



Lire. Échanger. S'enrichir.



# Sommaire

Message de la présidente et de la directrice générale	2
Organisation administrative	3
Conseil d'administration   Administrateur·trice·s	3
Vision   Mission   Objectifs organisationnels   Valeurs	4
Services   Équipe	6
Rapport financier	8
Faits saillants 2024-2025 et statistiques	10
Réseau BIBLIO CQLM en chiffres	30
Territoire desservi	31
Développement du Réseau	32
Services offerts	33
Statistiques détaillées des bibliothèques membres	40
Commanditaires et partenaires	44

Rapport annuel du Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

ISBN-978-2-9813235-2-1

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025

Québec 

Le CRSBP CQLM est subventionné par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

# Message de la présidente et de la directrice générale



L'année 2024-2025 a été marquée par de nombreuses réalisations, des projets porteurs et une collaboration renouvelée avec nos membres. Chaque initiative, petite ou grande, témoigne de notre volonté commune d'offrir des bibliothèques vivantes, accessibles et inspirantes, au cœur de nos communautés.

Nous avons modernisé nos outils, bonifié notre offre de services et poursuivi l'adaptation de notre soutien aux réalités du terrain. De la refonte du portail bibliotecie.ca à la mise en place du dépanneur mobile, en passant par l'ajout de plateformes numériques, la création de listes de lecture personnalisées, la migration de Symphony, ou encore le renforcement de l'équipe de soutien aux membres, chaque action vise à répondre avec agilité aux besoins de nos bibliothèques.

L'engagement de nos équipes et la collaboration de nos partenaires ont aussi permis d'initier ou de bonifier plusieurs projets rassembleurs : rencontres de coordonnatrices et coordonnateurs, rencontre d'automne, visites d'observation, nouvelles formations, semaine des bibliothèques publiques, club de lecture TD, Bibliovente, etc., autant de moments qui cultivent le lien entre les bibliothèques et leur milieu.

Nous tenons également à souligner l'apport exceptionnel de France Maillette, notre secrétaire principale, qui a célébré cette année ses 40 ans de service au sein du Réseau BIBLIO CQLM. Sa fidélité, son professionnalisme et sa mémoire organisationnelle incarnent l'essence même de l'engagement à long terme.

La force du Réseau repose sur une vision partagée et sur des gestes concrets posés au quotidien par des gens passionnés. Grâce à vous, membres et partenaires, nous continuons à faire rayonner la lecture, le savoir et la culture dans nos trois belles régions.

Merci pour votre confiance et votre précieuse collaboration. Ensemble, continuons d'imaginer et de construire les bibliothèques de demain. .



**Patricia Nault,**  
présidente



**Michelle Vallée,**  
directrice générale



# Organisation administrative

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration (C.A.) est chargé de l'administration générale des affaires de l'organisme et veille à la réalisation optimale de la mission de celui-ci, en collaboration avec la direction et le personnel, tout en favorisant des interactions fructueuses avec les partenaires du Réseau.

Le conseil d'administration est formé de 9 administrateur-trice-s issues des 3 régions desservies, soit du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie. Le C.A. doit aussi s'assurer que l'organisme offre tous les services correspondant aux besoins de ses membres, qu'il contribue au développement du milieu et qu'il soit géré de façon intégrée, rigoureuse et efficace, conformément aux politiques, directives et règlements en vigueur.

Au cours de l'exercice 2024-2025, les administrateur-trice-s ont tenu 5 assemblées ordinaires (28 mai 2024, 24 septembre 2024, 12 novembre 2024, 29 janvier 2025 et 25 mars 2025), 1 assemblée annuelle le 14 juin 2024, ainsi qu'une assemblée extraordinaire le même jour.

L'engagement actif des membres du conseil d'administration lors des assemblées a permis de valoriser leur expertise variée, apportant un soutien essentiel à la direction générale et favorisant l'efficacité globale du conseil. Au cours de l'exercice 2024-2025, les principaux dossiers traités et approuvés par le C.A. sont les suivants :

- › Affiliation de nouveaux membres
- › Bibliovente 2024
- › Budgets prévisionnel et réel 2024-2025
- › États financiers audités
- › Gestion des événements de l'organisme
- › Mise à jour de politiques
- › Migration de Symphony
- › Paiements émis
- › Suivi au plan stratégique 2023-2028 (an 2)
- › Reddition de comptes auprès du MCC
- › Ressources humaines
- › Résultats financiers mensuels
- › Soutien aux membres
- › Taux de la cotisation annuelle

Les administratrices et administrateurs représentent également le Réseau BIBLIO CQLM lors de divers événements, tels que des galas de remise de prix, des inaugurations et autres occasions spéciales.

## Administrateur-trice-s



**Patricia Nault**

Présidente  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Crabtree



**Martin Harvey**

Vice-président  
Conseiller municipal  
Sainte-Angèle-de-Prémont



**Christiane Beaudry**

Trésorière  
Conseillère municipale  
Saint-Damien



**Mélanie Demers\***

Administratrice  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Saint-Sylvere



**Julie L'heureux**

Administratrice  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Hérouxville



**Raymond Noël**

Administrateur  
Maire  
Saint-Célestin (village)



**Colette Normandin**

Administratrice  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Saint-Luc-de-Vincennes



**Martine Parent**

Administratrice  
Coordonnatrice de bibliothèque  
Saint-Esprit



**Chantal St-Martin**

Administratrice  
Conseillère municipale  
Saint-Germain-de-Grantham

\* Madame Demers a quitté ses fonctions d'administratrice en janvier 2025.

La directrice générale, Michelle Vallée, et la directrice des services administratifs, Lauren Duchemin, participent à toutes les séances du conseil d'administration et à l'assemblée annuelle des membres.

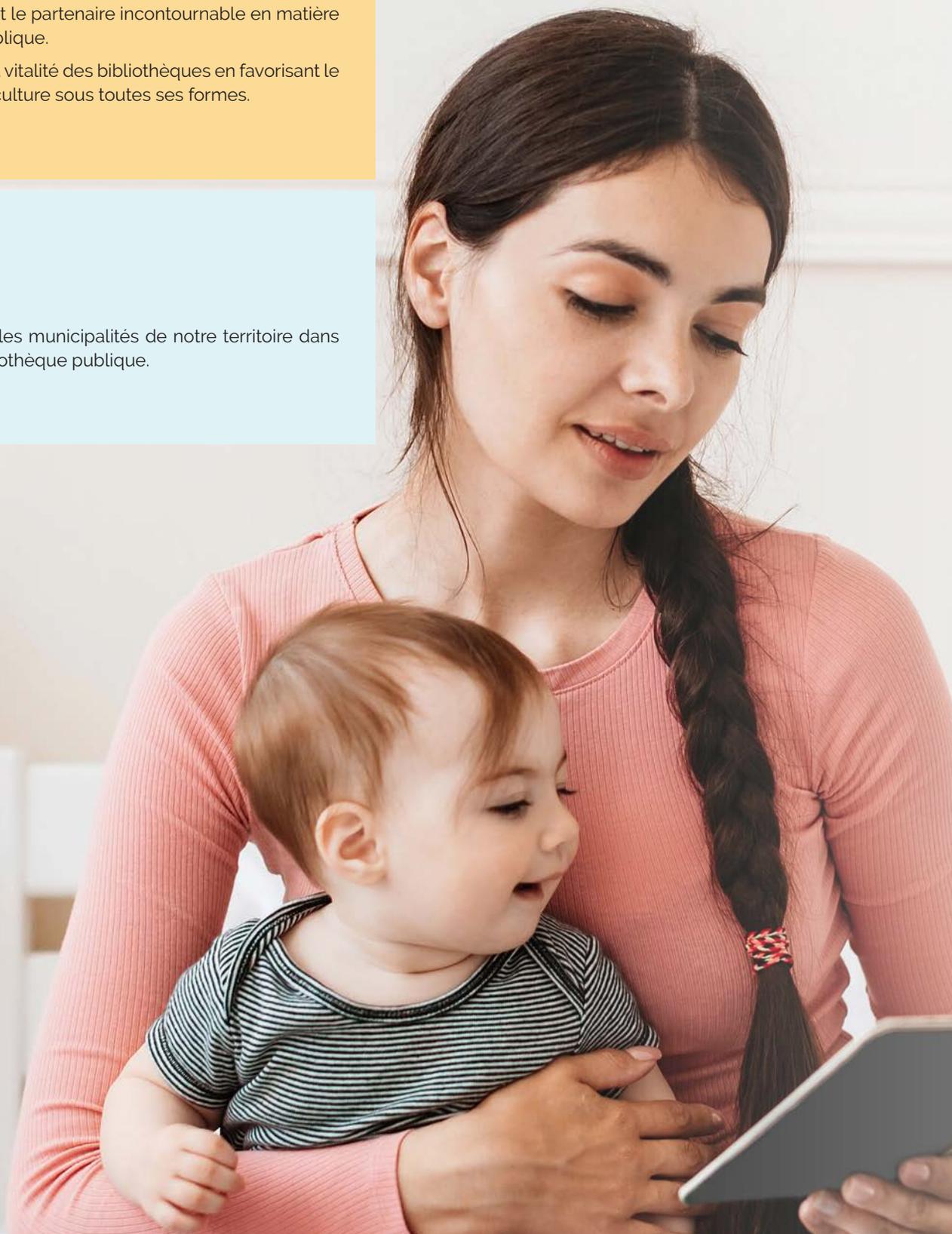
## Vision

Être le chef de file et le partenaire incontournable en matière de bibliothèque publique.

Être un moteur de la vitalité des bibliothèques en favorisant le déploiement de la culture sous toutes ses formes.

## Mission

Inspirer et soutenir les municipalités de notre territoire dans leur service de bibliothèque publique.



## Objectifs organisationnels

Comme défini dans l'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications, le Réseau BIBLIO CQLM est constitué pour les objets suivants :

- › établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressés ;
- › promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés plus haut.

## Valeurs



### Collaboration

Nous mettons l'accent sur l'intelligence collective et le partage d'idées.



### Respect de l'autre

Nous acceptons l'autre dans son intégralité en valorisant l'ouverture et la saine communication.



### Esprit d'équipe

Nous savons que nous pouvons nous appuyer les uns sur les autres pour tirer profit des forces de chacun.



### Enthousiasme

Notre motivation à faire vivre la mission rassemble les équipes et donne du sens à nos projets.



### Rayonnement

Nos actions visent l'émergence d'une société apprenante et engagée.



## Services

### Direction générale et services administratifs

Assurer la planification, l'organisation, la direction et la gestion optimale des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles. Travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires et des services internes afin d'assurer l'arrimage entre les orientations du conseil d'administration et les actions entreprises, de même que l'atteinte des objectifs ministériels.

### Services de soutien aux membres

Assister les municipalités dans le développement et la diffusion de leur service de bibliothèque est le principal objectif de notre organisme. Pour ce faire, nous proposons une gamme de conseils concentrés sur les principaux facteurs de réussite d'une bibliothèque publique que sont le local, le personnel et ses comités, les collections, l'animation et la promotion.

Nous assurons aussi le volet bibliothèque virtuelle pour l'ensemble des membres grâce à notre expertise en technologies de l'information (système intégré de gestion de bibliothèques, livres et ressources numériques, pages web et médias sociaux).

### Services de gestion et de diffusion des collections

Enrichir les collections documentaires grâce à deux activités pivots de notre organisation: le dépôt et les échanges de biens documentaires et culturels dans les bibliothèques membres, et le prêt entre bibliothèques (PEB).

Diversifier les collections par l'acquisition de biens culturels physiques et de livres numériques. Soutenir l'animation culturelle des bibliothèques par le développement de trousseaux et d'outils d'animation et d'expositions thématiques clés en main.

### Services techniques coopératifs

Assurer la gestion des Services techniques coopératifs (STC) pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec. Il s'agit d'un service clés en main comprenant le choix, l'achat groupé et le traitement documentaire selon des normes et standards reconnus, de même que la préparation matérielle, la reliure et l'expédition des documents aux différents partenaires.

## Équipe

### Direction générale



**Michelle Vallée**  
Directrice générale

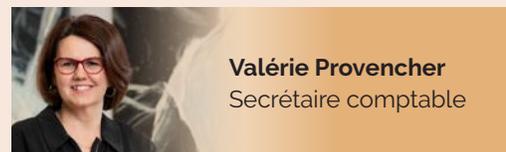
### Services administratifs



**Lauren Duchemin**  
Directrice des services administratifs



**France Maillette**  
Secrétaire principale



**Valérie Provencher**  
Secrétaire comptable

## Services de soutien aux membres



## Services de la gestion et de la diffusion des collections



## Services techniques coopératifs (STC)



### Projet spécial (été 2024)

**Élise Michaud**  
Animatrice du club  
de lecture estival

### Départ durant l'année

Claire Cinq-Mars, auxiliaire  
aux échanges (retraite)

# Rapport financier

## ÉTAT DES RÉSULTATS

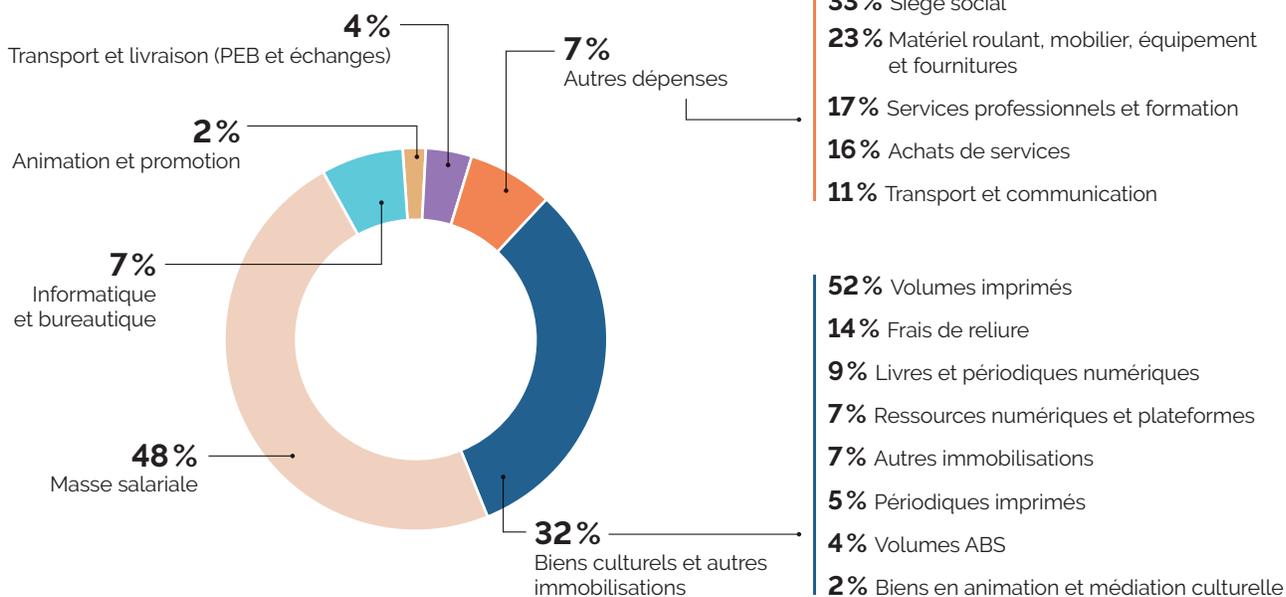
Pour l'exercice terminé le 31 mars

			2025	2024
	FONDS D'ADMINISTRATION GÉNÉRALE	FONDS D'IMMOBILISATIONS ET BIENS CULTURELS	TOTAL	TOTAL
<b>PRODUITS</b>				
Subventions	717 497 \$	- \$	717 497 \$	715 858 \$
Contributions des municipalités	1 419 004	-	1 419 004	1 380 984
Ventes de services et fournitures	385 897	-	385 897	343 457
Intérêts	48 944	-	48 944	56 279
Autres	70 164	403 324	473 488	440 691
	2 641 506	403 324	3 044 830	2 937 269
<b>CHARGES</b>				
Salaires et charges sociales	1 583 182	-	1 583 182	1 501 970
Frais d'exploitation	608 808	-	608 808	601 417
Amortissement des biens culturels	-	895 356	895 356	900 776
Amortissement des autres immobilisations corporelles	-	84 032	84 032	81 223
Amortissement des actifs incorporels	-	12 842	12 842	12 842
	2 191 990	992 230	3 184 220	3 098 228
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>449 516 \$</b>	<b>(588 906) \$</b>	<b>(139 390) \$</b>	<b>(160 959) \$</b>

Ces données proviennent des états financiers audités complets et ne constituent qu'une portion de ceux-ci. Les notes et les annexes font partie intégrante des états financiers et sont disponibles au Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

Conformément à la demande du ministère de la Culture et des Communications (MCC), la subvention dédiée à l'acquisition de ressources documentaires est présentée séparément dans le fonds d'immobilisations et biens culturels. Cette subvention est reportée et amortie au même rythme que les biens acquis.

