 220
MOYENNE 51 BIBLIOTHÈQUES	157	10	1 238	4	10	S/O	S/O	5 468	2 987	8 455	
Population de 2 500 à 4 999	Crabtree (Micheline-Dalpé)	265	11	2 290	7	20	Oui	Oui	6 941	7 128	14 069
	Daveluyville	352	8	1 290	3	9	Oui	Non	7 987	5 660	13 647
	Saint-Alexis-des-Monts (Léopold-Bellemare)	301	6	1 810	6	19,5	Oui	Oui	5 129	6 048	11 177
	Saint-Alphonse-Rodriguez (Docteur-Jacques-Olivier)	163	23	3 510	4	14,5	Oui	Oui	6 830	5 096	11 926
	Saint-Côme	140	15	1 611	4	10	Oui	Oui	5 533	4 027	9 560
	Sainte-Mélanie (Louise-Amélie-Panet)	178	20	3 000	3	15	Oui	Non	6 282	5 208	11 490
	Saint-Étienne-des-Grès	276	8	1 150	5	10	Oui	Non	9 574	7 453	17 027
	Saint-Jean-de-Matha (Louis-Landry)	305	15	3 673	7	24	Oui	Non	10 653	8 043	18 696
	Saint-Léonard-d'Aston (Lucille-M.-Desmarais)	262	20	1 900	3	10,5	Oui	Oui	4 075	5 036	9 111
	Saint-Maurice	237	12	832	2	4	Oui	Oui	1 474	6 122	7 596
	Saint-Sulpice	311	13	3 798	7	26,5	Oui	Non	12 627	6 804	19 431
	Saint-Thomas (Jacqueline-Plante)	226	16	2 600	4	19	Oui	Oui	5 730	6 067	11 797
	Saint-Tite (Marielle-Brouillette)	367	18	4 050	3	15	Oui	Non	9 691	7 480	17 171
	Wickham	350	14	1 500	5	11	Oui	Non	6 840	5 200	12 040
	Yamachiche (J.-Alide-Pellerin)	241	7	3 000	3	7	Oui	Oui	10 646	5 582	16 228
	TOTAL 15 BIBLIOTHÈQUES	S/O	206	36 014	66	215	15	8	110 012	90 954	200 966
	MOYENNE 15 BIBLIOTHÈQUES	265	14	2 401	4	14	S/O	S/O	7 334	6 064	13 398
+ 5 000	Berthierville	491	27	3 775	4	24	Oui	Non	10 241	10 000	20 241
	Lanoraie (Ginette-Rivard-Tremblay)	406	12	3 816	7	25,5	Oui	Oui	9 624	10 000	19 624
	Saint-Boniface	71	37	2 000	3	7,5	Oui	Oui	7 810	8 261	16 071
	Saint-Cyrille-de-Wendover	364	12	480	5	9,5	Oui	Oui	9 400	9 106	18 506
	Saint-Gabriel (Au fil des pages)	220	15	2 388	5	12,5	Oui	Non	10 216	7 645	17 861
	Saint-Germain-de-Grantham (Le Signet)	307	15	1 680	4	10,5	Oui	Oui	13 614	8 541	22 155
	Saint-Roch-de-l'Achigan	381	9	2 570	7	21	Oui	Non	10 817	10 000	20 817
TOTAL 7 BIBLIOTHÈQUES	S/O	127	16 709	35	111	7	4	71 722	63 553	135 275	
MOYENNE 7 BIBLIOTHÈQUES	158	18	2 387	5	16	S/O	S/O	10 246	9 079	19 325	
TOTAL 115 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES	S/O	1 133	150 056	397	1 110	115	75	576 703	363 666	940 369	
MOYENNE 115 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES	158	10	1 305	3	10	S/O	S/O	5 015	3 162	8 177	
BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES	Nicolet (H.-N.-Biron)	468	4	3 881	5	26	Oui	Non	11 825	10 000	21 825
	Princeville (Madeleine-Bélanger)	531	28	4 213	6	27	Oui	Non	16 553	10 000	26 553
	Saint-Paul (Fernande-Richard)	365	10	2 472	5	19,5	Oui	Oui	6 641	7 291	13 932
	Warwick (P.-Rodolphe-Baril)	587	4	4 866	4	27,5	Oui	Non	32 324		32 324
	TOTAL 4 BIBLIOTHÈQUES	S/O	46	15 432	20	100	4	1	67 343	27 291	94 634
MOYENNE 4 BIBLIOTHÈQUES	488	12	3 858	5	25	S/O	S/O	16 836	9 097	23 659	