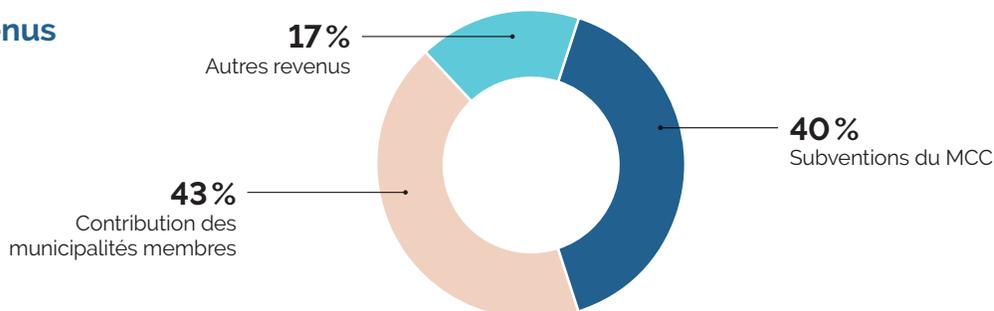
## Répartition des dépenses



## Bilan au 31 mars

			2025	2024
	FONDS D'ADMINISTRATION GÉNÉRALE	FONDS D'IMMOBILISATIONS ET BIENS CULTURELS	TOTAL	TOTAL
<b>ACTIF</b>				
<b>ACTIF À COURT TERME</b>				
Encaisse	2 451 747 \$	- \$	2 451 747 \$	2 422 325 \$
Créances	207 590	-	207 590	69 123
Stocks	16 503	-	16 503	9 769
Frais payés d'avance	30 321	-	30 321	83 429
	2 706 161	-	2 706 161	2 584 646
<b>BIENS CULTURELS</b>	-	4 572 137	4 572 137	4 479 749
<b>AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	-	1 727 901	1 727 901	1 740 537
<b>ACTIFS INCORPORELS</b>	-	54 420	54 420	67 262
	2 706 161 \$	6 354 458 \$	9 060 619 \$	8 872 194 \$
<b>PASSIF</b>				
<b>PASSIF À COURT TERME</b>				
Dettes de fonctionnement	337 650 \$	- \$	337 650 \$	259 704 \$
Apports reportés	1 259 361	-	1 259 361	1 215 889
	1 597 011	-	1 597 011	1 475 593
<b>APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX BIENS CULTURELS</b>	-	2 844 286	2 844 286	2 622 232
<b>APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	-	39 143	39 143	54 800
	1 597 011	2 883 429	4 480 440	4 152 625
<b>SOLDES DE FONDS</b>				
Investi en immobilisations corporelles et actifs incorporels	-	3 471 029	3 471 029	3 610 516
Affecté	1 105 297	-	1 105 297	1 105 297
Non affecté	3 853	-	3 853	3 756
	1 109 150	3 471 029	4 580 179	4 719 569
	2 706 161 \$	6 354 458 \$	9 060 619 \$	8 872 194 \$

## Provenance des revenus



# Faits saillants et statistiques

Avril 2024 — Mars 2025

## Administration, ressources humaines et relations externes

### Comité en santé et sécurité au travail

Un comité en santé et sécurité au travail a été mis en place afin d'assurer la conformité avec le régime intérimaire encadrant les mécanismes de prévention et de participation. Cette démarche vise à renforcer la culture de prévention au sein de l'organisation et à assurer un milieu de travail sain et sécuritaire pour l'ensemble du personnel.



### Sondage sur la qualité des services

Du 28 janvier au 21 février 2025, nos membres ont été invités à évaluer leur satisfaction à l'égard de nos produits et services. Avec un taux de participation de 73 % des membres, le Réseau BIBLIO CQLM a obtenu une note globale de 94 % en appréciation des services offerts.

Parmi les services les plus appréciés, le prêt entre bibliothèques (PEB) se classe en tête des priorités, suivi de près par la collection déposée et échangée ainsi que le soutien à l'équipe de la bibliothèque. De nombreux membres ont souligné l'excellence de notre service à la clientèle, mettant en avant l'écoute, la patience et le soutien constant et rapide de notre équipe. Nous sommes très fiers de cette reconnaissance et remercions chaleureusement nos membres pour leur confiance et leurs précieux commentaires.

### Visites d'observation

Mises en place cette année, les visites d'observation offrent l'occasion de passer quelques heures dans les bibliothèques membres, pendant leurs heures d'ouverture, afin de mieux comprendre le quotidien des équipes et les attentes de leur clientèle. Au total, 10 visites ont été effectuées, permettant de dégager des constats précieux pour optimiser notre offre de services et renforcer le soutien apporté aux bibliothèques.



### Partenariat – Délégation Wallonie-Bruxelles

Plusieurs partenaires de la francophonie s'unissent pour proposer de faire escale à la découverte d'œuvres des autrices et auteurs des quatre coins du monde, par le biais du Voyage littéraire en francophonie. Le Réseau BIBLIO du Québec s'est associé à l'initiative pour rendre les livres accessibles aux citoyennes et citoyens des municipalités membres partout au Québec.

L'événement de lancement a eu lieu le 9 octobre 2024, à Trois-Rivières. Le Réseau BIBLIO CQLM a pris en charge l'organisation avec différents partenaires, dont le Bureau des affaires internationales de l'UQTR qui a accueilli l'événement.



## Bibliovente 2024

L'événement a attiré 1 855 visiteurs et généré un profit net de 13 413 \$. Le succès de cette journée du 11 mai repose sur l'engagement exceptionnel de 77 bénévoles de tous âges, qui ont contribué à créer une expérience enrichissante pour les passionnés de lecture. Grâce à leur précieuse implication, plus de 20 000 documents ont été mis à la disposition des visiteurs motivés et curieux, faisant de cette édition un véritable moment fort pour la communauté.



## 40 ans de service au sein du Réseau

En avril 2025, nous avons souligné un jalon exceptionnel: les 40 ans de service de France Maillette, secrétaire principale au Réseau BIBLIO CQLM. Son professionnalisme, sa mémoire organisationnelle précieuse et son engagement indéfectible sont une source d'inspiration pour toute l'équipe. Nous la remercions sincèrement pour sa précieuse contribution et sa fidélité exemplaire.

## Gal'art Culture Centre-du-Québec

À l'occasion du Gal'Art de Culture Centre-du-Québec, le Réseau BIBLIO CQLM a décerné son prix à la Bibliothèque municipale Desjardins de Saint-Bonaventure pour son projet *Senrichir par la lecture*. Ce projet a brillamment réussi à stimuler la lecture chez les jeunes et à instaurer une habitude de fréquentation de la bibliothèque par les familles. L'innovation du projet a résidé dans son approche proactive et créative pour augmenter le lectorat jeunesse. Chaque jeune participant recevait une revue gratuite lors de son inscription et, à chaque visite ultérieure, le nombre de livres empruntés était noté. Après dix visites, un livre de leur choix était acheté spécialement pour eux. Quelle belle façon de valoriser la lecture!



Madame Manon Reed, conseillère municipale, madame Johanne Lachapelle, coordonnatrice de la bibliothèque et monsieur Guy Lavoie, maire de la municipalité de Saint-Bonaventure

# Soutien aux membres

## Équipe de soutien aux membres

Depuis le 2 juillet 2024, l'équipe de soutien aux membres compte un quatrième conseiller, renforçant ainsi notre capacité à offrir un accompagnement plus personnalisé et efficace, tout en bonifiant notre présence au sein du Réseau.

## Nouvelles affiliations

Les municipalités de Saint-François-du-Lac (Centre-du-Québec) et de Sainte-Élisabeth (Lanaudière) ont rejoint le membrariat du Réseau BIBLIO. Nous sommes ravis d'accueillir ces municipalités parmi nos membres. Grâce à cette affiliation au Réseau BIBLIO, 3 373 nouveaux citoyens et nouvelles citoyennes ont accès à une vaste gamme de services de bibliothèque offerts par leur municipalité. Bienvenue à ces deux nouvelles municipalités!

Le mercredi 26 février, en soirée, la municipalité de Saint-François-du-Lac officialisait cette récente affiliation au Réseau BIBLIO CQLM en accueillant les citoyennes et les citoyens pour leur présenter les nouveaux services offerts par leur bibliothèque.

## Assistance-BIBLIO

En 2024-2025, le service de soutien Assistance-BIBLIO a traité un total de 2 756 demandes, représentant une augmentation significative de 18 % par rapport aux 2 329 demandes enregistrées en 2023-2024. Cette croissance s'explique en grande partie par le début de la migration au nouveau serveur Symphony amorcée en février, qui a entraîné un volume accru de questions, de suivis et d'accompagnements personnalisés auprès des bibliothèques membres.

## SOUTIEN ASSISTANCE-BIBLIO

	2024-2025	2023-2024
Soutien au PEB	644	676
Soutien aux collections	410	397
Soutien aux échanges	136	164
Soutien informatique	191	156
Soutien Symphony	378	266
Soutien à l'animation	152	131
Soutien aux opérations	508	484
Soutien au prêt numérique	69	55
Migration Symphony	268	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>2 756</b>	<b>2 329</b>



De gauche à droite: Sébastien Jacques (conseiller au soutien du Réseau BIBLIO CQLM), Hélène Latraverse (directrice générale adjointe de Saint-François-du-Lac), Magaly Sweeney (bénévole), Cynthia Jobin (responsable de la bibliothèque), Pascal Théroux (maire de Saint-François-du-Lac), Raymond Noël (administrateur du Réseau BIBLIO CQLM et maire du village de Saint-Célestin), Nathalie Gamelin (conseillère municipale de Saint-François-du-Lac et répondante de la bibliothèque), Guylaine Dancause (directrice générale de la municipalité), Martine Perrin (agente de liaison et de développement du Réseau BIBLIO CQLM) et Jean Duhaimé (conseiller municipal de Saint-François-du-Lac).

## Visites de soutien et nouveaux·nouvelles coordonnateur·trice·s

En 2024-2025, l'accueil et la formation des nouvelles coordonnatrices et nouveaux coordonnateurs ont connu une nette intensification, avec 19 coordonnateur·trice·s formé·e·s au cours d'autant de séances, comparativement à 12 coordonnateur·trice·s en 2023-2024. Cette hausse témoigne du renouvellement du personnel dans les bibliothèques membres ainsi que de notre engagement à offrir un accompagnement ciblé dès l'entrée en fonction. Par ailleurs, la tournée de visites de soutien aux bibliothèques, amorcée en 2023-2024, a été complétée avec succès cette année, totalisant 37 visites auprès de 68 participant·e·s. En tout, 89 bibliothèques ont été visitées et 185 participant·e·s ont été rejoints dans le cadre de cette initiative.

## Nouveaux répondants et nouvelles répondantes

Les nouveaux répondants et nouvelles répondantes reçoivent une pochette de bienvenue dans laquelle ils-elles retrouvent l'information nécessaire à leur nouvelle fonction et sont invité·e·s à une rencontre virtuelle individualisée leur présentant les services du Réseau BIBLIO, leur rôle comme répondant·e de la bibliothèque, et, si pertinent, des visées de développement de leur bibliothèque municipale et/ou des enjeux rencontrés. Trois de ces rencontres virtuelles ont eu lieu cette année.

## Prix Distinction

La bibliothèque est un lieu d'inspiration, de découverte et de rassemblement pour la communauté. Espace d'apprentissage, de partage et de vie culturelle, elle joue un rôle essentiel. C'est dans cette optique que les catégories et les critères d'évaluation des Prix Distinction ont été révisés pour mieux refléter la diversité et la vitalité du milieu.

Désormais répartis en 5 catégories, les Prix Distinction souligneront les efforts remarquables dans les domaines suivants: **Aménagement (amélioration)**, **Aménagement (construction)**, **Gestion**, **Réalisation** et **Reconnaissance**. Les

catégories **Aménagement (amélioration)** et **Reconnaissance** font leur entrée cette année afin de mieux reconnaître les initiatives de bonification des espaces existants ainsi que l'engagement exceptionnel envers le milieu.

Les premiers prix de cette nouvelle mouture seront remis lors de l'assemblée annuelle de juin 2025. Pour marquer cette évolution, un trophée original, spécialement conçu pour l'occasion, sera décerné au récipiendaire de chaque catégorie.



### Prix Distinction — volet Gestion

Lauréate 2024

#### Bibliothèque Raymond-Dion de Saint-Pierre-les-Becquets

Michelle Vallée, directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM, Renée Brisson et Lynda Cotnoir, membres du comité de bibliothèque, ainsi que Patricia Nault, présidente du Réseau BIBLIO CQLM



### Prix Distinction — volet Réalisation

Lauréate 2024

#### Bibliothèque des Grands champs de Parisville Projet *Le rendez-vous du livre*

Michelle Vallée, directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM, Jean-François Bienvenue, conseiller municipal, Martine Vézina et Louise Beaudet, membres du comité de bibliothèque, Diane Auger, coordonnatrice de la bibliothèque et Patricia Nault, présidente du Réseau BIBLIO CQLM



## Rencontre de coordonnatrices et coordonnateurs

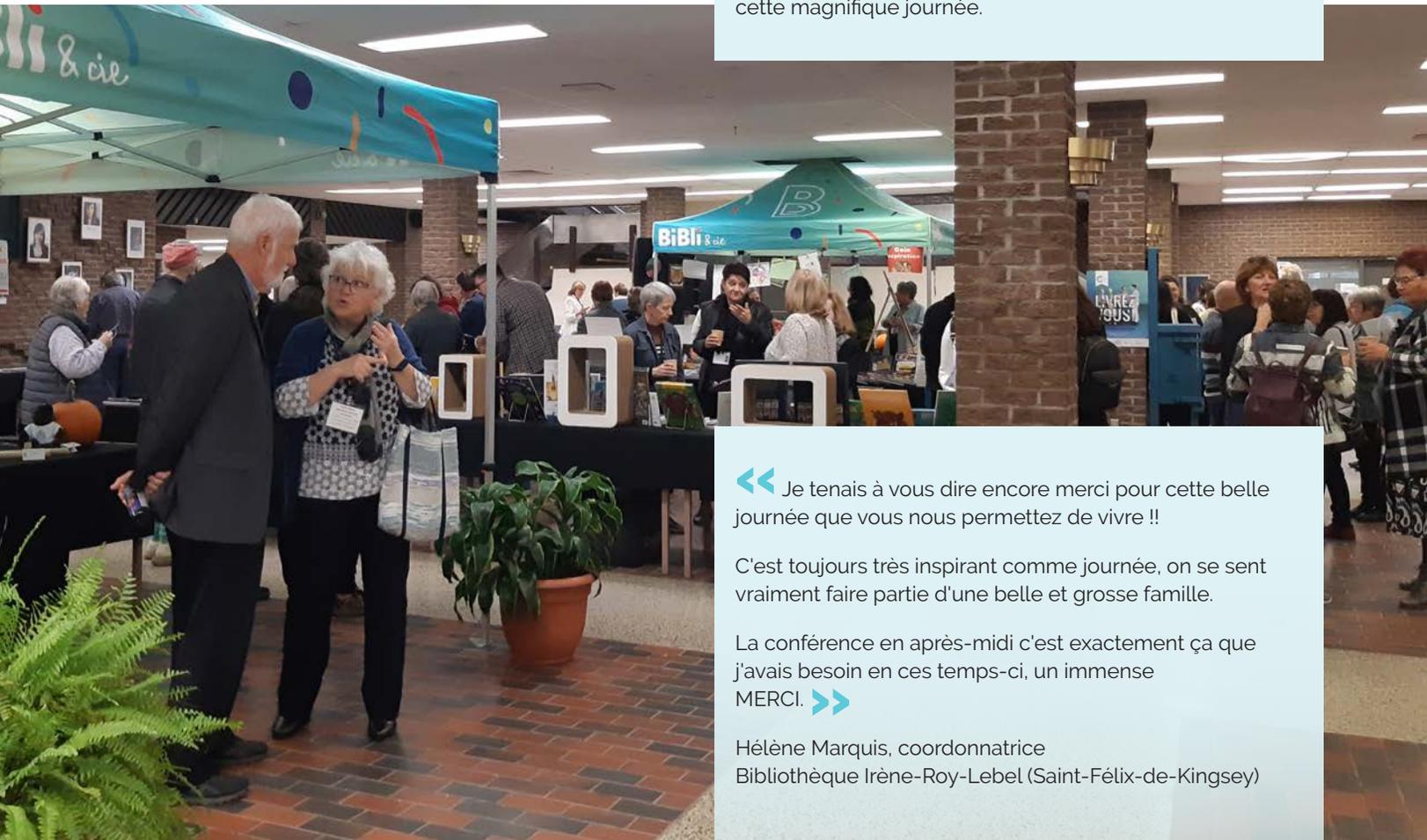
En avril 2024, 8 rencontres enrichissantes ont permis de réunir 70 participants pour ce rendez-vous annuel qui permet aux coordonnatrices et coordonnateurs de partager leurs bons coups et les meilleures pratiques liés à leurs fonctions et d'échanger des solutions à des préoccupations communes.

Nous remercions les bibliothèques de Hérouxville, Lemieux, Maskinongé, Saint-Étienne-des-Grès, Sainte-Geneviève-de-Berthier, Saint-Germain-de-Grantham, Saint-Jean-de-Matha et Saint-Norbert-d'Arthabaska qui nous ont chaleureusement accueillis.



## Rencontre d'automne

Le 19 octobre 2024 s'est tenue notre rencontre annuelle d'automne, un moment clé pour échanger entre membres, s'informer sur les nouvelles tendances, se former et se divertir. Ce sont plus de 124 participants qui ont pris part à cette magnifique journée.



« Je tenais à vous dire encore merci pour cette belle journée que vous nous permettez de vivre !!

C'est toujours très inspirant comme journée, on se sent vraiment faire partie d'une belle et grosse famille.

La conférence en après-midi c'est exactement ça que j'avais besoin en ces temps-ci, un immense MERCI. »

Hélène Marquis, coordonnatrice  
Bibliothèque Irène-Roy-Lebel (Saint-Félix-de-Kingsey)

## Programme de formation et plateforme d'inscription

En 2024-2025, le programme de formation continue a poursuivi sa dynamique de développement afin de mieux répondre aux besoins évolutifs des bibliothèques membres. Un total de 22 séances de formation ont été offertes, permettant aux participants et participantes d'approfondir leurs compétences et d'explorer de nouvelles pratiques. Cette année, 314 personnes ont pris part aux formations, marquant une progression notable par rapport à l'an dernier, où 175 participants avaient été enregistrés.



### FORMATION DES MEMBRES

	2024-2025		2023-2024	
	NOMBRE DE SÉANCES	NOMBRE DE PARTICIPANT·E·S	NOMBRE DE SÉANCES	NOMBRE DE PARTICIPANT·E·S
Accueil & formation de nouveaux coordonnateurs	19	19	11	12
Atelier virtuel de formation	11	235	9	106
Atelier de formation	11	79	13	69
Enregistrement de webinaire	10	156 vues	15	280 vues
Rencontre d'aménagement	9	17	14	22
Visite de soutien aux bibliothèques	37	68	52	117
Visite d'observation (nouveau)	10	s/o	s/o	s/o

Dans une perspective d'amélioration continue, 4 nouvelles formations élaborées par l'équipe interne et 3 formations externes ont enrichi la programmation annuelle. Bien qu'introduites cette année, ces formations seront évaluées en fonction des besoins et des intérêts exprimés avant d'être éventuellement reconduites dans les années subséquentes. Cette approche flexible vise à maintenir une offre de formation pertinente, actuelle et adaptée aux réalités du milieu.

Par ailleurs, des améliorations substantielles ont été apportées aux outils de gestion des inscriptions. Le processus d'inscription a été optimisé afin de simplifier l'expérience des utilisateurs. De plus, les mécanismes de notification et de rappel des communications ont été bonifiés et uniformisés, assurant ainsi une expérience plus cohérente et un meilleur suivi auprès des participants et participantes.

#### Nouvelles formations internes :

- Découvrez nos ressources en animation !
- Gérer les retards et la perte de documents efficacement
- Faciliter votre promotion avec Facebook
- Table ronde autour du documentaire : Le 3<sup>e</sup> lieu – les bibliothèques publiques

#### Nouvelles formations externes :

- Les bénévoles, s'en faire des alliés!
- S'abonner aux magazines avec ExpressMag
- Insuffler du dynamisme à votre bibliothèque

**[ Programme de formation continue ]**

Votre apprentissage, notre priorité !

Nous proposons une offre diversifiée pour vous accompagner avec des formations enrichissantes, adaptées à vos besoins et à vos ambitions. Profitez d'opportunités d'apprentissage variées et innovantes pour développer vos compétences.

[Imprimer le programme](#)

**Club de lecture d'été TD**

Organisez un Club de lecture d'été TD inspirant et ludique pour les enfants !

9 h à 11 h Magali Morlon

[S'inscrire](#)

**Découverte et utilisation du catalogue en ligne Bibli&cie**

Maîtrisez Bibli&cie pour mieux accompagner vos usagers !

9 h à 12 h Alexis Corbin-Giroux

[S'inscrire](#)

**Pages animées - Stratégies pour une présentation vivante en bibliothèque**

Anne-Marie Fortin partage astuces et idées pour captiver les enfants avec des animations et livres inspirants !

9h à 10h 30 Anne-Marie Fortin

[S'inscrire](#)

## Dépanneur mobile

Un coffre de dépannage mobile a été mis en place afin de regrouper les fournitures essentielles au bon fonctionnement des bibliothèques. Lors des visites sur le terrain, ce «coffre au trésor» permet aux bibliothèques d'accéder rapidement au matériel nécessaire, tout en découvrant l'éventail des fournitures disponibles.



Plus qu'une simple trousse de dépannage, cet outil sert également de vitrine mobile, favorisant une meilleure connaissance des ressources matérielles offertes par le Réseau et facilitant la gestion des besoins sur place.

## Projet aménagement : Bibliothèque d'Ham-Nord



Avant



Après

La bibliothèque s'installe désormais au Centre Horizon, une bâtisse municipale à vocation communautaire accueillant déjà plusieurs services jeunesse. Ce nouvel emplacement, plus vaste et lumineux avec vue sur un boisé, améliore l'accessibilité à la culture et aux loisirs. Le nouvel aménagement propose une grande zone enfants aménagée avec tapis et mobilier, un coin lecture convivial, des espaces de travail modulables (assis ou debout) ainsi qu'une installation multimédia pour conférences et projections. Multifonctionnelle, la bibliothèque offre des heures d'ouverture régulières, des heures du conte, des réservations pour activités et événements. Ce projet vise à créer un véritable 3<sup>e</sup> lieu de vie pour les citoyen-ne-s : un espace chaleureux, moderne et accessible, propice aux rencontres, au développement communautaire et aux projets collectifs.

## Abolition des frais de retard

Cette dernière année, 12 bibliothèques ont joint les rangs toujours grandissants des bibliothèques sans frais de retard. Nous les félicitons pour leur choix de miser sur l'inclusion, l'éducation, la culture et le futur de leur communauté.

- › Daveluyville
- › Lac-Édouard
- › Manseau
- › Notre-Dame-de-Montauban
- › Odanak
- › Sainte-Geneviève-de-Batiscan
- › Sainte-Marie-de-Blandford
- › Saint-Étienne-des-Grès
- › Saint-François-du-Lac
- › Saint-Roch-de-l'Achigan
- › Wickham

Ces 12 bibliothèques s'ajoutent aux 88 autres bibliothèques ayant choisi d'abolir leurs frais depuis 2018, soit 86 % de l'ensemble des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO CQLM!

## Centre d'information

Au cours de l'année, plusieurs améliorations ont été apportées au Centre d'Information. Une réorganisation de certains menus a été réalisée pour permettre une navigation plus fluide. La section *Finance de la bibliothèque* a également fait l'objet d'une révision en profondeur, assurant que les contenus soient à jour et informatifs. De plus, trois nouvelles tuiles d'accès rapide ont été ajoutées dans la section *Application de travail* pour faciliter l'accès au *Planificateur*, à l'*Interface de gestion* et à l'*Enregistrement des formations*.

### UTILISATION DES RESSOURCES SPÉCIALISÉES

	2024-2025	2023-2024
Centre d'information (visiteurs)	16 616	16 701
Centre d'information (consultations/visites)	74 894	71 336
Catalogue de biens en animation	745	432
Chaîne YouTube	1 723	2 949



  
**Investir**  
 dans la qualité  
 des bibliothèques,  
**c'est payant**  
 pour les citoyennes  
 et les citoyens!

## Répartition du nombre de bibliothèques par niveau BiblioQUALITÉ atteint

	1	2	3	4	5
2025	0	18	45	36	12
2024	0	23	45	31	12

**Félicitations aux 12 municipalités affiliées qui ont obtenu le niveau 5, le plus haut niveau de la certification BiblioQUALITÉ 2025 :**

- › Kingsey Falls
- › Lac-Édouard
- › Notre-Dame-de-Ham
- › Notre-Dame-de-Montauban
- › Sainte-Angèle-de-Prémont
- › Sainte-Cécile-de-Lévrard
- › Sainte-Marie-Salomé
- › Saint-Esprit
- › Saint-Félix-de-Kingsey
- › Saint-Liguori
- › Saint-Pierre-les-Becquets
- › Saint-Sulpice



# Collections

## Nouveau fournisseur pour la livraison des échanges

À la suite d'un appel d'offres public et sur invitation, le service de livraison des échanges a été confié à Transport Dany St-Germain pour les 3 prochaines années. Les premières routes se sont déroulées de manière satisfaisante, laissant présager une collaboration prometteuse pour le Réseau.

## Catalogage sur demande

Depuis août 2024, un nouveau processus de suivi pour les demandes de catalogage sur demande a été mis en place. Les bibliothèques sont désormais avisées du traitement de leurs demandes, et chaque semaine, une liste des nouvelles notices cataloguées est transmise aux bibliothèques concernées. Ce service permet aux bibliothèques membres de mieux planifier et organiser les tâches de catalogage de leurs collections locales.

## Magazines imprimés (recommandations personnalisées)

Des recommandations personnalisées ont été produites pour chaque bibliothèque membre afin d'orienter les choix d'abonnement aux magazines imprimés. Ces suggestions sur mesure comprenaient un calendrier de conservation, des directives d'élagage et la liste des abonnements de l'année précédente, facilitant ainsi la prise de décision. Cette initiative s'inscrit dans une démarche d'optimisation de la gestion des périodiques, à la suite de la fermeture de Rabais Campus.

## Approvisionnement en best-sellers (ABS)

Chaque année, les municipalités membres reçoivent 10 livres à succès sélectionnés par le Réseau. Ces livres, qui deviennent leur propriété, viennent renforcer directement les collections locales. Cette initiative vise notamment à alléger la pression sur les prêts entre bibliothèques et à réduire les temps d'attente pour les titres très demandés. Encore cette année, les membres ont ainsi pu ajouter 10 nouveautés prisées dans leurs rayons.

### Titres commandés en 2024-2025

1. **Le musée des désirs** / Jonathan Kellerman
2. **Tenir debout** / Mélissa Da Costa
3. **Tata** / Valérie Perrin
4. **Promesse cachée** / Lucinda Riley
5. **Le loup gris** / Louise Penny
6. **Un avenir radieux** / Pierre Lemaitre
7. **Ici et maintenant** / Liane Moriarty
8. **De la graine à la table** / Marthe Laverdière
9. **Debout dans l'orage** / Dominique Demers
10. **Michel Côté et nous** / Maxime Le Flaguais



## Inventaires de bibliothèques

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2024 et le 31 mars 2025, 8 bibliothèques ont été inventoriées. Chaque inventaire permet d'assainir le catalogue et, par le fait même, permet d'avoir des statistiques plus justes pour les bibliothèques inventoriées. De nouveaux appareils de prise d'inventaire ont été achetés.

## Personnalisation des échanges

Cette année 16 bibliothèques ont bénéficié d'une personnalisation de leurs échanges avec une majorité de profils romans. Le total de bibliothèque avec un échange personnalisé est rendu à 60, donc 52 % des bibliothèques ont un profil personnalisé. La personnalisation des échanges a pour but d'adapter les échanges en adéquation avec les différents types de population, ainsi que leurs habitudes de lecture.