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES		VISIBILITÉ	FORMATION
Population desservie	Abonnés jeunes	Abonnés adultes	Abonnés totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Prêts/abonné	Consultations sur place	Demandes reçues des usagers	Demandes reçues des autres bibliothèques	Activités d'animation et expositions	Nombre de formations
1 209	152	230	382	32 %	4 170	314	4 484	12	0	252	185	22	4
2 377	203	250	453	19 %	11 867	365	12 232	27	682	865	388	25	2
2 492	59	293	352	14 %	6 471	386	6 857	19	302	436	276	2	5
1 186	30	88	118	10 %	2 925	203	3 128	27	0	116	220	13	0
1 357	32	97	129	10 %	1 648	184	1 832	14	0	213	155	10	3
1 481	122	152	274	19 %	5 012	362	5 374	20	574	441	289	39	1
2 087	192	169	361	17 %	7 839	400	8 239	23	0	193	460	28	2
1 460	290	341	631	43 %	11 871	133	12 004	19	0	191	697	0	0
2 159	38	116	154	7 %	2 147	566	2 713	18	0	620	198	4	0
2 084	172	285	457	22 %	11 464	315	11 779	26	0	376	376	18	1
1 157	56	55	111	10 %	1 409	132	1 541	14	0	111	95	1	0
1 389	4	213	217	16 %	2 818	216	3 034	14	0	287	320	7	0
2 482	38	208	246	10 %	4 220	592	4 812	20	3	86	279	6	0
1 887	94	194	288	15 %	4 803	321	5 124	18	0	444	177	0	3
1 087	82	133	215	20 %	4 218	86	4 304	20	0	635	237	11	0
1 240	158	92	250	20 %	2 432	42	2 474	10	5	300	139	5	2
1 563	28	84	112	7 %	1 322	343	1 665	15	0	205	138	9	4
1 128	229	282	511	45 %	15 361	406	15 767	31	324	814	345	59	3
1 027	27	120	147	14 %	3 868	390	4 258	29	0	692	155	0	1
1 228	67	90	157	13 %	4 572	328	4 900	31	12	93	349	14	0
1 200	98	139	237	20 %	3 622	178	3 800	16	387	647	148	40	4
1 197	68	164	232	19 %	4 217	79	4 296	19	52	144	308	12	0
1 051	42	79	121	12 %	1 714	135	1 849	15	14	98	252	4	0
1 455	56	119	175	12 %	1 613	269	1 882	11	0	47	146	0	0
1 300	356	2	358	28 %	871	0	871	2	0	15	251	0	0
82 202	6 173	8 468	14 641	S/O	264 713	14 247	278 960	S/O	7 721	17 844	13 445	808	78
1 612	121	166	287	18 %	5 190	279	5 470	19	151	350	264	16	2
4 193	355	454	809	19 %	12 429	854	13 283	16	447	479	542	51	4
2 830	258	207	465	16 %	6 133	363	6 496	14	0	454	315	9	2
3 024	165	364	529	17 %	10 445	500	10 945	21	0	720	337	24	5
3 397	310	457	767	23 %	11 014	882	11 896	16	290	830	350	40	1
2 517	207	215	422	17 %	5 993	430	6 423	15	0	392	308	0	1
3 255	228	294	522	16 %	9 154	827	9 981	19	817	581	278	34	11
4 658	176	311	487	10 %	8 035	687	8 722	18	0	335	348	16	0
4 731	322	597	919	19 %	22 732	950	23 682	26	0	1 455	683	40	0
2 518	139	223	362	14 %	7 103	423	7 526	21	376	703	245	43	8
3 601	82	196	278	8 %	4 121	155	4 276	15	0	287	186	5	0
3 402	252	376	628	18 %	11 139	737	11 876	19	0	338	753	56	4
3 569	477	308	785	22 %	13 002	597	13 599	17	0	985	452	97	3
3 740	114	454	568	15 %	11 434	861	12 295	22	326	612	451	83	4
2 600	194	148	342	13 %	6 249	221	6 470	19	1	143	352	14	4
2 938	362	151	513	17 %	9 945	695	10 640	21	178	270	414	11	3
50 973	3 641	4 755	8 396	S/O	148 928	9 182	158 110	S/O	2 435	8 584	6 014	523	50
3 398	243	317	560	16 %	9 929	612	10 541	19	162	572	401	35	3
5 002	194	560	754	15 %	10 929	698	11 627	15	182	616	598	4	5
5 338	260	496	756	14 %	13 208	979	14 187	19	0	534	523	172	3
5 163	163	354	517	10 %	1 213	926	2 139	4	2	71	71	0	8
5 059	532	157	689	14 %	9 211	654	9 865	14	0	127	431	0	2
5 461	95	376	471	9 %	6 728	830	7 558	16	52	359	512	35	0
5 024	217	370	587	12 %	14 861	419	15 280	26	747	573	654	11	1
5 625	777	463	1 240	22 %	25 561	691	26 252	21	110	1 036	654	11	0
36 672	2 238	2 776	5 014	S/O	81 711	5 197	86 908	S/O	1 093	3 316	3 443	233	19
5 239	320	397	716	14 %	11 673	742	12 415	17	156	474	492	33	3
195 779	13 634	19 061	32 695	S/O	569 051	33 886	602 937	S/O	11 941	36 546	28 324	2 107	196
1 702	119	166	284	18 %	4 948	295	5 243	18	104	318	246	18	2
8 544	390	1 114	1 504	18 %	23 992	1 973	25 965	17	285	1 072	940	24	1
6 494	411	642	1 053	16 %	19 794	876	20 670	20	166	373	752	82	2
6 628	565	925	1 490	22 %	16 002	1 757	17 759	12	417	650	575	72	2
4 866	592	926	1 518	31 %	45 503	1 236	46 739	31	2 191	491	1 460	77	6
26 532	1 958	3 607	5 565	S/O	105 291	5 842	111 133	S/O	3 059	2 586	3 727	255	11
6 633	490	902	1 391	22 %	26 323	1 461	27 783	20	765	647	932	64	3