### INVENTAIRE DE LA COLLECTION RÉGIONALE

	2024-2025		2023-2024	
	NBRE D'EXEMPLAIRES	%	NBRE D'EXEMPLAIRES	%
Albums	54 329	11,94 %	53 931	11,82 %
Bandes dessinées	32 837	7,22 %	31 947	7,00 %
Documentaires	164 088	36,07 %	166 188	36,41 %
Grands caractères	6 825	1,50 %	7 252	1,59 %
Livres audio	5 890	1,29 %	6 195	1,36 %
Romans	157 671	34,66 %	157 855	34,59 %
Autres	1 019	0,22 %	1 308	0,29 %
<b>LIVRES IMPRIMÉS</b>	<b>422 659</b>	<b>92,91 %</b>	<b>424 676</b>	<b>93,05 %</b>
<b>LIVRES NUMÉRIQUES</b>	<b>32 258</b>	<b>7,09 %</b>	<b>31 710</b>	<b>6,95 %</b>
<b>TOTAL (IMPRIMÉS ET NUMÉRIQUES)</b>	<b>454 917</b>	<b>100 %</b>	<b>456 386</b>	<b>100 %</b>

### INVENTAIRE DES BIENS EN ANIMATION

	2024-2025	2023-2024
Bingo-Livres	15	15
Kamishibaï	50	33
Sélections thématiques pour les jeunes	184	152
Sélections thématiques pour les adultes	162	144
Trousses club de lecture pour adultes	62	53
Trousses <i>Les idées d'Ani</i>	137	137
Trousses <i>Lire, s'amuser et grandir</i>	30	30
Trousses de robotique	37	30



## DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTION

ACQUISITIONS selon les catégories documentaires	2024-2025			2023-2024		
	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES
<b>LIVRES NUMÉRIQUES</b>						
Documents en français	1 525	28,30 \$	43 156 \$	1 545	28,68 \$	44 314 \$
Documents en anglais	117	62,03 \$	7 257 \$	110	61,83 \$	6 801 \$
<b>TOTAL LIVRES NUMÉRIQUES</b>	<b>1 642</b>	<b>30,70 \$</b>	<b>50 413 \$</b>	<b>1 655</b>	<b>30,89 \$</b>	<b>51 115 \$</b>
<b>LIVRES IMPRIMÉS</b>						
Albums jeunes	2 523	22,74 \$	57 377 \$	2 320	22,51 \$	52 215 \$
Bandes dessinées jeunes	1 508	21,28 \$	32 086 \$	1 713	20,20 \$	34 603 \$
Bandes dessinées adultes	343	34,15 \$	11 713 \$	418	33,50 \$	14 003 \$
Documentaires adultes	5 611	34,22 \$	191 996 \$	5 660	33,47 \$	189 412 \$
Documentaires jeunes	1 718	23,93 \$	41 119 \$	1 774	22,90 \$	40 633 \$
Grands caractères	310	50,91 \$	15 782 \$	263	52,38 \$	13 775 \$
Livres audio	0	0,00 \$	0 \$	68	37,90 \$	2 577 \$
Romans adultes	5 408	33,44 \$	180 852 \$	4 933	33,18 \$	163 697 \$
Romans jeunes	1 652	22,26 \$	36 781 \$	1 654	21,20 \$	35 060 \$
Approvisionnement en best-sellers (ABS)	1 220	35,55 \$	43 371 \$	1 347	32,32 \$	43 535 \$
<b>TOTAL LIVRES IMPRIMÉS</b>	<b>20 293</b>	<b>30,11 \$</b>	<b>611 077 \$</b>	<b>20 150</b>	<b>29,26 \$</b>	<b>589 510 \$</b>
<b>TOTAL (IMPRIMÉS ET NUMÉRIQUES)</b>	<b>21 935</b>	<b>30,16 \$</b>	<b>661 490 \$</b>	<b>21 805</b>	<b>29,38 \$</b>	<b>640 625 \$</b>
<b>RELIURE</b>			<b>149 682 \$</b>			<b>143 222 \$</b>
<b>TOTAL DÉPENSE EN BIENS CULTURELS</b>			<b>811 172 \$</b>			<b>783 847 \$</b>

## ÉLAGAGE DE LA COLLECTION RÉGIONALE

CATÉGORIE	2024-2025	2023-2024
	NOMBRE DE DOCUMENTS ÉLAGUÉS	
Albums	2 256	3 265
Bandes dessinées	840	1 152
Documentaires	9 612	10 317
Grands caractères	725	647
Livres audio	307	18
Romans	7 304	8 379
Autres	53	0
<b>TOTAL</b>	<b>21 097</b>	<b>23 778</b>



## CIRCULATION DES DOCUMENTS

ÉCHANGE des biens culturels (Bibliothèques affiliées et associées)	2024-2025	2023-2024
Nombre total de documents déposés	399 070	390 768
Nombre de livres imprimés échangés	209 187	203 362
Nombre de livres audio échangés	5 850	5 700
Taux d'échange	54 %	54 %
Taux de nouveautés dans chaque échange	14,4 %	14 %
Nombre de documents déposés par citoyen-ne	1,78	1,74



**14,4 %**  
Taux de nouveautés  
dans chaque  
échange!

BIENS EN ANIMATION déposés ou livrés (Bibliothèques affiliées et associées)	2024-2025	2023-2024
Bingo-Livres	9	11
Kamishibai	34	32
Sélections thématiques pour les jeunes	189	152
Sélections thématiques pour les adultes	149	142
Sélections thématiques temporaires	12	4
Trousses Club de lecture pour adultes	56	45
Trousses <i>Les idées d'Ani</i>	53	66
Trousses <i>Lire, s'amuser et grandir</i>	24	15
Trousses de robotique	24	18
Trousses <i>Une naissance, un livre</i>	237	280
Trousses <i>Enfants nature</i>	11	0

**63**  
biens en animation  
ont été ajoutés.

### Commentaires des membres sur les biens en animation :

#### Sélection thématique jeune : *Équitation*

« Une des expositions la plus appréciée de la clientèle jeune. »

#### Sélection thématique jeux :

« Permet de diversifier l'offre pour attirer les familles en bibliothèque. »

#### Sélection thématique adulte : *Mémoires du Québec*

« Documents de qualité, sujet super important et passionnant. »



## PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

(Bibliothèques affiliées et associées)

2024-2025

2023-2024

### EMPRUNTEURS

Demandes totales des usager·ère·s	39 567	41 254
Nombre de réponses positives	31 567	32 973
Pourcentage de réponses positives	80 %	80 %
Nombre moyen de demandes par bibliothèque	344	349

### PRÊTEURS

Volumes prêtés par les bibliothèques membres	24 230	25 765
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO CQLM	7 038	7 492
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	1 745	1 766
Volumes prêtés par les autres bibliothèques québécoises et canadiennes	321	324

Délai moyen  
de traitement du PEB  
**8 jours**



**39 567**  
demandes de prêt  
entre bibliothèques  
traitées.

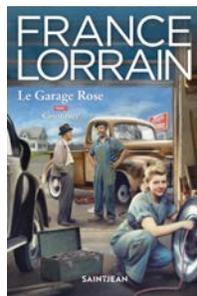
**67 980 \$** ont  
été consacrés à l'envoi  
et au traitement  
de ces demandes.

Au cours de l'exercice, une grève de Postes Canada a entraîné une interruption temporaire du service de prêt entre bibliothèques (PEB). Malgré cette pause forcée, le volume de prêts enregistrés confirme une fois de plus l'importance et l'appréciation de ce service par les usagers et usagères des bibliothèques.

## PALMARÈS DES LIVRES IMPRIMÉS LES PLUS EMPRUNTÉS



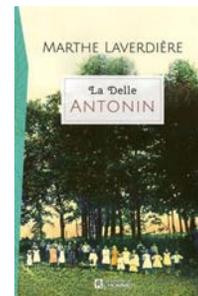
Marthe Laverdière  
*La Delle, tome 1*



France Lorrain  
*Le garage rose, tome 1*



Mélissa Da Costa  
*Tenir debout*



Marthe Laverdière  
*La Delle, tome 2*

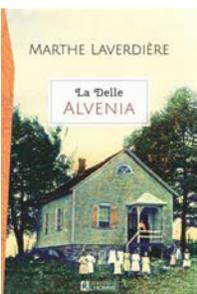


France Lorrain  
*Le garage rose, tome 2*

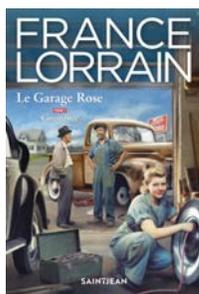
## PALMARÈS DES LIVRES NUMÉRIQUES LES PLUS EMPRUNTÉS



Sandra Verilli  
*Les deux règles  
du camping*



Marthe Laverdière  
*La Delle, tome 1*



France Lorrain  
*Le garage rose, tome 1*



Marylène Pion  
*La chapelière*



Isabelle Hébert  
*Les sœurs Sénécal, tome 1*

# Bibliothèque virtuelle

## Modernisation du portail biblietcie.ca

Nous avons procédé à une refonte complète du portail dédié aux usagères et usagers des bibliothèques membres, le rendant plus moderne et adapté aux besoins actuels. Cette mise à jour améliore l'expérience utilisateur tout en optimisant l'accès aux services offerts.

156 publications sur la page Facebook Biblietcie ont permis de mieux faire connaître les différents services offerts.

« Simplement un petit mot pour vous féliciter pour le nouveau site web du réseau. Il est vraiment plus beau, plus simple, plus clair. Bref j'adore! Au nom des usagers, merci. »

Sonia Desjardins, mairesse de la municipalité de Saint-Norbert, 21 mai 2024



## Nouveautés dans le panier de ressources numériques

L'ajout de BibliMags en février 2025, une plateforme entièrement québécoise, permet d'enrichir l'offre de magazines numériques avec de nouveaux titres: Rando Québec, Géo plein air, Ricardo, Cap-aux-Diamants pour ne nommer que ceux-ci. Tous les adeptes de magazines peuvent en profiter sans aucune restriction ni délai d'attente, pour une expérience de lecture simplifiée et immédiate.



**90 295 \$** ont été consacrés pour le panier de ressources numériques.

## UTILISATION DE LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

	2024-2025	2023-2024
<b>NOMBRE D'ACCÈS</b>		
Généalogie	15 490	11 138
Information	3 028	2 233
Auto-apprentissage	7 093	2 545
Jeunesse	1 001	1 138
Portail Bibli & cie	174 975	190 628
Portail de l'organisme	9 947	8 292
Catalogue en ligne	72 574	88 391
Abonnement à distance	366	419
Réinitialisation du NIP	104	127
<b>NOMBRE DE TÉLÉCHARGEMENTS</b>		
Journaux et magazines numériques	38 754	32 983
Livres numériques en prêt	41 843	39 212
Audiolivres numériques en prêt	3 446	2 542
Livres numériques en flux continu	1 183	217
Audiolivres numériques en flux continu	1 653	79

## PALMARÈS DES MAGAZINES ET JOURNAUX NUMÉRIQUES LES PLUS EMPRUNTÉS



### MAGAZINES

- 7 Jours
- La Semaine
- TV Hebdo
- Echos Vedettes
- 5 ingrédients 15 minutes



### JOURNAUX

- Le Journal de Montréal
- Le Devoir
- Le Journal de Québec
- Le Figaro
- National Post - (Latest Edition)

## Mise à niveau de Symphony

Dans le but de moderniser et de sécuriser l'infrastructure d'accès et d'utilisation de Symphony, le système de gestion de la bibliothèque a été migré vers sa version la plus récente en février. La modernisation de notre infrastructure informatique était devenue nécessaire pour renforcer la sécurité des données et des accès aux outils de bibliothèque. La migration a permis aussi la conversion des données vers Unicode qui facilite la gestion des caractères accentués par le système. Enfin, l'amélioration de la robustesse des mots de passe, de pair avec la restriction par adresse IP (DYNU), permet une protection accrue, protégeant nos systèmes des cyberattaques.

Cette transition a nécessité de nombreux échanges et une étroite collaboration avec nos membres. Nous tenons à souligner la précieuse coopération des membres ainsi que de toutes les personnes ayant contribué, de près ou de loin, aux configurations informatiques essentielles au succès de cette migration.

Cette migration a été rendue possible grâce à l'apport financier du ministère de la Culture et des Communications du Québec dans le cadre de son programme d'aide aux projets.

## Suggestions de lecture

Des listes de suggestions de lecture ont été créées sur [Prenumerique.ca](http://Prenumerique.ca) afin de mieux faire connaître la richesse et la diversité de la collection numérique francophone. Ces sélections accompagnent les lecteurs et lectrices dans leurs choix, tout en favorisant la découverte de nouveaux titres et en enrichissant l'expérience de lecture en ligne.

## Médiation culturelle et promotion



## Allocation financière en animation

Dans le but d'encourager un plus grand nombre de bibliothèques à animer leurs espaces, le montant alloué pour l'organisation d'une activité d'animation a été augmenté de 200 \$ à 300 \$. De plus, le montant maximal disponible a été porté à 10 000 \$ pour l'exercice 2024-2025. Grâce à ce soutien financier, plus de 34 activités ont été organisées par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO. Bravo à toutes et à tous pour votre contribution à faire de la bibliothèque un troisième lieu accueillant, dynamique et inspirant!

Bibliothèque de Sainte-Eulalie, animation littéraire avec Brigitte Beaudoin

## Campagne de promotion Février mois Coup de cœur

Une trentaine de bibliothèques du Réseau BIBLIO CQLM ont participé à la campagne de promotion Février mois Coup de cœur et ont offert des activités en lien avec cette campagne de promotion lors du mois de février 2025.

Février mois Coup de cœur a pour objectif de dynamiser les échanges et le partage en bibliothèque, durant une période traditionnellement plus tranquille de l'année, en mettant en valeur les coups de cœur littéraires des membres du personnel des bibliothèques et de leurs usagères et usagers.

Suggestions de lecture/coups de cœur littéraires, tirages de prix de participation, heures du conte et bricolages ont été à l'honneur dans les bibliothèques participantes. Encore une fois cette année, les suggestions de lecture surprises, des coups de cœur littéraires emballés que les usager·ère·s pouvaient emprunter à l'aveuglette, semblent avoir remporté un franc succès!

Parmi toutes les bibliothèques du Réseau qui ont participé à la campagne de promotion, c'est la bibliothèque de Saint-Félix-de-Kingsey qui a gagné le chèque cadeau de 100 \$ offert par le Réseau BIBLIO CQLM.

### Quelques commentaires des bibliothèques du Réseau BIBLIO à propos de cette campagne de promotion :



« Les gens sont heureux de pouvoir emprunter les livres coup de cœur de l'équipe, on leur fait découvrir autre chose... de nouveaux auteurs... »

Bibliothèque Ginette-Rivard-Tremblay de Lanoraie

« Le côté mystérieux des livres emballés dans le cadre de notre rendez-vous littéraire à l'aveuglette a vraiment piqué la curiosité, surtout celle des enfants. »

Bibliothèque de Sainte-Émélie-de-l'Énergie

« Puisque nous proposons des lectures à nos abonné·e·s tout au long de l'année, notre exposition des coups de cœur est très appréciée. »

Bibliothèque Irène-Roy-Lebel de Saint-Félix-de-Kingsey



Suggestions de lecture/coups de cœur littéraires à la bibliothèque de Saint-Côme



Suggestions de lecture/coups de cœur littéraires de l'équipe de la bibliothèque Irène-Roy-Lebel de Saint-Félix-de-Kingsey

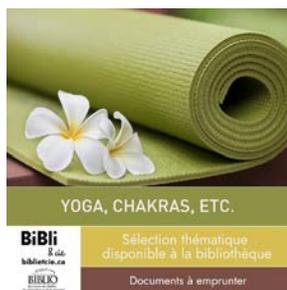


Suggestions de lecture surprises à la Bibliothèque Lucille-M.-Desmarais de Saint-Léonard-d'Aston

## Matériels d'animation

Un vaste chantier de révision des matériels d'animation (Bingo livre, Kamishibai, sélections thématiques, trousse, jeux, etc.) a été amorcé afin d'assurer une collection diversifiée, attrayante et actuelle, répondant aux besoins des membres et favorisant une circulation optimale au sein du Réseau.

De nouveaux outils promotionnels ont été développés pour mettre en valeur les sélections thématiques auprès des citoyen·ne·s des municipalités membres, et les pastilles d'identification des documents ont été modernisées. L'ajout de nouvelles sélections thématiques jeunesse consacrées aux mangas est un franc succès.



## Nouveaux matériels promotionnels

En complément du lancement du portail biblietcie.ca, notre dépliant promotionnel a été entièrement revampé et de nouveaux outils de communication ont été créés afin de mieux faire connaître les services offerts par les bibliothèques aux citoyen·ne·s des municipalités membres. Offerts en formats imprimables et numériques adaptés aux médias sociaux, ces visuels attrayants mettent en valeur 17 services et contribuent à renforcer la visibilité de notre offre numérique.

L'offre de magazines et de journaux en ligne est aussi maintenant appuyée par du matériel promotionnel permettant d'en faire la promotion, par thèmes et par magazines et journaux.



## Programme du Club de lecture d'été TD

De juin à septembre 2024, 51 bibliothèques du Réseau BIBLIO CQLM ont participé au programme du Club de lecture d'été TD et ont ainsi encouragé plus de 1 600 enfants à continuer leur apprentissage de la lecture et à développer le plaisir de lire pendant l'été.

Comme le veut la tradition, le Réseau BIBLIO CQLM a offert une activité d'animation clés en main aux bibliothèques participantes. Grâce à Élise Michaud, alias Miss Univers, 977 jeunes ont profité d'une heure du conte combinant lecture et bricolage dans 39 bibliothèques.



L'album L'épopée de Timothée de Marie-Hélène Poitras, illustré par Mathilde Corbeil et Francis William, a charmé petits et grands par son message sur le pouvoir de l'imagination. Après la lecture, les enfants ont créé une montgolfière en papier, avec enthousiasme!

### Commentaires de quelques bibliothèques du Réseau BIBLIO CQLM à propos du Club de lecture d'été TD:

« Les parents s'impliquent vraiment beaucoup pour la réussite du Club de lecture et chaque année se font un devoir d'inscrire leurs enfants pour qu'ils puissent garder un bon débit de lecture pour le retour en classe. »

Katia Houle de la bibliothèque P.-Rodolphe-Baril de Warwick

« Plusieurs parents m'ont dit que c'est une chouette initiative des bibliothèques, car ça permet aux enfants de faire plus de lecture dans le plaisir et sans la pression que peut apporter l'école. »

Ariane Cloutier de la bibliothèque Hélène-P.-Hébert de Saint-Valère



Élise a parcouru plus de 5 500 km à travers nos 3 régions pour aller à la rencontre des jeunes. En fin d'été, 10 cartes cadeaux, offertes par le Réseau, ont été tirées parmi les participantes et participants.

Par ailleurs, les bibliothèques ont organisé plus de 150 activités d'animation dans le cadre du Club de lecture d'été TD 2024. Bravo pour votre engagement constant auprès des jeunes lectrices et lecteurs!



Enfin, 27 bibliothèques ont installé un Sentier des contes, une activité extérieure qui encourage la lecture en plein air. L'album sélectionné cette année: Plus noir que la nuit de Chris Hadfield et des Frères Fan.



« Le retour du Club est un moment attendu chaque année par les familles et aussi par l'équipe du camp de jour. Les visites hebdomadaires du camp de jour à la bibliothèque sont très appréciées par les jeunes et par les moniteurs. »

Sonia Leroux de la bibliothèque de Kingsey Falls

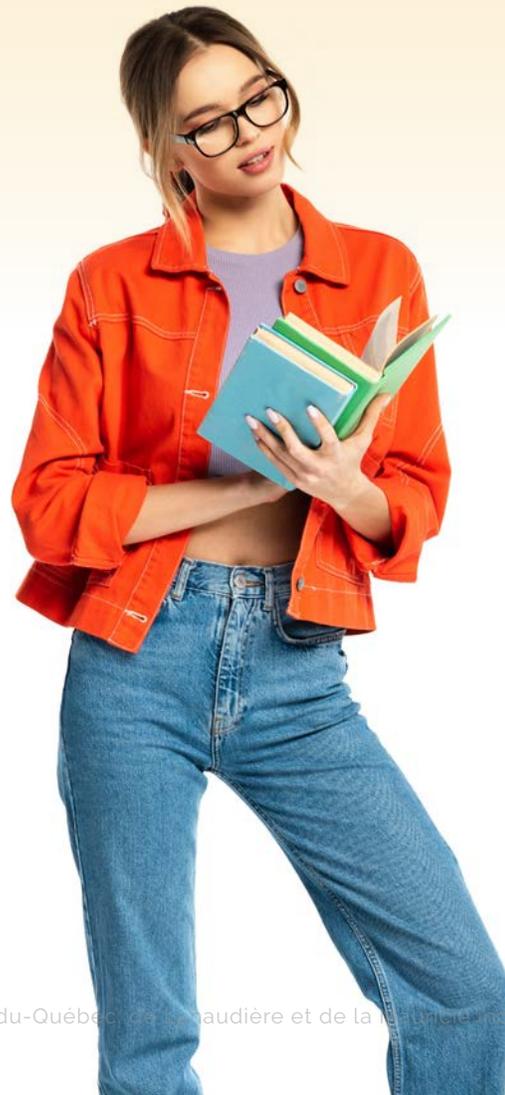
## Semaine des bibliothèques publiques

Dans le cadre de la Semaine des bibliothèques publiques, qui s'est déroulée sous le thème Ma biblio aux mille et un visages, nous avons invité les équipes des bibliothèques à participer à notre campagne promotionnelle #visages-demabiblioCQLM. Nous avons ainsi mis en valeur le visage d'un membre du personnel œuvrant dans les 21 bibliothèques participantes sur les pages Facebook du Réseau BIBLIO CQLM et Biblietcie. Les bibliothèques de Kingsey Falls, Saint-Cuthbert, Saint-Jean-de-Matha, Saint-Pierres-Becquets et de Saint-Roch-de-l'Achigan se sont mérité un carte-cadeau de 200 \$ dans une librairie.



## Nouveau visuel – carte d'abonné-e

Tout en préservant le caractère pratique et facilement reconnaissable de la carte d'abonnement «orange», son visuel a été actualisé pour s'harmoniser avec la nouvelle identité graphique du portail biblietcie.ca.



# Services techniques coopératifs

## Rencontre des répondant·e·s

Au printemps 2024, les STC ont organisé 2 rencontres avec les répondant·e·s des 11 Réseaux BIBLIO pour discuter du service de catalogage. Des propositions de modifications aux politiques de catalogage ont ensuite été proposées afin de répondre davantage aux besoins des Réseaux BIBLIO et de leurs bibliothèques membres. L'ensemble des propositions ont été approuvées et sont entrées en vigueur le 1er avril 2025.

par les STC pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO seront uniquement plastifiés, à l'exception des albums et bandes dessinées rigides qui conserveront leur traitement habituel.

## Reliure

Le contrat de service avec Reliure Travaction a été renouvelé pour une période de 2 ans à partir du 1er avril 2025. Désormais, tous les nouveaux documents acquis

## Catalogage sur demande

Cette année, les STC ont reçu 46 772 demandes de catalogage, ce qui a mené à la création de 17 637 notices brèves.

## Achats coopératifs de biens culturels

En 2024-2025, ce sont 73 241 exemplaires qui ont été acquis par les STC, correspondant à 7 543 titres différents.

### CATALOGAGE SUR DEMANDE (Services techniques coopératifs)

NOMBRE DE DEMANDES REÇUES par Réseau BIBLIO	2024-2025		2023-2024	
	DEMANDES	%	DEMANDES	%
Abitibi-Témiscamingue et Nord du Québec	437	0,9 %	805	1,6 %
Bas-Saint-Laurent	1 939	4,1 %	2 019	4,1 %
Capitale-Nationale et Chaudières-Appalaches	6 699	14,3 %	6 990	14,3 %
Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie	6 855	14,7 %	6 832	14,0 %
Côte-Nord	789	1,7 %	816	1,7 %
Estrie	5 369	11,5 %	5 492	11,2 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	256	0,5 %	172	0,4 %
Laurentides	12 164	26,0 %	12 358	25,2 %
Montérégie	5 934	12,7 %	6 318	12,9 %
Outaouais	4 094	8,8 %	5 326	10,9 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	2 236	4,8 %	1 832	3,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>46 772</b>	<b>100 %</b>	<b>48 960</b>	<b>100 %</b>

### ACHATS COOPÉRATIFS DE BIENS CULTURELS (Services techniques coopératifs)

	2024-2025		2023-2024	
	ACHATS EN BIENS CULTURELS	NBRE EXEMPLAIRES ACQUIS	ACHATS EN BIENS CULTURELS	NBRE EXEMPLAIRES ACQUIS
Abitibi-Témiscamingue et Nord du Québec	64 043 \$	2 184	80 480 \$	2 799
Bas-Saint-Laurent	175 933 \$	6 363	181 630 \$	6 719
Capitale-Nationale et Chaudières-Appalaches	403 955 \$	13 897	368 100 \$	13 073
Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie	503 111 \$	16 707	488 368 \$	16 631
Côte-Nord	60 809 \$	2 113	48 997 \$	1 756
Estrie	89 615 \$	3 271	109 229 \$	4 031
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	57 072 \$	1 972	23 682 \$	1 060
Laurentides	206 606 \$	6 797	200 953 \$	6 924
Montérégie	332 736 \$	10 915	325 735 \$	11 053
Outaouais	92 096 \$	3 056	93 868 \$	3 079
Saguenay-Lac-St-Jean	179 974 \$	5 966	187 501 \$	6 357
<b>TOTAL</b>	<b>2 165 949 \$</b>	<b>73 241</b>	<b>2 108 544 \$</b>	<b>73 482</b>

# Réseau BIBLIO CQLM en chiffres

Portrait des bibliothèques au 31 décembre

	AFFILIÉES		ASSOCIÉES (autonomes avec tous les services)	
	2024	2023	2024	2023
<b>DESSERTE</b>				
Nombre de bibliothèques membres	111	114	4	4
Nombre de municipalités membres	118	121	4	4
Population desservie	195 312	197 940	26 841	26 745
<b>ABONNÉ·E·S</b>				
Abonné·e·s actifs	33 473	32 683	5 826	5 642
Taux d'abonnement	17 %	17 %	22 %	21 %
<b>PRÊTS</b>				
Documents imprimés	573 582	560 396	126 297	114 528
Documents numériques	37 114	35 998	6 906	6 994
Prêts par abonné·e (moyenne)	18	18	23	22
<b>COLLECTIONS</b>				
Collections régionales déposées (livres)	368 765	371 072	34 801	27 652
Collections régionales en réserve (livres)	51 351	25 952	51 351	25 952
Collections locales (livres)	487 722	498 598	64 180	62 312
Collections de livres numériques*	104 103	97 044	97 044	97 044
Collections livres audionumériques*	10 864	10 350	10 864	10 350
Collections totales	1 022 805	1 003 016	258 240	223 310
Livres disponibles par citoyen·ne	5,2	5,1	9,6	8,3
* Inclut les livres sous licence de Pretnumerique et OverDrive et les livres en accès continu de BibliOdyssee et de ToutApprendre				
<b>PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES</b>				
Délai moyen de réponse	8 jours	8 jours	8 jours	8 jours
Demandes reçues des usager·ère·s (satisfaites)	29 535	30 832	2 377	2 141
Demandes reçues des autres bibliothèques	21 529	22 870	2 948	2 895
<b>ACTIVITÉS RÉALISÉES</b>				
Activités d'animation	2 359	2 207	182	194
Expositions	775	634	28	31
Nombre de participant·e·s	34 267	32 639	3 116	3 389
<b>PERSONNEL</b> (bénévoles et employé·e·s)				
Nombre de personnes	1 115	1 160	49	42
Heures de bénévolat et travaillées	164 811	165 572	18 470	17 735

Les usagers ont accès à une collection de plus **d'un million** de livres imprimés, numériques et audios.



Des gens dévoués!

**1 164** personnes pour servir les citoyen·ne·s.  
**183 281** heures consacrées pour assurer des services de bibliothèque.



# Territoire desservi au 31 décembre 2024



# Développement du Réseau

## Municipalités affiliées et associées

	POPULATION			MUNICIPALITÉS			BIBLIO.
	DESSERVIE	À DESSERVIR	% DESSERVIE	DESSERVIES	À DESSERVIR	% DESSERVIES	NBRE DESSERVIE
<b>RÉGION DU CENTRE-DU-QUÉBEC</b>							
Arthabaska	20 619	0	100 %	16	0	100 %	15
Bécancour	7 329	0	100 %	11	0	100 %	11
Drummond	20 440	6 456	76 %	10	5	67 %	9
L'Érable	12 374	0	100 %	5	0	100 %	5
Nicolet-Yamaska	23 187	481	98 %	14	1	93 %	12
Hors MRC	487	0	100 %	1	0	100 %	1
<b>TOTAL</b>	<b>84 436</b>	<b>6 937</b>	<b>92 %</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>90 %</b>	<b>53</b>
<b>RÉGION DE LANAUDIÈRE</b>							
D'Autray	25 859	4 520	85 %	11	2	85 %	9
Joliette	14 800	7 808	65 %	3	2	60 %	3
L'Assomption	3 396	0	100 %	1	0	100 %	1
Matawinie	23 763	0	100 %	9	0	100 %	9
Montcalm	13 134	0	100 %	6	0	100 %	5
Hors MRC	0	2 068	0 %	0	1	0 %	0
<b>TOTAL</b>	<b>80 952</b>	<b>14 396</b>	<b>85 %</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>86 %</b>	<b>27</b>
<b>RÉGION DE LA MAURICIE</b>							
Les Chenaux	13 746	0	100 %	9	0	100 %	9
Maskinongé	29 872	889	97 %	15	1	94 %	15
Mékinac	13 047	0	100 %	10	0	100 %	10
Hors MRC	3 467	0	100 %	3	0	100 %	3
<b>TOTAL</b>	<b>60 132</b>	<b>889</b>	<b>99 %</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>97 %</b>	<b>37</b>
<b>TOTAL</b>	<b>225 520</b>	<b>22 222</b>	<b>91 %</b>	<b>124</b>	<b>12</b>	<b>91 %</b>	<b>117</b>

### Municipalités avec bibliothèque autonome

Desservies par le Réseau BIBLIO CQLM pour les services informatiques (traitement documentaire, recherche de l'information et gestion des opérations de prêts)

	POPULATION	BIBLIOTHÈQUE
Bécancour	14 438	6
Louiseville	7 565	1
Saint-Jacques	4 618	1
<b>TOTAL</b>	<b>26 621</b>	<b>8</b>

# [ POUR UNE CULTURE EN VIE ]

## Services offerts

Le Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie a pour mission d'inspirer et de soutenir les municipalités dans leur service de bibliothèque publique.