Commanditaires

Merci à tous nos commanditaires !



BUROPRO
Citation



Partenaires

Le Réseau BIBLIO CQLM remercie ses partenaires et collaborateurs des milieux culturels et éducatifs pour leur contribution à la réalisation de sa mission et la mise en œuvre de projets spéciaux et initiatives porteuses de succès.

- › Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ)
- › Association des bibliothèques publiques Laval-Laurentides-Lanaudière (ABPLLL)
- › Association des bibliothèques publiques Mauricie-Centre-du-Québec (ABPMCQ)
- › Cégep de Trois-Rivières, département des techniques de la documentation
- › Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière – Instance de concertation Envolée
- › Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec démarche collective *Être mieux... ensemble! Pour des communautés fortes et résilientes.*
- › Club de lecture d'été TD
- › Culture Lanaudière
- › Culture Mauricie
- › Culture Centre-du-Québec
- › Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)
- › Famille tout inclus
- › Journées internationales de la Francophonie en Mauricie
- › Regroupement des Réseaux BIBLIO du Québec (RBQ)
- › Table régionale en éducation de la Mauricie (TREM)
- › Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec (TRECQ)





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services aux bibliothèques publiques
du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.**

3125, rue Girard
Trois-Rivières (Québec) G8Z 2M4
Tél. : 819 375-9623
Télé. : 819 375-0132
reseaubibliocqlm.qc.ca
biblietcie.ca

**[POUR UNE
CULTURE EN VIE]**