**Il vous soutient dans le fonctionnement et les opérations quotidiennes de votre bibliothèque.**

# Soutien au fonctionnement de la bibliothèque

Expertise professionnelle et technique contribuant à l'autonomie de gestion de la bibliothèque par une équipe compétente et mobilisée, visant à maximiser le démarrage, le développement, le fonctionnement et la mise en valeur de la bibliothèque.

## Service Assistance-BIBLIO

- › Une assistance téléphonique ou par courriel disponible de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi, pour tout ce qui touche les opérations ou le fonctionnement de la bibliothèque.

## Formations pour les équipes en bibliothèque

- › Accueil et formation personnalisée pour les nouveaux-elles coordonnateur-trices.
- › Programme de formation continue annuel disponible pour l'ensemble du personnel des bibliothèques sur des sujets variés. Ces formations sont offertes dans notre salle de formation, dans une bibliothèque du Réseau, ou encore en webinaire.

## Système intégré de gestion de bibliothèque (Symphony)

- › Système informatique performant permettant d'automatiser toutes les opérations courantes.
- › Application MobileCirc, version mobile du SIGB pour tablette électronique ou téléphone intelligent permettant les transactions partout dans la bibliothèque, et même lors des activités hors les murs.
- › Avis de courtoisie aux usager-ère-s (avis d'échéance de prêt, avis de retard, avis de réservation disponible, avis d'échéance d'abonnement).

## Programme BiblioQUALITÉ

- › Programme national de reconnaissance des investissements des municipalités en matière de bibliothèque afin de viser l'amélioration constante de la qualité des services.
- › Rencontres individuelles et personnalisées aux 4 ans.

## Rencontres annuelles

- › Visite personnalisée de soutien aux opérations, à la bibliothèque (VSOP).
- › Rencontres de secteurs : ateliers de discussion pour les coordonnateur-trice-s.
- › Assemblée annuelle.
- › Rencontre d'automne : journée thématique d'échanges et de ressourcement pour les comités de bibliothèque.

## Expertise-conseil en aménagement

- › Expertise-conseil et soutien pour un réaménagement, un agrandissement ou une nouvelle construction.
- › Service-conseil pour l'aménagement et le choix des équipements spécialisés de la bibliothèque.
- › Réalisation de plans sommaires pour un réaménagement.
- › Aide au déménagement de la collection.

**Son équipe engagée vous guide dans la gestion d'une bibliothèque vivante, offrant des services de qualité.**

## Centre d'information, outil en ligne essentiel pour les opérations de la bibliothèque

- › Disponible à l'ensemble de l'équipe de la bibliothèque.
- › Accès à toutes les applications de travail (Symphony, VDX, Office 365, boîte de courriels, etc.).
- › Accès à tous les outils essentiels à la bonne gestion de la bibliothèque (modèles, formulaires, procédures, etc.).
- › Accès à tous les cahiers de formation et les enregistrements des formations en ligne.

## Conseils et soutien informatique

- › Des outils performants à la fine pointe de la technologie pour faciliter le travail des équipes de bibliothèques.
- › Un hébergement sécuritaire pour les données.
- › Un accompagnement continu pour la gestion de vos équipements informatiques.



**La force du Réseau vous fait profiter d'économies d'échelle.**

# Soutien aux collections

## Soutien à la collection locale

- › Soutien au développement, à l'organisation et à la mise en valeur de la collection locale.

## Dépôt et échange de collections

- › Collection régionale de 425 000 documents, disponibles au siège social et dans les bibliothèques membres.
- › Service de dépôt pouvant aller jusqu'à 10 000 documents par bibliothèque, et échanges deux fois par année, incluant l'assurance d'un minimum de 12 % de nouveautés par échange.
- › Permet d'assurer un fonds documentaire de qualité, diversifié et récent, répondant aux critères d'une bibliothèque publique.

## Prêt entre bibliothèques

- › Emprunt de documents dans toutes les bibliothèques du Réseau, et même ailleurs au Québec ou au Canada.
- › Envois postaux inclus.

## Approvisionnement en best-sellers (ABS)

- › 10 livres à succès distribués gratuitement par année.

## Fournitures de bibliothèque sans frais ou à prix réduit

- › Fournitures de bibliothèque gratuites ou à prix très avantageux.

## Service de reliure

- › Service de reliure à des prix très compétitifs chez un relieur professionnel.

## Service de catalogage

- › Traitement intellectuel des documents respectant les dernières normes documentaires en catalogage, garantissant un repérage rapide et facile de chacun de vos documents au catalogue en ligne. Permet d'alléger considérablement la tâche du personnel de la bibliothèque.

## Accès à un portail Web personnalisable et au catalogue en ligne

- › Page dédiée aux informations personnalisées de chaque bibliothèque.
- › Catalogue de la collection régionale (CQLM) et locale (bibliothèques).
- › Présentation des activités offertes par les bibliothèques membres.
- › Abonnement, gestion du dossier d'utilisateur, des réservations et des renouvellements en ligne.

Il vous offre une vitrine virtuelle. Pour tous les âges, accessible de partout, en tout temps.



Plus de **115 000** documents disponibles!

## Des documents numériques et audio numériques

- › Prenumerique.ca
- › OverDrive
- › Toutapprendre.com
- › BibliOdyssee

## Des magazines et des journaux numériques en français, en anglais et en plusieurs autres langues

- › BibliMags
- › Pressreader



## Des ressources numériques ludiques et éducatives

- › Auto-apprentissage
  - › Tap'Touche
  - › ToutApprendre
- › Généalogie
  - › Généalogie Québec
  - › Mes Aïeux
  - › PRDH
- › Information
  - › Curio.ca
  - › Protégez-Vous
  - › Verdict-Santé
- › Jeunesse
  - › Le Curieux
- › Spécialisées
  - › BiblioOdyssee



## Il vous propose des ressources en animation culturelle, ainsi que divers programmes, clés en main.



### Espace animation et promotion (EAP)

Les activités d'animation et de médiation culturelle transforment la bibliothèque en troisième lieu et contribuent à créer un milieu de vie rassembleur, vivant, divertissant et propice à la découverte culturelle.

Le Réseau BIBLIO CQLM propose à ses bibliothèques membres un outil en ligne complet qui leur permet de rechercher, créer, organiser et diffuser leurs activités d'animation facilement et efficacement, étape par étape.

Cette application offre également la possibilité d'accéder au catalogue des biens en animation offerts par le Réseau BIBLIO CQLM pour réserver les documents pour les expositions thématiques de mise en valeur des fonds documentaires ou les trousseaux d'animation clé en main mises gratuitement à la disposition des bibliothèques.

### Allocation financière en animation

Une allocation financière annuelle pouvant atteindre 300 \$ est offerte à nos bibliothèques membres afin de financer une activité d'animation, selon la disponibilité des budgets.

### Diverses ressources en animation culturelle

- › Albums grand format
- › Cinéclub de l'ONF
- › Club de lecture adulte
- › Club de lecture d'été pour les jeunes
- › Enfants nature
- › Livres à réalité augmentée
- › Sélections thématiques adultes, jeunes ou personnalisées
- › Théâtres Kamishibai
- › Trousses Bingo Livres
- › Trousses de jeux de société
- › Trousses de robotique
- › Trousses Lire, s'amuser et grandir
- › Trousses Yoga-lire

### Plusieurs programmes pour clientèles ciblées

- › Biblio-Parents
- › Biblio-Santé
- › Carte accès-musée
- › Une naissance, un livre





Les activités de promotion et de communication sont essentielles. Elles servent à faire connaître la bibliothèque et ses services auprès de la communauté. L'objectif ultime de la promotion et de la communication est d'augmenter l'utilisation des services (participation aux activités, taux d'abonnement, taux d'emprunt, etc.).

- Affiches, signets, bandeaux Facebook, etc.
- Concours
- Dépliants des services
- Février mois Coup de cœur
- Modèles de texte pour les bulletins municipaux
- Publications Facebook à partager

## Il vous aide à vous afficher avec ses outils de promotion.



## Prix Distinction

Le Réseau BIBLIO CQLM est fier de souligner annuellement le travail exceptionnel des équipes de bibliothèque, de mettre en valeur les réussites de ses membres et d'encourager la réalisation de projets, d'idées ou d'initiatives particulières contribuant au rayonnement des bibliothèques. Les prix Distinction se divisent en 5 catégories :

### Aménagement – Amélioration

Célèbre les projets qui transforment et optimisent les espaces existants afin de mieux répondre aux besoins des utilisatrices et utilisateurs de la bibliothèque.

### Aménagement – Construction

Récompense les projets ambitieux de rénovation ou de construction de bibliothèques, mettant en lumière les investissements significatifs qui transforment ces espaces en véritables lieux d'innovation et de culture.

### Gestion

Couronne les comités qui se démarquent par leur excellence en gestion de leur bibliothèque, selon une grille d'évaluation rigoureuse. Chaque action posée contribue à renforcer l'impact et la qualité des services offerts à la communauté

### Réalisation

Souligne les projets, idées et initiatives qui placent la bibliothèque au cœur de la vie culturelle locale, renforçant sa visibilité et son rôle essentiel au sein de la communauté.

### Reconnaissance

Rend hommage à celles et ceux qui, par leur passion et leur dévouement, contribuent activement à la vitalité de la bibliothèque.



BiblioQUALITÉ

## Programme BiblioQUALITÉ

Le programme BiblioQUALITÉ est une certification nationale qui vise à reconnaître, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements en matière de bibliothèque publique de chaque municipalité.

Inscrivant les bibliothèques publiques du Québec dans une démarche d'amélioration continue, le programme présente une évaluation d'atteinte des indicateurs normatifs suivants: acquisitions de livres imprimés, ressources humaines, heures d'ouverture, superficie et places assises. La pondération de chaque indicateur reflète l'importance accordée à chacun. De plus, une pénalité s'applique si l'abonnement pour les résidents est tarifié, alors qu'un bonus est accordé si les frais de retard sont abolis.

Le programme permet d'évaluer les forces de chaque service de bibliothèque et de cibler des pistes d'améliorations possibles.



**Il vous récompense  
et reconnaît vos efforts.**

# Statistiques détaillées au 31 décembre 2024

Population de 0 à 999

Nom de la bibliothèque	Population desservie	RESSOURCES							
		LOCAL		RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ			ANIMATION
		Superficie (m <sup>2</sup> )	Nombre de places assises	Membres du comité	Heures consacrées à la bibliothèque annuellement	Séances hebdomadaires	Heures d'ouverture	Abolition des amendes	Nombre d'activités tenues
Aston-Jonction	456	49	5	4	450	1	1,5	Oui	0
Baie-du-Febvre	979	115	20	5	540	4	7,5	Oui	34
Chesterville	901	83	6	7	250	2	4	Oui	0
Deschailions-sur-Saint-Laurent	938	65	12	12	1 775	3	7	Oui	5
Fortierville	677	27	6	5	900	4	6,5	Oui	7
Grandes-Piles (Line-Blanchard)	588	115	10	5	750	3	6	Oui	5
Ham-Nord	903	122	20	10	800	3	6	Oui	1
Inverness (Henriette Bouffard-Poulin)	951	105	33	13	600	3	5	Oui	13
Lac-Édouard (Marie-Desbiens)	218	87	17	3	260	8	24	Oui	0
Lemieux	281	58	8	5	478	1	1,5	Oui	6
Manseau (Fleurette-Lavoie)	873	121	12	5	750	2	3	Oui	0
Notre-Dame-de-Ham	418	65	14	9	1 900	3	7	Oui	29
Notre-Dame-de-Montauban	819	154	14	2	1 800	4	28	Oui	52
Odanak (Awikhiganigamikok)	487	160	28	7	611	4	12	Oui	9
Parisville (des Grands champs)	513	118	10	9	550	2	3	Oui	119
Saint-Adelphe (Roger-Fontaine)	941	158	20	4	2 180	4	8	Oui	11
Saint-Didace (Louis-Edmond Hamelin)	748	141	17	7	400	3	7	Oui	0
Sainte-Angèle-de-Prémont	640	98	12	7	1 090	6	29,5	Oui	21
Sainte-Brigitte-des-Saults (Michel-David)	815	125	24	10	1 276	4	8	Oui	32
Sainte-Cécile-de-Lévrard (Lise-Bergevin-Ducharme)	363	130	8	8	1 716	7	22	Oui	13
Saint-Édouard-de-Maskinongé (Hélène Robert)	806	68	8	11	800	1	2	Oui	0
Sainte-Françoise	482	94	10	11	280	2	4,5	Oui	3
Sainte-Hélène-de-Chester	400	50	14	11	1 213	3	8	Oui	33
Sainte-Marie-de-Blandford (Monique Lauzière)	474	51	6	4	540	2	3	Oui	0
Sainte-Monique	531	127	8	3	493	3	5,25	Oui	13
Sainte-Perpétue	950	62	6	3	880	1	4	Oui	0
Sainte-Séraphine	449	47	10	4	318	1	4	Oui	4
Sainte-Sophie-de-Lévrard	750	99	18	5	1 218	4	10	Oui	104
Saint-Joseph-de-Mékinac (Trois-Rives)	460	109	8	8	2 250	1	4	Oui	18
Saint-Justin	957	225	9	4	324	1	6	Oui	9
Saint-Luc-de-Vincennes	553	120	16	7	604	2	3,5	Oui	34
Saint-Prosper-de-Champlain (Livresque)	474	100	17	17	663	2	4	Oui	10
Saint-Roch-de-Mékinac	323	77	6	2	250	2	5	Oui	0
Saint-Samuel	781	43	6	6	449	2	6,5	Oui	0
Saint-Sévère (Denise L. Noë)	361	141	20	5	160	1	2,5	Oui	2
Saint-Séverin	792	138	29	9	1 516	3	6,5	Oui	40
Saints-Martyrs-Canadiens	293	62	7	3	100	1	2	Oui	0
Saint-Sylvère	791	74	4	5	474	2	5	Oui	5
<b>TOTAL 38 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>24 136</b>	<b>S/O</b>	<b>498</b>	<b>255</b>	<b>31 608</b>	<b>105</b>	<b>282</b>	<b>38</b>	<b>632</b>
<b>MOYENNE 38 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>635</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>832</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>S/O</b>	<b>17</b>

Population de 1 000 à 2 499

Batiscan	1 028	113	30	17	1 010	3	4,5	Non	7
Champlain	1 945	146	46	8	1 000	3	6	Oui	4
Charrette (Armance-Samson)	1 109	113	21	9	585	2	6	Oui	30
Durham-Sud	1 055	143	12	14	1 475	2	3	Oui	52
Hérouxville (La Source)	1 492	90	24	14	781	2	4	Oui	14
Kingsey Falls	2 050	266	19	21	2 155	6	15,5	Oui	50
Lac-aux-Sables (Rita-Brouillette)	1 409	138	10	7	2 860	2	6	Oui	29
Laurierville	1 364	125	20	6	400	2	9	Oui	25
Lyster (Graziella-Ouellet)	1 676	161	13	20	1 068	3	6	Oui	7
Maskinongé (Noëlla-Livernoche)	2 408	303	30	12	2 500	6	15	Oui	9
Opitciwan	2 038	191	0	4	0	10	32,5	Non	0
Pierreville (Jean-Luc-Précourt)	2 192	93	6	3	1 100	2	10	Non	12
Saint-Alexis (Diane-Lavallée)	1 450	279	34	9	1 900	5	21,5	Oui	32
Saint-Barnabé	1 208	74	2	6	898	1	2,5	Oui	10
Saint-Bonaventure (Desjardins)	1 523	215	32	16	2 515	4	11,5	Oui	8
Saint-Célestin (Claude-Bouffard)	1 538	115	15	12	1 900	5	11,5	Oui	46
Saint-Cuthbert (Adélar-Lambert)	1 933	126	12	13	1 675	3	8,5	Oui	9
Saint-Damien	2 464	203	15	7	2 269	8	20,5	Oui	18
Sainte-Anne-de-la-Pérade (Armand-Goulet)	2 037	164	20	9	1 480	3	6,5	Oui	20
Sainte-Béatrix	2 314	121	6	2	1 275	5	15	Oui	20
Sainte-Clotilde-de-Horton (Lise-Géinas-Désilets)	1 626	133	20	11	1 314	3	12,5	Oui	17
Sainte-Émélie-de-l'Énergie	1 784	152	21	15	2 440	4	12	Oui	33
Sainte-Eulalie	1 020	111	12	10	525	3	10	Oui	30
Sainte-Geneviève-de-Batiscan (Clément-Marchand)	1 130	181	31	12	1 024	1	1,5	Oui	1
Sainte-Geneviève-de-Berthier (Léo-Paul-Desrosiers)	2 254	174	19	14	2 100	4	14	Oui	11
Saint-Élie-de-Caxton (BibliothÉlie)	2 020	121	12	16	1 148	2	6,5	Oui	5
Sainte-Marcelline-de-Kildare	1 841	99	40	8	338	4	7,75	Oui	0
Sainte-Marie-Salomé	1 277	133	23	16	3 183	4	11,5	Oui	55

RESSOURCES					RÉSULTATS										
COLLECTIONS					VITALITÉ					CIRCULATION DES DOCUMENTS					
Collection déposée - livres imprimés	Collection locale - livres imprimés	Collection locale - autres types de documents	Total des collections	Disponible par citoyen-ne	Nombre de participant-e-s aux activités d'animation	Nombre d'abonné-e-s jeunes	Nombre d'abonné-e-s adultes	Nombre d'abonné-e-s total	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Consultations sur place	PEB - Demandes d'utilisateur-s satisfaites	PEB - Demandes d'autres bibliothèques satisfaites
1200	1377	421	2998	7	0	29	37	66	14%	692	222	914	0	99	28
1917	3342	574	5833	6	221	62	88	150	15%	2431	102	2533	0	54	194
1522	1291	491	3304	4	0	41	68	109	12%	1310	154	1464	0	98	121
1377	1693	317	3387	4	93	75	270	345	37%	2505	287	2792	74	273	109
1200	2252	406	3858	6	95	27	68	95	14%	1709	233	1942	24	54	105
1206	3142	655	5003	9	75	29	107	136	23%	2032	238	2270	0	123	146
1622	3353	329	5304	6	36	47	101	148	16%	1783	165	1948	4	97	135
1847	2323	538	4708	5	274	93	84	177	19%	2366	160	2526	0	196	54
1200	326	17	1543	7	0	8	36	44	20%	601	33	634	0	49	52
1200	400	124	1724	6	89	17	21	38	14%	914	126	1040	0	202	55
1537	1009	519	3065	4	0	20	71	91	10%	705	51	756	0	70	35
1200	1789	964	3953	9	257	44	68	112	27%	1976	122	2098	0	258	122
1654	6284	1342	9280	11	309	24	99	123	15%	1506	468	1974	24	418	207
1200	3879	2147	7226	15	70	25	102	127	26%	2623	93	2716	0	166	119
1200	1679	447	3326	6	148	56	76	132	26%	1223	35	1258	169	117	81
1852	3084	385	5321	6	144	93	94	187	20%	2133	312	2445	0	230	136
1520	3050	449	5019	7	0	67	134	201	27%	1631	214	1845	12	317	127
1200	2269	1249	4718	7	180	20	67	87	14%	998	55	1053	7	201	137
1714	4546	568	6828	8	948	162	67	229	28%	7694	63	7757	1190	177	227
1200	3117	536	4853	13	268	67	67	134	37%	3072	64	3136	0	150	260
1298	1902	463	3663	5	0	14	56	70	9%	1775	52	1827	0	80	77
1200	3075	450	4725	10	21	18	43	61	13%	633	78	711	0	80	100
1200	1433	157	2790	7	553	50	116	166	42%	1277	104	1381	0	300	75
1200	1245	5	2450	5	0	6	69	75	16%	1286	139	1425	0	162	70
1200	964	432	2596	5	92	40	48	88	17%	1192	184	1376	98	91	43
1413	8264	288	9965	10	0	83	73	156	16%	4745	138	4883	281	356	112
1200	1514	593	3307	7	13	34	41	75	17%	977	57	1034	0	33	94
1417	1472	848	3737	5	583	29	59	88	12%	1156	230	1386	932	114	92
1200	2174	261	3635	8	528	15	77	92	20%	1198	0	1198	0	32	135
1910	3350	1081	6341	7	76	14	89	103	11%	1017	93	1110	0	148	162
1200	1677	406	3283	6	72	27	78	105	19%	1593	212	1805	0	401	104
1200	1942	501	3643	8	93	24	71	95	20%	1239	100	1339	0	58	95
1200	1110	1039	3349	10	0	0	28	28	9%	171	15	186	0	3	34
1200	1131	503	2834	4	0	44	67	111	14%	1712	95	1807	0	54	61
1200	1408	330	2938	8	70	38	58	96	27%	969	117	1086	0	157	80
1608	4551	473	6632	8	499	62	133	195	25%	3488	84	3572	59	324	220
1200	1724	615	3539	12	0	1	23	24	8%	333	49	382	0	32	93
1200	1891	681	3772	5	51	97	48	145	18%	2727	41	2768	202	188	102
<b>51 814</b>	<b>91 032</b>	<b>21 604</b>	<b>164 450</b>	<b>S/O</b>	<b>5 858</b>	<b>1 602</b>	<b>2 902</b>	<b>4 504</b>	<b>S/O</b>	<b>67 392</b>	<b>4 985</b>	<b>72 377</b>	<b>3 076</b>	<b>5 962</b>	<b>4 199</b>
<b>1 364</b>	<b>2 396</b>	<b>569</b>	<b>4 328</b>	<b>7</b>	<b>154</b>	<b>42</b>	<b>76</b>	<b>119</b>	<b>19%</b>	<b>1 773</b>	<b>131</b>	<b>1 905</b>	<b>81</b>	<b>157</b>	<b>111</b>
1993	2712	696	5401	5	344	102	143	245	24%	3421	210	3631	80	94	103
3649	5202	917	9768	5	123	120	152	272	14%	6231	490	6721	0	99	58
2168	1558	999	4725	4	430	51	93	144	13%	2177	191	2368	214	100	76
2102	4146	403	6651	6	1013	134	94	228	22%	4289	65	4354	0	248	156
2453	2358	461	5272	4	257	62	131	193	13%	2412	311	2723	0	249	112
4096	12451	1015	17562	9	371	284	317	601	29%	19199	741	19940	47	624	464
2844	2871	281	5996	4	460	34	130	164	12%	2215	211	2426	411	254	164
2502	3302	427	6231	5	284	25	104	129	9%	3506	197	3703	70	132	167
3228	1347	172	4747	3	124	50	118	168	10%	2757	177	2934	361	335	101
4878	4914	1316	11108	5	77	121	280	401	17%	5609	784	6393	0	437	313
3944	10790	2429	17163	8	0	175	63	238	12%	2288	0	2288	0	0	0
3522	5195	405	9122	4	100	103	466	569	26%	3832	418	4250	0	1008	217
2974	6124	934	10032	7	818	286	191	477	33%	8403	348	8751	315	118	417
2454	2468	397	5319	4	254	98	98	196	16%	2823	179	3002	0	71	172
2321	2999	391	5711	4	32	187	175	362	24%	8212	276	8488	1554	398	212
2691	8098	1134	11923	8	261	330	312	642	42%	15640	556	16196	571	422	412
3201	1551	1307	6059	3	150	92	159	251	13%	3875	299	4174	37	585	116
5056	7493	1485	14034	6	193	125	318	443	18%	6837	492	7329	431	408	330
3688	3336	1063	8087	4	324	136	181	317	16%	6854	244	7098	0	290	298
3766	4761	571	9098	4	400	84	282	366	16%	7389	592	7981	10	627	249
2876	6706	821	10403	6	181	146	123	269	17%	5448	129	5577	0	211	165
3602	6400	2347	12349	7	565	110	249	359	20%	7809	359	8168	155	469	232
2006	2040	492	4538	4	380	77	66	143	14%	2464	214	2678	41	62	110
2322	4119	744	7185	6	125	162	81	243	22%	4682	46	4728	0	82	106
4212	5434	666	10312	5	74	76	168	244	11%	4890	549	5439	0	209	390
3090	3694	798	7582	4	74	273	231	504	25%	8003	512	8515	2	496	181
2987	2364	1199	6550	4	0	174	178	352	19%	4116	568	4684	2066	290	100
2564	3724	694	6982	5	427	104	182	286	22%	3893	308	4201	0	278	149

# Statistiques détaillées (suite)

Nom de la bibliothèque	Population desservie	RESSOURCES							
		LOCAL		RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ			ANIMATION
		Superficie (m <sup>2</sup> )	Nombre de places assises	Membres du comité	Heures consacrées à la bibliothèque annuellement	Séances hebdomadaires	Heures d'ouverture	Abolition des amendes	Nombre d'activités tenues
<b>Population de 1 000 à 2 499</b>									
Sainte-Thècle (Claude-Naud)	2 453	221	21	13	1 328	2	9	Non	2
Saint-Eugène	1 191	153	15	14	1 900	4	8	Non	3
Sainte-Ursule (C.-J. Magnan)	1 343	133	8	7	900	3	6	Oui	17
Saint-Félix-de-Kingsey (Irène-Roy-Label)	1 525	224	18	11	2 031	5	16	Oui	53
Saint-Ferdinand (Onil-Garneau)	2 049	202	21	7	1 425	3	18	Oui	46
Saint-Guillaume	1 504	173	12	11	1 525	4	6,5	Oui	5
Saint-Ignace-de-Loyola (Réjean-Ducharme)	2 122	279	17	16	700	4	6	Oui	5
Saint-Liguori	2 199	253	20	3	1 700	7	22	Oui	8
Saint-Louis-de-Blandford	1 095	99	6	7	186	2	3	Non	0
Saint-Mathieu-du-Parc (Micheline H.-Gélinas)	1 554	123	11	5	1 144	3	22	Non	1
Saint-Narcisse (Gérard-Desrosiers)	1 832	164	25	12	3 100	4	8,5	Oui	0
Saint-Norbert (Ubalaine-Dauphin)	1 112	89	12	13	1 291	3	5	Oui	57
Saint-Norbert-d'Arthabaska	1 305	120	20	14	525	3	8,5	Non	8
Saint-Paulin (Jeannine-Julien)	1 590	163	20	2	400	2	5	Non	0
Saint-Pierre-les-Becquets (Raymond-Dion)	1 187	166	18	30	3 500	6	20	Oui	62
Saint-Stanislas (Émilie-Bordeleau)	1 027	140	25	13	1 420	3	3,5	Oui	0
Saint-Valère (Hélène-P.-Hébert)	1 185	201	20	6	1 325	4	10	Oui	4
Saint-Wenceslas (Jeanne-Hébert)	1 227	134	18	14	1 367	2	8	Oui	32
Saint-Zénon (Danièle-Bruneau)	1 342	102	15	7	1 207	4	17	Oui	0
Saint-Zéphirin-de-Courval	1 026	122	15	9	1 500	3	6	Oui	1
Tingwick	1 530	93	10	13	660	3	5	Oui	0
Wemotaci	1 211	147	0	5	1 820	10	33,5	Non	0
<b>TOTAL 50 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>79 794</b>	<b>S/O</b>	<b>892</b>	<b>543</b>	<b>71 872</b>	<b>186</b>	<b>537</b>	<b>40</b>	<b>858</b>
<b>MOYENNE 50 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>1 596</b>	<b>156</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1 437</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>S/O</b>	<b>17</b>
<b>Population de 2 500 à 4 999</b>									
Crabtree (Micheline-Dalpé)	4 210	265	19	9	1 984	7	20	Oui	37
Daveluyville	2 858	352	30	11	4 056	3	9	Oui	17
Saint-Alexis-des-Monts (Léopold-Bellemare)	3 082	301	20	12	2 512	5	24	Oui	12
Saint-Alphonse-Rodriguez (Docteur-Jacques-Olivier)	3 487	163	27	26	2 732	6	20,5	Oui	22
Saint-Côme	2 718	140	6	13	1 803	4	12	Oui	7
Saint-Esprit (Alice-Parizeau)	2 577	191	51	8	3 160	5	29	Oui	131
Saint-Étienne-des-Grès	4 706	276	8	11	1 250	5	10	Oui	6
Saint-Léonard-d'Aston (Lucille-M.-Desmarais)	2 621	262	16	19	2 100	4	11	Oui	64
Saint-Maurice	3 720	237	7	10	894	2	4	Oui	1
Saint-Michel-des-Saints (Antonio-Saint-Georges)	2 760	158	16	4	1 040	4	12	Oui	5
Saint-Sulpice (Maurice Prud'Homme)	3 396	311	30	11	4 112	7	26,5	Non	110
Saint-Thomas (Jacqueline-Plante)	3 634	232	26	14	3 027	4	19	Oui	64
Saint-Tite (Marielle-Brouillette)	3 770	367	60	16	850	3	15	Non	50
Wickham	2 781	350	15	15	900	4	6	Oui	0
Yamachiche (J.-Alide-Pellerin)	2 759	241	30	7	2 700	3	7	Oui	1
<b>TOTAL 15 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>49 079</b>	<b>S/O</b>	<b>361</b>	<b>186</b>	<b>33 120</b>	<b>66</b>	<b>225</b>	<b>13</b>	<b>527</b>
<b>MOYENNE 15 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>3 272</b>	<b>256</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>2 208</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>S/O</b>	<b>35</b>
<b>+ 5 000</b>									
Berthierville	5 187	491	21	25	4 800	4	24	Oui	10
Lanoraie (Ginette-Rivard-Tremblay)	5 387	406	18	16	4 040	7	25,5	Oui	258
Saint-Boniface	5 329	71	4	31	3 058	4	10	Oui	0
Saint-Cyrille-de-Wendover	5 042	364	100	11	1 040	5	9,5	Oui	6
Saint-Gabriel (Au fil des pages)	5 670	382	22	14	6 250	6	14	Non	4
Saint-Germain-de-Grantham (Le Signet)	5 004	307	20	16	2 216	4	10,5	Oui	22
Saint-Jean-de-Matha (Louis-Landry)	5 053	305	27	9	2 855	6	17	Non	29
Saint-Roch-de-l'Achigan Lise-Lavallée-Lamarche)	5 631	381	18	9	3 952	5	23	Oui	13
<b>TOTAL 8 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>42 303</b>	<b>S/O</b>	<b>230</b>	<b>131</b>	<b>28 211</b>	<b>41</b>	<b>134</b>	<b>6</b>	<b>342</b>
<b>MOYENNE 8 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>5 288</b>	<b>338</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>3 526</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>S/O</b>	<b>43</b>
<b>TOTAL 111 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES</b>									
<b>MOYENNE 111 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES</b>									
<b>BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES</b>									
Nicolet (H.-N.-Biron)	8 726	468	76	4	1 352	5	26	Oui	0
Princeville (Madeleine-Bélangier)	6 334	531	28	27	8 112	6	27	Non	44
Saint-Paul (Fernande-Richard)	6 956	365	28	12	3 786	5	27,5	Oui	28
Warwick (P.-Rodolphe-Baril)	4 825	587	31	6	5 220	4	27,5	Non	110
<b>TOTAL 4 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>26 841</b>	<b>S/O</b>	<b>163</b>	<b>49</b>	<b>18 470</b>	<b>20</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>182</b>
<b>MOYENNE 4 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>6 710</b>	<b>488</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>4 618</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>S/O</b>	<b>46</b>

RESSOURCES					RÉSULTATS										
COLLECTIONS					VITALITÉ					CIRCULATION DES DOCUMENTS					
Collection déposée - livres imprimés	Collection locale - livres imprimés	Collection locale - autres types de documents	Total des collections	Disponible par citoyen-ne	Nombre de participant-e-s aux activités d'animation	Nombre d'abonné-e-s jeunes	Nombre d'abonné-e-s adultes	Nombre d'abonné-e-s total	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Consultations sur place	PEB - Demandes d'utilisateur-s satisfaites	PEB - Demandes d'autres bibliothèques satisfaites
4 657	3 074	385	8 116	3	15	79	264	343	14 %	4 056	602	4 658	33	420	235
2 354	4 480	481	7 315	6	40	29	81	110	9 %	2 565	111	2 676	0	105	192
2 557	1 846	515	4 918	4	210	33	96	129	10 %	1 680	103	1 783	0	123	119
3 070	5 667	746	9 483	6	683	173	169	342	22 %	7 238	324	7 562	370	716	319
4 166	4 956	658	9 780	5	806	187	174	361	18 %	9 072	654	9 726	0	149	286
2 994	7 320	450	10 764	7	26	257	287	544	36 %	9 251	161	9 412	216	41	469
3 645	2 868	16	6 529	3	337	39	114	153	7 %	1 653	377	2 030	0	358	167
4 530	7 929	578	13 037	6	192	172	332	504	23 %	10 120	358	10 478	0	192	258
1 940	1 830	599	4 369	4	0	63	77	140	13 %	1 820	139	1 959	0	160	46
2 871	3 646	3 129	9 646	6	3	5	226	231	15 %	2 991	193	3 184	0	150	136
3 400	3 085	431	6 916	4	0	69	190	259	14 %	5 054	497	5 551	0	415	154
2 057	4 639	494	7 190	6	68	98	137	235	21 %	5 393	252	5 645	0	612	265
2 466	3 302	515	6 283	5	218	130	113	243	19 %	3 250	146	3 396	50	209	140
3 254	2 554	393	6 201	4	0	29	96	125	8 %	1 561	461	2 022	3	128	122
2 362	9 411	3 544	15 317	13	930	194	273	467	39 %	17 600	452	18 052	750	520	517
2 132	2 917	174	5 223	5	0	18	119	137	13 %	2 757	414	3 171	0	438	138
2 380	7 536	795	10 711	9	123	143	89	232	20 %	5 567	348	5 915	423	63	143
2 392	2 475	433	5 300	4	364	82	140	222	18 %	2 572	350	2 922	58	530	183
2 368	6 388	1 907	10 663	8	0	40	178	218	16 %	4 056	197	4 253	5	344	298
2 024	3 835	586	6 445	6	7	30	83	113	11 %	2 181	155	2 336	0	130	168
2 499	2 878	569	5 946	4	0	36	148	184	12 %	1 804	298	2 102	0	26	74
2 480	5 956	780	9 216	8	0	145	1	146	12 %	346	0	346	0	7	13
<b>149 787</b>	<b>226 749</b>	<b>42 742</b>	<b>419 278</b>	<b>S/O</b>	<b>11 863</b>	<b>5 772</b>	<b>8 472</b>	<b>14 244</b>	<b>S/O</b>	<b>261 861</b>	<b>16 058</b>	<b>277 919</b>	<b>8 273</b>	<b>14 432</b>	<b>10 012</b>
<b>2 996</b>	<b>4 535</b>	<b>855</b>	<b>8 386</b>	<b>5</b>	<b>237</b>	<b>115</b>	<b>169</b>	<b>285</b>	<b>18 %</b>	<b>5 237</b>	<b>321</b>	<b>5 558</b>	<b>165</b>	<b>289</b>	<b>200</b>
7 130	6 968	407	14 505	3	408	384	511	895	21 %	12 788	823	13 611	815	457	500
5 734	7 350	297	13 381	5	237	303	200	503	18 %	6 033	493	6 526	301	242	275
6 300	5 703	740	12 743	4	201	249	450	699	23 %	9 440	496	9 936	0	503	343
5 375	6 541	1 050	12 966	4	766	320	530	850	24 %	12 252	732	12 984	437	798	384
4 454	4 990	925	10 369	4	66	235	231	466	17 %	6 633	394	7 027	0	255	201
5 014	6 884	871	12 769	5	2 335	271	253	524	20 %	10 385	464	10 849	514	418	284
8 964	7 681	2 116	18 761	4	70	178	361	539	11 %	8 568	605	9 173	0	389	363
5 326	3 956	431	9 713	4	826	149	275	424	16 %	6 889	607	7 496	422	534	236
7 064	1 263	63	8 390	2	50	47	189	236	6 %	3 734	198	3 932	0	285	205
4 775	4 982	535	10 292	4	393	45	238	283	10 %	4 142	587	4 729	0	47	108
6 884	12 011	1 382	20 277	6	3 062	400	369	769	23 %	14 479	932	15 411	0	199	269
6 113	6 255	766	13 134	4	708	495	378	873	24 %	14 710	770	15 480	0	620	262
7 524	9 054	1 209	17 787	5	681	154	529	683	18 %	9 836	968	10 804	0	291	300
5 554	5 089	2 087	12 730	5	0	228	130	358	13 %	6 237	166	6 403	0	77	254
5 324	10 453	1 719	17 496	6	22	318	185	503	18 %	9 623	741	10 364	145	222	385
<b>91 535</b>	<b>99 180</b>	<b>14 598</b>	<b>205 313</b>	<b>S/O</b>	<b>9 825</b>	<b>3 776</b>	<b>4 829</b>	<b>8 605</b>	<b>S/O</b>	<b>135 749</b>	<b>8 976</b>	<b>144 725</b>	<b>2 634</b>	<b>5 337</b>	<b>4 369</b>
<b>6 102</b>	<b>6 612</b>	<b>973</b>	<b>13 688</b>	<b>4</b>	<b>655</b>	<b>252</b>	<b>322</b>	<b>574</b>	<b>18 %</b>	<b>9 050</b>	<b>598</b>	<b>9 648</b>	<b>176</b>	<b>356</b>	<b>291</b>
10 450	9 608	1 685	21 743	4	60	190	618	808	16 %	11 390	1 115	12 505	62	575	538
10 644	7 969	1 535	20 148	4	5 426	277	599	876	16 %	14 483	1 082	15 565	0	332	289
8 525	6 049	2 919	17 493	3	0	118	269	387	7 %	4 718	1 167	5 885	15	366	172
9 796	7 166	864	17 826	4	40	499	143	642	13 %	7 950	447	8 397	0	81	381
8 229	7 264	2 083	17 576	3	40	80	388	468	8 %	6 576	774	7 350	265	289	375
8 628	12 447	1 176	22 251	4	580	254	413	667	13 %	15 093	449	15 542	439	364	560
8 964	9 962	1 662	20 588	4	294	216	630	846	17 %	19 140	1 154	20 294	4	899	310
10 393	10 296	1 354	22 043	4	281	846	580	1 426	25 %	29 230	907	30 137	0	898	324
<b>75 629</b>	<b>70 761</b>	<b>13 278</b>	<b>159 668</b>	<b>S/O</b>	<b>6 721</b>	<b>2 480</b>	<b>3 640</b>	<b>6 120</b>	<b>S/O</b>	<b>108 580</b>	<b>7 095</b>	<b>115 675</b>	<b>785</b>	<b>3 804</b>	<b>2 949</b>
<b>9 454</b>	<b>8 845</b>	<b>1 660</b>	<b>19 959</b>	<b>4</b>	<b>840</b>	<b>310</b>	<b>455</b>	<b>765</b>	<b>14 %</b>	<b>13 573</b>	<b>887</b>	<b>14 459</b>	<b>98</b>	<b>476</b>	<b>369</b>
<b>368 765</b>	<b>487 722</b>	<b>92 222</b>	<b>948 709</b>	<b>S/O</b>	<b>34 267</b>	<b>13 630</b>	<b>19 843</b>	<b>33 473</b>	<b>S/O</b>	<b>573 582</b>	<b>37 114</b>	<b>610 696</b>	<b>14 768</b>	<b>29 535</b>	<b>21 529</b>
<b>3 322</b>	<b>4 394</b>	<b>831</b>	<b>8 547</b>	<b>6</b>	<b>309</b>	<b>123</b>	<b>179</b>	<b>302</b>	<b>18 %</b>	<b>5 167</b>	<b>334</b>	<b>5 502</b>	<b>133</b>	<b>266</b>	<b>194</b>
14 040	12 509	1 470	28 019	3	0	403	1 154	1 557	18 %	28 873	2 445	31 318	0	977	667
12 920	13 064	1 414	27 398	4	926	492	784	1 276	20 %	25 185	1 056	26 241	216	362	400
7 841	8 048	233	16 122	2	438	493	885	1 378	20 %	23 814	1 997	25 811	3 097	638	579
N/A	30 559	3 909	34 468	7	1 752	632	983	1 615	33 %	48 425	1 408	49 833	4 176	400	1 302
<b>34 801</b>	<b>64 180</b>	<b>7 026</b>	<b>106 007</b>	<b>S/O</b>	<b>3 116</b>	<b>2 020</b>	<b>3 806</b>	<b>5 826</b>	<b>S/O</b>	<b>126 297</b>	<b>6 906</b>	<b>133 203</b>	<b>7 489</b>	<b>2 377</b>	<b>2 948</b>
<b>11 600</b>	<b>16 045</b>	<b>1 757</b>	<b>26 502</b>	<b>4</b>	<b>779</b>	<b>505</b>	<b>952</b>	<b>1 457</b>	<b>23 %</b>	<b>31 574</b>	<b>1 727</b>	<b>33 301</b>	<b>1 872</b>	<b>594</b>	<b>737</b>

# Commanditaires

Merci à tous nos commanditaires !

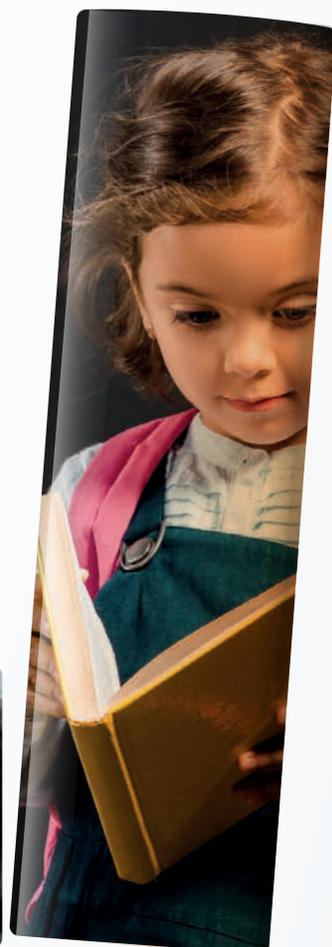
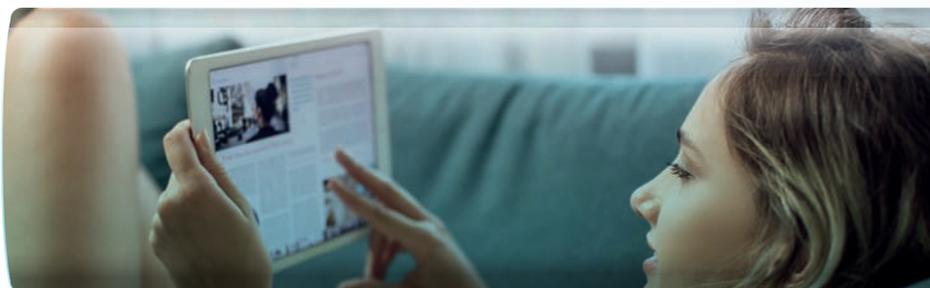


## Partenaires

Le Réseau BIBLIO CQLM remercie ses partenaires et collaborateurs des milieux culturels et éducatifs pour leur contribution à la réalisation de sa mission et la mise en œuvre de projets spéciaux et initiatives porteuses de succès.

- › Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ)
- › Association des bibliothèques publiques Laval-Laurentides-Lanaudière (ABPLLL)
- › Association des bibliothèques publiques Mauricie-Centre-du-Québec (ABPMCQ)
- › Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)
- › Club de lecture d'été TD
- › Culture Lanaudière
- › Culture Mauricie
- › Culture Centre-du-Québec
- › Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)
- › Délégation générale Wallonie-Bruxelles au Québec/Canada
- › Famille tout inclus
- › Journées internationales de la Francophonie en Mauricie
- › Regroupement des Réseaux BIBLIO du Québec (RBQ)
- › Table régionale en éducation de la Mauricie (TREM)
- › Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec (TRECQ)





**Centre régional de services  
aux bibliothèques publiques  
du Centre-du-Québec,  
de Lanaudière  
et de la Mauricie inc.**

3125, rue Girard  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 2M4  
Tél. : 819 375-9623  
[reseaubibliocqlm.qc.ca](http://reseaubibliocqlm.qc.ca)  
[biblietcie.ca](http://biblietcie.ca)

**[ POUR UNE  
CULTURE EN VIE ]**

